

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 599

van **YVES BUYSSE**

datum: 22 april 2021

WOUTER BEKE

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Sociaal tolken - OCMW en CAW

Erkende sociale voorzieningen en lokale besturen in Vlaanderen kunnen gebruikmaken van de dienstverlening van een sociaal tolk. Vertolkingen gebeuren steeds naar het Nederlands.

Een sociaal tolk zet een mondelinge boodschap om van de ene taal naar de andere. Deze dienstverlening is beschikbaar via telefoon, video of fysiek. Er kan enkel getolkt worden in gesprekken die kaderen binnen een dienst- of hulpverlening.

Het Agentschap Integratie en Inburgering staat in voor de organisatie, de omkadering en de kwaliteitsopvolging van het aanbod, maar niet voor een tussenkomst in de directe kosten. De stedelijke Agentschappen voor integratie en inburgering, Atlas en In-Gent, werken samen voor een uniform kader van sociaal tolken.

1. Hoe vaak maakten lokale OCMW's en CAW's (centra algemeen welzijnswerk) gebruik van een sociaal tolk? Graag een opdeling per provincie naargelang volgende kenmerken:
 - a) taal die naar het Nederlands werd vertaald;
 - b) dienstverlening waarbij vertaling noodzakelijk werd geacht;
 - c) kosten van dienstverlening van de sociale tolken.Dit jaarlijks van 2018-2021.

2. Wordt dienstverlening, conform de taalwetgeving, bij het OCMW en het CAW steeds in het Nederlands verleend? Zo niet, hoeveel klachten omtrent het overtreden van de taalwetgeving zijn ingediend, jaarlijks van 2018-2021? Welk gevolg werd gegeven aan deze klachten?
3. Van welke lokale besturen kreeg het Agentschap Integratie en Inburgering een verzoek voor de dienstverlening van sociaal tolken? Graag een overzicht van gemeenten die een aanvraag indienden, jaarlijks van 2018-2021.
4. Van welke overige sociale voorzieningen kreeg het Agentschap Integratie en Inburgering een verzoek voor de inzet van sociaal tolken? Graag een overzicht per provincie en instelling waar een tolk werd aangevraagd. Dit jaarlijks van 2018-2021.
5. Hoe evalueert de minister de huidige organisatie, omkadering en kwaliteitsopvolging van het aanbod van sociaal tolken? Welke verbeterpunten werden geïdentificeerd?

6. Hoe evalueert de minister de samenwerking met de stedelijke Agentschappen voor integratie en inburgering, Atlas en In-Gent, om een uniform kader voor sociaal tolken te vormen?
-

Deze vraag werd gesteld aan de ministers Bart Somers (271), Wouter Beke (599).

WOUTER BEKE

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

ANTWOORD

op vraag nr. 599 van 22 april 2021

van **YVES BUYSSE**

Een gecoördineerd antwoord zal worden verstrekt door Bart Somers, Vlaams minister van Binnenlands Bestuur, Bestuurszaken, Inburgering en Gelijke Kansen.