

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1024
van **CATHY COUDYSER**
datum: 21 mei 2021

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Herdenkingstoerisme Westhoek - Bezoekersaantallen en ondersteuning

2020 is helaas een atypisch jaar voor de toeristische sector, zowel wereldwijd als in Vlaanderen. De van overheidswege opgelegde coronabeperkingen hebben internationaal reizen het voorbije jaar in het beste geval sterk bemoeilijkt, in het slechtste geval tijdelijk onmogelijk gemaakt. Het aantal internationale toeristen die Vlaanderen en dus ook de Westhoek in 2020 konden bezoeken, is bedroevend gering. Ik had niettemin graag een zicht bekomen op de exacte bezoekerscijfers.

Om een bezoek aan de Westhoek in 2021 aan te moedigen en de terugkeer van internationale bezoekers naar de regio te stimuleren, ontwikkelde Toerisme Vlaanderen samen met Westtoer de 'Welcome Back to Flanders Fields Pass'. Daarmee kunnen buitenlandse bezoekers gratis of met een fikse korting genieten van musea, attracties en belevingen. De pas wordt gratis aangeboden bij een rechtstreekse boeking door diverse accommodaties in de Westhoek, Nieuwpoort of Kortrijk. De minister verduidelijkte in haar antwoord van 27 oktober 2020 op vraag om uitleg nr. 185 dat ervoor geopteerd is om de pas gratis beschikbaar te stellen voor gasten die logeren in een erkend Vlaams toeristisch logies om op die manier de logiessector maximaal voordeel te geven uit het verhoogde aantal boekingen.

Deze actie is in eerste instantie bedoeld voor de Britse consument en zal worden aangeboden zodra er weer bezoekers uit het Verenigd Koninkrijk kunnen komen. Uit het antwoord van de minister op schriftelijke vraag nr. 591 leid ik bovendien af dat de pas evenwel ook door bezoekers uit andere landen kan worden gebruikt. Toerisme Vlaanderen neemt tot slot de kosten van de korting/gratis toegang voor zijn rekening en voorziet hiervoor in 2021 in extra middelen.

Daarnaast zet het agentschap ook in op de financiële en promotionele ondersteuning van themajaren, met als eerstkomende themajaar "Landschap als getuige" in 2023. In het relanceplan voor de toeristische sector dat op 2 april jl. werd voorgelegd aan de Vlaamse Regering, staat te lezen dat de minister op het elan van de herdenking van 100 jaar Grote Oorlog wil voortwerken in de Westhoek en dat er daarom in een projectoproep wordt voorzien voor initiatieven in 2023 rond de inplanting van de Commonwealth begraafplaatsen, monumenten en het herstel van het voormalige landschap.

1. Graag had ik een overzicht verkregen van het totale aantal herdenkingstoeristen die de Westhoek bezocht hebben in 2020, graag met:
 - a) een opsplitsing tussen aantal buitenlandse en binnenlandse bezoekers;

- b) het aandeel buitenlandse bezoekers per herkomstland;
 - c) een opsplitsing naargelang van het profiel van de toerist (schoolverband, individuele toerist, verblijfstoerist);
 - d) het aantal overnachtingen gegenereerd door herdenkingstoeristen in de Westhoek.
2. Graag had ik een overzicht verkregen van de bezoekersaantallen in 2020 wat betreft de 11 WO I-sites in de Westhoek (7 musea en 4 begraafplaatsen), graag met:
 - a) een opsplitsing tussen het aantal buitenlandse en binnenlandse bezoekers;
 - b) het aandeel buitenlandse bezoekers per herkomstland.
 3. Wat zijn de verwachtingen voor het herdenkingstoerisme voor de Westhoek voor 2021?
 4. Kan de minister een overzicht geven van het aantal Britse herdenkingstoeristen die de Westhoek sinds 2014 tot op heden (met inbegrip van 2020) bezocht hebben? Graag cijfers uitgesplitst op jaarbasis.
 5. Hoeveel toeristische logies zijn meegestapt in het concept van de Welcome Back to Flanders Fields Pass?
 6. Welke attracties, musea en belevingen kunnen met deze pas gratis of al dan niet met een korting worden bezocht?
 7. Kunnen ook buitenlandse toeristen die niet logeren in Vlaanderen op deze pas (tegen betaling) een beroep doen? Zo ja, hoeveel, en welke verkooppunten bieden de pas eveneens aan? Welke kostprijs is dan verbonden aan de pas?
 8. Is er intussen al een exacte datum voor lancering vooropgesteld (aangezien internationaal reisverkeer voorzichtig weer op gang komt) en welke looptijd wordt voor deze pas naar voren geschoven?
 9. In hoeveel middelen voorziet Toerisme Vlaanderen dit jaar voor de tegemoetkoming in de kortingen? Draagt Toerisme Vlaanderen daarnaast ook volledig alleen de kostprijs voor de ontwikkeling van deze pas of heeft Westtoer in dezen ook een (financiële) bijdrage geleverd? Zo ja, hoe groot is die bijdrage precies?
 10. Welk soort projecten beoogt de minister/het agentschap te detecteren met de projectoproep "Groote Oorlog" en welk budget is voor deze projectoproep uitgetrokken? Vermits de projecten al in 2023 moeten voltooid zijn in het kader van het themajaar, zal de oproep nog dit jaar worden opengezet of pas in 2022?

