

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 523
van **GUY D'HAESELEER**
datum: 7 mei 2021

aan **MATTHIAS DIEPENDAELE**

VLAAMS MINISTER VAN FINANCIËN EN BEGROTING, WONEN EN ONROEREND ERFGOED

Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen (VMSW) - Projectportaal

Op 18 januari 2021 werd het startschot gegeven van het nieuwe projectportaal door de VMSW. Het nieuwe projectportaal is een volgende stap in het programma digitale projectopvolging. Via dit samenwerkingsplatform slaan de VMSW en de sociale woonactoren de handen in elkaar voor de realisatie van sociale woonprojecten.

Zowel initiatiefnemers van sociale woonprojecten als lokale besturen en ontwerpers kunnen in het projectportaal terecht voor hun specifieke noden: lokale besturen voor de lokale woontoets, ontwerpers kunnen nagaan of hun ontwerpen aan de normen van de VMSW voldoen en initiatiefnemers van sociale woonprojecten kunnen de verschillende stappen doornemen rond de opstart van een sociaal woonproject.

Op termijn zou de VMSW alle stappen integreren om sociale woonprojecten te realiseren.

Het programma digitale projectopvolging loopt over verschillende jaren. In maart 2020 centraliseerde de VMSW alle financiële gegevens op één plaats. Half 2020 zouden dan de lancering van het nieuwe projectportaal en de vernieuwde projectsimulator volgen. Het project liep een lichte vertraging op.

1. Wat zijn de volgende stappen in het betreffende programma digitale opvolging? Wat is de voorlopige planning?
2. Zijn alle doelgroepen inmiddels vertrouwd met het projectportaal?
3. Zijn er mogelijkheden tot feedback? Zo ja, is de voorlopige feedback veeleer positief of veeleer negatief?
4. Plant de minister hieromtrent nog andere initiatieven?

ANTWOORD

op vraag nr. 523 van 7 mei 2021

van **GUY D'HAESELEER**

1. De basis voor het projectportaal werd inderdaad een tijd geleden gelegd door:
- de financiële gegevens te centraliseren,
 - een module op te zetten voor de planning en programmatie van woonprojecten,
 - de projectsimulator te ontwikkelen die het mogelijk maakt de technische details van de sociale woningbouwprojecten te registreren en erover te communiceren.

Daarmee ondersteunt het nieuwe projectportaal de eerste stappen in de cyclus van de projectrealisatie.

Op dit moment wordt gewerkt aan de integratie van 'technische dossiers en adviezen'. Daarmee wordt bijvoorbeeld het indienen van een bouwplan en de advisering ervan, mee geïntegreerd. Later staat ook de verdere uitwerking van een centraal woningregister op de agenda. In nog verdere fases zal worden gekeken naar de uitvoering van de projecten en naar de onroerende transacties. De uitvoeringfase zal focussen op de opvolging van het vorderen van de werken en de betaling en financiering van facturen. Met de integratie van onroerende transacties zullen bijvoorbeeld ook de grondaankopen en de verkopen van woningen in het geheel opgenomen worden. Daarmee maken we de cirkel van de sociale woningbouwprojecten helemaal rond.

Het verloop van het project brengt met de uitgebreide analyses voortdurend nieuwe inzichten, zodat de planning ook al wel eens werd bijgestuurd. Het is een omvangrijk project dat naast het ICT-technische ook zijn impact heeft op de processtromen in de dagelijkse werking. Dat vergt ook aanpassingen en dus tijd en inspanningen. De huidige inschatting is dat het project in de loop van 2023 de laatste fases zal doorlopen.

2. Op dit moment is het portaal opengesteld voor vier groepen:
- initiatiefnemers in sociale woningbouw;
 - de lokale besturen om de beslissingen van het lokaal woonoverleg over de programmatie van bouwprojecten te kunnen registreren;
 - de medewerkers van de VMSW;
 - Het Agentschap Wonen-Vlaanderen vanuit haar ondersteunende rol naar de lokale besturen toe.

Deze actoren zijn intussen vertrouwd met het portaal.

3. Er wordt inderdaad redelijk veel feedback ontvangen die overwegend positief is. De negatieve ervaringen betreffen vnl. onvolledige of foutieve informatie. Het systeem brengt immers een hoop informatie transparant naar voor waardoor fouten uit het verleden meer in het oog springen. We verwachten dat deze kinderziektes geleidelijk zullen terugvallen.

Uiteraard zijn er ook wel bemerkingen bij het gewone functioneren van de toepassing. Naast de projecten rond nieuwe ontwikkelingen wordt er daarom ook gewerkt aan verbeteringsgericht onderhoud van de gerealiseerde delen om op die manier stapsgewijs een optimaal portaal te krijgen.

4. Er is ook het initiatief rond het centraal inschrijvingsregister. Dat moet het mogelijk maken voor kandidaat-huurders om zich via een centrale toepassing aan te melden zodat zij bijvoorbeeld geen dubbele dossiers moeten opmaken bij verschillende verhuurders. Dit zorgt ook voor ondersteuning van de verhuurders die hiermee kunnen terugvallen op één centraal aangeboden toepassing in plaats van dezelfde technologie verscheidene keren te moeten ontwikkelen. In se staat dit los van de opvolging van bouwdoossiers maar in een verder stadium hopen we dit inschrijvingsregister ook te kunnen koppelen aan het centraal woningregister in het projectportaal.