

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 297

van **KATRIEN PARTYKA**

datum: 27 mei 2021

aan **BART SOMERS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

Agentschap Integratie en Inburgering (AgII) - Digitalisering inburgeringstraject

Digitalisering van het aanbod binnen inburgering staat hoog op de agenda. De minister gaf eerder al aan dat hij 15 miljoen euro vrijmaakt om de digitalisering van het inburgeringstraject verder vorm te geven. Het zo duidelijk mogelijk informeren en ondersteunen van nieuwkomers in Vlaanderen is een belangrijk onderdeel voor een succesvolle integratie. Het Agentschap Integratie en Inburgering neemt al diverse initiatieven om met inburgeraars op een laagdrempelige manier te communiceren via verschillende kanalen. De digitalisering binnen inburgering brengt nieuwe mogelijkheden met zich mee, zoals een snellere toetreding tot de cursus maatschappelijke oriëntatie in een meer zeldzame taal, meer flexibiliteit van het traject met meer instapmomenten, op maat van elke inburgeraar werken,....

Maar de digitalisering brengt ook nieuwe uitdagingen met zich mee. Uit de digimeter blijkt dat een op de vijf Vlamingen onvoldoende toestellen of vaardigheden heeft om online te gaan. 45% geeft aan dat de digitalisering toch wel snel gaat voor hen.

1. Is er al een evaluatie gebeurd bij (ex)-inburgeraars over de toegankelijkheid van informatie m.b.t. het inburgeringstraject?

Zo ja, welke communicatiekanalen worden het positiefst geëvalueerd en welke werkpunten schuiven zij naar voren?

Zo niet, plant de minister op korte termijn een evaluatie van de verschillende communicatiekanalen van het Agentschap Integratie en Inburgering?

2. Hoe evalueren lesgevers en cursisten de digitale manier van werken? Komen uit deze evaluatie nog bijkomende knelpunten en/of aandachtspunten naar voren waar we tijdens de verdere digitalisering rekening mee kunnen houden.

3. Het inburgeringstraject gaat ondertussen al meer dan een jaar digitaal door.

Hoe verhouden de resultaten van de inburgeraars in 2020 en begin 2021 zich tegenover de resultaten in 2019? Graag een opsplitsing tussen de verplichte inburgeraars en de vrijwillige inburgeraars per trajectonderdeel.

4. Wanneer inburgeraars een digitaal traject volgen, kan dit hun digitale skills bijschaven.

Op welke manier wordt extra aandacht besteed aan de digitale skills van de inburgeraars en op welke vaardigheden wordt hierbij ingezet?

BART SOMERS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

ANTWOORD

op vraag nr. 297 van 27 mei 2021

van **KATRIEN PARTYKA**

1. Sinds 2018 meet het Agentschap systematisch en gestandaardiseerd de tevredenheid van inburgeraars die in datzelfde jaar een inburgeringsattest behaalden en beschikten over een e-mailadres.

Eén vraag binnen deze meting peilt naar de tevredenheid over de schriftelijke en digitale communicatie (folders, website, brieven). Voor 2020 bedroeg het aantal respondenten voor deze meting 2.632 waarvan gemiddeld 92% inburgeraars aangaven minstens tevreden te zijn over de communicatie. Dat is een stijging van 3% tegenover 2019 en 2018. De verschillende communicatiekanalen worden niet apart geëvalueerd. Een dergelijke evaluatie is op korte termijn niet gepland.

2. Door COVID-19 heeft het Agentschap sneller dan voorzien de overstap naar een volledig aanbod Maatschappelijke Oriëntatie (MO) op afstand gemaakt. Om dit nieuwe aanbod te kunnen monitoren en bijsturen, startte het Agentschap in mei/juni 2020 met het systematisch en gestandaardiseerd meten van de tevredenheid bij cursisten MO en leerkrachten MO.

In 2020 namen 4.866 MO-cursisten deel aan deze bevraging. Het aanbod op afstand werd in het algemeen positief geëvalueerd. Gemiddeld 98% van de inburgeraars gaf aan tevreden tot zeer tevreden te zijn over de gevolgde cursus MO. Ze gaven specifiek over het aspect digitalisering de volgende zaken aan als positief:

- De lessen thuis te kunnen volgen;
- De mogelijkheid om online lessen te combineren met het werk;
- Er werd tijd en energie bespaard;
- Het beter kunnen concentreren.

