

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 1077

van **BERT MAERTENS**

datum: 23 april 2021

aan **LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

De Lijn - Ongevallen met bussen

Op dinsdag 20 april 2021 gebeurde in het West-Vlaamse Gistel een ongeval met een bus van De Lijn. De bus crashte met zware impact tegen een gevel en reed ook een ander voertuig aan. Zeven slachtoffers waaronder de chauffeur werden naar het ziekenhuis gebracht.

1. Kan de minister een overzicht geven van het aantal en soort ongevallen met bussen van De Lijn in het eerste kwartaal van 2021? Graag een overzicht per provincie.
2. Hoeveel lichtgewonden, zwaargewonden en dodelijke slachtoffers vielen er te betreuren bij ongevallen met bussen van De Lijn in het eerste kwartaal van 2021? Graag een overzicht per provincie.
3. Kan de minister een overzicht geven van het aantal en soort ongevallen met bussen van De Lijn in 2018, 2019 en 2020? Graag een overzicht per jaar en per provincie.
4. Hoeveel lichtgewonden, zwaargewonden en dodelijke slachtoffers vielen er te betreuren bij ongevallen met bussen van De Lijn in het eerste kwartaal van 2018, 2019 en 2020? Graag een overzicht per jaar en per provincie.
5. In welke mate werd De Lijn bij deze ongevallen in 2018, 2019 en 2020 (al dan niet volledig) aansprakelijk gesteld? Graag een oplijsting per jaar en per categorie (lichtgewonden, zwaargewonden en dodelijke slachtoffers).
6. Hoeveel aansprakelijkheidsgeschillen werden/worden sinds 1 januari 2018 beslecht via een rechtszaak?
7. Hoeveel ongevallendossiers werden in 2018, 2019 en 2020 overgemaakt aan de rechtbank? Wat is de stand van zaken in deze dossiers? Zijn er al uitspraken van de rechtbank en zo ja, wat was daarvan het resultaat? Heeft De Lijn ten gevolge van een verloren rechtszaak schadevergoeding moeten betalen? Zo ja, ten belope van welke bedrag?
8. Welke communicatiecampagnes inzake veiligheid plant De Lijn dit jaar nog om reizigers, chauffeurs en andere weggebruikers te sensibiliseren?
9. Welke andere veiligheidsmaatregelen neemt De Lijn in 2021 om het aantal verkeersongevallen waarbij bussen betrokken zijn zo laag mogelijk te houden?

ANTWOORD

op vraag nr. 1077 van 23 april 2021

van **BERT MAERTENS**

1. Zie het antwoord op vraag 3.
2. Zie hiervoor bijlage 1.
3. Aangaande het ongeval in Gistel waarvan sprake in de inleiding tot deze vragen, merken we op dat dit geen ongeval betrof met een bus van De Lijn, wel van een exploitant.

Onderstaand overzicht bevat alleen de ongevallen van De Lijn zelf in de periode 2018 tot en met het eerste kwartaal van 2021.

Qua soort ongevallen is er een opdeling gemaakt in verkeersongevallen (aanrijdingen tussen voertuigen, aanrijding vaste hindernis, aanrijding fietser/voetganger, ...), ongevallen met reizigers (kledischade, val of evenwichtsverlies, incident met deuren, ...) en andere (allerlei, gas- of olieoverlies, ...).

In dit overzicht wordt als laatste kolom het eerste kwartaal van 2021 weergegeven (zie vraag 1). Wat betreft de aantallen wijzen we erop dat sommige schadegevallen pas enige tijd na voorvalsdatum worden gemeld door slachtoffers (bv. een val in een voertuig), en deze cijfers – zeker die van het eerste kwartaal van 2021 – dus nog licht kunnen wijzigen ten gevolge van dit IBNR-effect ('incurred but not reported').

		2018	2019	2020	2021 kw 1
Antwerpen	verkeer	1604	1579	1306	320
	reizigers	266	263	235	43
	andere	151	165	120	32
Oost-Vlaanderen	verkeer	1058	1091	844	223
	reizigers	208	244	189	42
	andere	140	152	107	35
Vlaams-Brabant	verkeer	1582	1513	1482	405
	reizigers	183	190	196	51
	andere	156	147	158	36
Limburg	verkeer	541	488	457	109
	reizigers	92	93	59	10
	andere	55	62	54	9
West-Vlaanderen	verkeer	657	644	484	133
	reizigers	122	104	79	23
	andere	151	110	66	17

4. Zie hiervoor bijlage 1.
5. De tabel in bijlage 1 geeft per provincie weer hoeveel ongevallen met lichtgewonden, zwaargewonden en dodelijke slachtoffers er vielen in 2018, 2019, 2020 en het eerste kwartaal van 2021 (zie vragen 2 en 4), en dit met aanduiding van

verantwoordelijkheid (gedeeltelijk verantwoordelijk, niet verantwoordelijk, verantwoordelijk).

