

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 588
van **MAAIKE DE RUDDER**
datum: 21 april 2021

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Preventie en ondersteuning van budget- en schuldproblematiek - Wakosta?!-app

De schulden in gezinnen nemen de laatste jaren toe. De centra algemeen welzijnswerk (CAW's) zetten zich hard in om dergelijke geldzaken bespreekbaar te maken om op die manier schulden te vermijden. BudgetInZicht (BIZ) wordt gevormd door elf regionale samenwerkingsverbanden van OCMW's, OCMW-verenigingen en verenigingen waar armen het woord nemen onder budgethouderschap van de CAW's.

In het kader van de Week van het Geld 2021 (van 22 tot 28 maart) lanceerde BIZ de vernieuwde Wakosta?!-app. Deze budgetapp berekent wat de kosten zijn en hoeveel geld men zonder zorgen kan uitgeven.

1. Hoeveel keer is de app Wakosta?! gedownload?
2. Op welke manier kan deze app meer bekendheid krijgen bij jongeren om ze te begeleiden?

ANTWOORD

op vraag nr. 588 van 21 april 2021

van **MAAIKE DE RUDDER**

1. Als bijlage gaan 2 foto's uit Android en Ios, die een wekelijks beeld geven van het aantal keren dat de "Wakosta?!"-app gedownload werd, in de periode december 2020 tot 26 april 2021.

Wij zien een duidelijke piek nieuwe gebruikers bij de lancering van de vernieuwde versie van de app. De gebruikers die de eerste versie al hadden, kregen automatisch een update en zijn niet meegeteld in deze piek.

Er zijn er reeds meer dan 10.000 downloads van de app en er blijft verder ingezet worden op de bekendmaking om het gebruik aan te moedigen.

2. De app wordt bekendgemaakt via een breed netwerk van organisaties in West-Vlaanderen en wordt besproken binnen het overleg van de elf samenwerkingsverbanden van instellingen voor schuldbemiddeling. Wat nu getest en geïmplementeerd is in West-Vlaanderen is ook in andere regio's bruikbaar. De app kan mits enig maatwerk ook voor andere doelgroepen dan jongeren nuttig zijn.

Het samenwerkingsverband van instellingen voor schuldbemiddeling in West-Vlaanderen onderneemt de volgende bekendmakingsacties:

- de app wordt bekend gemaakt bij de jeugdhulpvoorzieningen in de regio Brugge en via de partners OCMW, CAW en verenigingen waar armen het woord nemen.
- de app (met lessuggestie en budgetbeurs) is te vinden op Klascement, platform met lesmateriaal voor leerkrachten. De lessuggestie focust op de 1ste graad middelbaar onderwijs, de budgetbeurs op de 3de graad. We willen alle graden betrekken in het gebruik van de app. Daarnaast werken we aan een brede inzet van de budgetbeurs en de app voor andere doelgroepen, onder andere anderstaligen en mensen met een beperking.
- de studentenvoorzieningen van het hoger onderwijs zullen de app mee bekend via sociale media (4x per jaar vanaf juni '21) en het vormingsmateriaal. Zij zullen de handleiding ter beschikking stellen op hun leerplatformen.
- de app is te vinden op de website www.onlinehulp-apps.be sinds 22/03/21.
- er wordt samenwerking opgezet met watwat.be
- voor inhoudelijke teksten m.b.t. geldzaken en financiële kwesties bij jongeren wordt telkens verwezen naar de app.

BIJLAGEN

1. [Grafiek downloads Wakosta?!!-app – Ios](#)
2. [Grafiek downloads Wakosta?!!-app - Android](#)