Het Agentschap vroeg ook na welke leervorm de voorkeur genoot van MO-cursisten. 32% van de inburgeraars geeft de voorkeur aan digitale lessen. De grootste groep (44%) kiest voor een combinatie van klassikale lessen en digitale lessen.

In 2020 gaf gemiddeld 94% van de leerkrachten MO aan in het algemeen positief tot zeer positief te zijn over de cursus MO op afstand. Gemiddeld 80% van de leerkrachten geeft aan algemeen tevreden tot zeer tevreden te zijn over de ondersteuning die ze intern gekregen hebben en 71% is tevreden tot zeer tevreden over hun welbevinden tijdens het online lesgeven. Ook de leerkrachten werden bevraagd over hun voorkeur qua leervorm. 22% gaf aan het liefst digitaal les te geven maar ook hier gaf de grootste groep (64%) aan een voorkeur te hebben voor een combinatie van klassikale lessen en digitale lessen.

In 2020 gaven de inburgeraars aan bepaalde zaken als negatief ervaren te hebben aan de cursus MO op afstand. Enkele voorbeelden zijn:

- Het missen van sociale contacten en het leren kennen van nieuwe mensen (30%);
- Het missen van bezoeken van organisaties om deze beter te leren kennen (26%);
- Het missen van interactie met medestudenten en de leerkracht (19%).

In diezelfde bevraging gaven de inburgeraars ook aan bepaalde moeilijkheden ervaren te hebben tijdens het volgen van de lessen MO op afstand. Enkele voorbeelden zijn:

- Het moeilijk vinden om informatie autonoom te verwerken (19%);
- Het niet hebben van een stabiele internetverbinding (17%);
- Het moeilijk vinden om lessen te volgen via een GSM, tablet of computer (16%).

3. Hieronder een overzicht van het aandeel geslaagde inburgeraars per jaar waarin de beoordeling van het trajectonderdeel plaatsvond.

Voor het onderdeel maatschappelijke oriëntatie is het aandeel geslaagden in 2020 en 2021 sterk gestegen voor vrijwillige inburgeraars en gelijk gebleven voor verplichte inburgeraars.

Voor het onderdeel A2 is het aandeel geslaagden in 2020 en 2021 gedaald voor verplichte inburgeraars. Voor vrijwillige inburgeraars is het aandeel geslaagden gedaald in 2020 maar in 2021 terug gestegen.

Tabel: Aandeel geslaagde inburgeraars, per trajectonderdeel, per jaar van beoordeling

MO	2019	2020	2021
verplicht	94%	95%	94%
vrijwillig	83%	89%	91%
A2			
verplicht	87%	84%	84%
vrijwillig	70%	67%	71%

4. Voor inburgeraars die over geen of onvoldoende digitale competenties beschikken om een digitale cursus MO te volgen, organiseert het Agentschap een kort fysiek ICT-traject. Dat traject focust op het verwerven van de minimale digitale vaardigheden die nodig zijn om deel te nemen aan een digitale cursus MO.

Het ICT-traject bestaat uit 4 modules. Eén module is verbonden aan het toestelgebruik, de Chromebook. De andere 3 modules zijn gericht op het leren uitvoeren van handelingen verbonden aan het leerproces zoals het opzoeken en verwerken van informatie met digitale toepassingen in een online omgeving. Voorbeelden van digitale toepassingen zijn de programma's binnen de Google omgeving (GMail, Google classroom, Google formulieren), de browser en nuttige websites zoals Nedbox.

In overzicht:

- **Module 1:** Chromebook leren kennen (3u)
- **Module 2:** Informatie ontvangen (3u)
- **Module 3:** Informatie ontvangen, verwerken en terugsturen (3u)
- **Module 4:** Test- en oefenmomenten thuis (3u – in overleg met de cursisten flexibel in te plannen tussen de andere modules door)

De verworven kennis en vaardigheden worden verdiept en soms uitgebreid in de online cursus MO (bv. gebruik van een tool) en kan na het afronden van de cursus MO uiteraard ook in andere situaties worden toegepast.