ANTWOORD

op vraag nr. 1024 van 21 mei 2021
van **CATHY COUDYSER**

1. a) Totaal aantal herdenkingstoeristen in de Westhoek in 2020: **137.000** waarvan 112.000 (82%) uit binnenland en waarvan uit buitenland: 25.000 (18%).

b) Detail naar herkomst, 2020:

Herkomst	Volume	%
BINNENLAND	112.000	81,75
Verenigd Koninkrijk	9.200	6,72
Nederland	7.800	5,69
Duitsland	1.700	1,24
Australië	500	0,36
Canada	800	0,58
Frankrijk	1.900	1,39
USA	500	0,36
Ierland	400	0,29
Nieuw-Zeeland	200	0,15
Andere	2.000	1,46
BUITENLAND	25.000	18,25
TOTAAL	137.000	100,00

c) Detail naar profiel, 2020:

Type bezoeker	Volume	%
Individuele bezoekers	108.900	79,5
School- en volwassenengroepen	28.100	20,5
TOTAAL	137.000	100,0

Type verblijf	Volume	%
Dagtoerist	43.700	31,9
Verblijfstoerist buiten de Westhoek	41.000	29,9
Verblijfstoerist in de Westhoek	52.300	38,2
TOTAAL	137.000	100,0

- d) - Raming van het aantal **aankomsten** van herdenkingstoeristen met verblijf in de Westhoek (2020): 52.300.
- Raming van het aantal **overnachtingen** van herdenkingstoeristen met verblijf in de Westhoek (2020): 141.600.
2. Bezoekersaantallen 2020 van de 11 WOI-sites in de Westhoek naar buitenland/binnenland

De verdeling naar herkomstlanden is niet beschikbaar.

		Naar herkomst in volume (2020)		Naar herkomst in % (2020)	
Museum/site	Volume 2020	BE	BUIT	BE	BUIT
Tyne Cot	110.818	90.375	20.443	81,6	18,4
Lyssenthoek	21.410	18.130	3.280	84,7	15,3
D. Langemark	27.547	20.682	6.865	75,1	24,9
D. Vladslo	20.141	17.302	2.839	85,9	14,1
IFFM	58.688	45.118	13.570	76,9	23,1
MMP 1917	28.276	22.290	5.986	78,8	21,2
Museum a/d IJzer	29.293	25.487	3.806	87,0	13,0
Dodengang	24.910	21.470	3.440	86,2	13,8
Bayernwald	7.746	6.365	1.381	82,2	17,8
Talbot House	6.775	5.934	841	87,6	12,4
Westfront	10.181	8.798	1.383	86,4	13,6
n WOI bezoekers	137.000	112.066	24.934	81,8	18,2

3. Alles hangt af van de reisrestricties in het kader van Covid-19. Op dit moment ontraadt de Britse overheid nog altijd niet-essentiële reizen naar België. De gezondheidstoestand in België evolueert ondertussen gunstig. Ik verwijs hierbij ook naar de recente aanpassing door het ECDC van de kleurcode van België naar een "oranje zone". We mogen dan ook aannemen dat de Britse overheid haar reisadvies in gelijkaardige zin zal aanpassen.

Daarnaast is er natuurlijk nog altijd de gezondheidssituatie in het Verenigd Koninkrijk zelf. Op dit moment wordt men daar geconfronteerd met een opstoot van het virus, voornamelijk door de delta-variant, waardoor er ook aan Belgische zijde inreisbeperkingen worden opgelegd aan Britse toeristen.

Ik hoop dat de voortschrijdende vaccinatiecampagne deze opstoot zal ombuigen, en dat de gezondheidssituatie definitief terug onder controle zal zijn. In die omstandigheden verwacht ik me ook aan een herstel van het Britse toerisme vanaf de late zomer van 2021.

4.

	Aantal Britse herdenkingsbezoekers
2014	231.000
2015	166.800
2016	154.400
2017	173.400
2018	193.200
2019	136.800
2020	9.200

5. 28 logies (zowel hotels, B&B's als vakantiewoningen) stapten mee in het concept van de Welcome Back to Flanders Fields Pass.

6. Sites die bezoekbaar zijn door een Engelstalige bezoeker omdat ze Engelstalige info aanbieden konden deelnemen. Volgende sites hebben zich ingeschreven:
 - Musea en bezoekerscentra: In Flanders Fields Museum, Hooge Crater Museum, Yper Museum, Museum aan de IJzer, Talbot House, Hopmuseum, Westfront bezoekerscentrum, Memorial Museum Passchendaele 1917, Guynemer paviljoen, Jules Destrooper bezoekerscentrum, Käthe Kollwitzmuseum, Lange Max museum.
 - Brouwerijen: Kazematten Brouwerij, De Dolle Brouwers, St Bernardus brouwerij
 - Attracties: Bellewaerde Park
 - Sites: Dodengang, Bayernwald, Command Bunker.
7. Enkel wie rechtstreeks boekt bij een logies in de Westhoek kan een pas ontvangen. De pas wordt gratis aangeboden.
8. Voor de lancering van de pas wordt gewacht tot de Britse overheid opnieuw een positief reisadvies voor België geeft. Zoals eerder al aangegeven, verwacht ik mij eraan dat dit eerstdaags het geval zal zijn.
9. Toerisme Vlaanderen heeft 70.000 euro gebudgetteerd voor de tegemoetkoming aan kortingen. Toerisme Vlaanderen heeft de kostprijs voor de ontwikkeling van volledig op zich genomen (5.000 euro). Personeelsleden van Westtoer hebben meegeholpen aan het werven van de deelnemers, het uitschrijven en gunnen van de opdrachten en de verspreiding van de passen.
10. Samen met Westtoer is Toerisme Vlaanderen nog een projectoproep met bijhorende budgettering aan het opstellen, met de bedoeling om die dit jaar nog te lanceren.