De Lijn wijst hierbij op het grote aantal ongevallen met gewonden in het kader van 29bis WAM (de wet op zwakke weggebruikers), waarbij De Lijn niet burgerlijk aansprakelijk is, maar wel lichamelijke, morele en materiële schade moet vergoeden aan de zwakke weggebruiker ten gevolge van deze wetgeving.

6. Sinds 1 januari 2018 werden/worden 209 ongevallendossiers beslecht via een rechtszaak.

Dit aantal bevat alle ongevallendossiers:

- a. waarbij het ongeval heeft plaatsgevonden tussen 1 januari 2018 en 31 december 2020 (per jaar ongeval)
- b. met bussen
- c. waarbij de minnelijke procedure niet meer lopende is voor de aansprakelijkheid
- d. en de aansprakelijkheid van de chauffeur betwist kon worden.

Deze dossiers worden volledig gerechtelijk afgehandeld. Dossiers waarbij tot regeling werd overgegaan zijn niet mee opgenomen.

Procedures waarbij de aansprakelijkheid van de chauffeur niet betwist werd, werden niet opgenomen in de telling: dienstonderbrekingen, graffiti, tramongevallen, objectieve aansprakelijkheden waarbij de verantwoordelijkheid van de chauffeur niet van toepassing is zoals art. 29bis WAM (op/afstappende reizigers, subrogatie, betrokkenheid voertuigen, ...) en dossiers waarbij exploitanten (onderaannemers) betrokken zijn.

7.

	1ste Aanleg	Beroep	Eindvonnis		
			Verantwoordelijk	Niet verantwoordelijk	Verdeling
2018	8	18	60	35	11
2019	20	3	18	14	4
2020	11	0	3	3	1

De Lijn verwijst hierbij naar vraag 6 om te duiden welke dossiers zijn opgenomen in de telling.

Voor het schadebedrag kan De Lijn enkel een overzicht leveren van alle betalingen betreffende een dossier. Door de complexiteit van dossiers (bv. verschillende partijen, objectieve aansprakelijkheden, al betalingen lopende vóór procedure, ...) kan De Lijn geen opsplitsing maken voor en na gerechtelijke procedure en is dus geen data voorhanden van schadevergoeding ten gevolge van een verloren rechtszaak.

8. In 2021 ligt de focus van de communicatiecampagnes op vlak van veiligheid vooral op het herstel van vertrouwen bij de reizigers op vlak van corona-veiligheid.

De Lijn plant wel een campagne rond de veiligheid van de kusttram in de periode van de paasvakantie tot einde september. Dit wordt zowel een externe als een interne campagne.

Elk ongeval is er een teveel. De Lijn hecht groot belang aan verkeersveiligheid. Er wordt veel aandacht aan besteed bij de opleiding van chauffeurs, maar ook tijdens

hun carrière als chauffeur zijn er regelmatig opfrissingen, mogelijke coachingtrajecten, ...

Het geheel dient ook in het juiste perspectief geplaatst te worden. De Lijn heeft dagelijks meer dan 3 000 chauffeurs op de baan, vaak in druk verkeer en het verkeer wordt ook elk jaar drukker, in stadscentra, tijdens de spitsuren. De Lijn rijdt ook dagelijks gemiddeld 416 000 kilometer, op jaarbasis meer dan 201 miljoen kilometer.

9. Intern bij De Lijn werd eind 2020 een geactualiseerd actieplan verkeersongevallen opgestart. Een gedetailleerde maandelijkse rapportering van de ongevallen aan de verantwoordelijken maakt hier deel van uit.

Chauffeurs met een te hoge schadestatistiek worden gericht aangesproken en opgevolgd. Ook grote schadegevallen en ongevallen met zware fout worden uiteraard strikt opgevolgd.

Bij 'zware' ongevallen wordt intern een ongevallenanalyse opgestart.

In de rijopleiding van nieuwe chauffeurs wordt uitgebreid aandacht besteed aan veiligheid en dit ook in de vervolgopleidingen.

In samenspraak met de rijsschool van De Lijn wordt momenteel bekeken om waar mogelijk middelen vrij te maken voor coaching chauffeurs (na ongevallen) waar nodig.

Momenteel wordt bekeken om in de bestekken voor nieuwe voertuigen ook extra aandacht te besteden aan nieuwe veiligheidstechnologieën zoals o.a. aanrijbeveiligingen (anti-collision warning systems), side guard protection (dode hoek) en spiegelcamera's.

BIJLAGE

[Overzicht van de cijfers van 2017 tot en met eerste kwartaal 2021](#)