

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 687

van **YVES BUYSSE**

datum: 21 april 2021

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

VDAB - Klachten outplacement

Ontslagen werknemers die van hun werkgever een traject van outplacement kregen aangeboden, kunnen klachten over de uitvoering van dat outplacement onder andere melden via het klachtenformulier van VDAB.

1. Kan de minister meedelen hoeveel klachten VDAB daarover al heeft ontvangen?
2. Op welke aspecten van outplacement hadden die klachten meestal betrekking?
3. Bevragen de bemiddelaars van VDAB hun klanten standaard over de ervaringen met outplacement?
4. Worden er ook rechtstreeks klachten genoteerd over outplacement door de bemiddelaars?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 687 van 21 april 2021

van **YVES BUYSSE**

1. In 2020 kreeg VDAB 4 ontvankelijke meldingen over de uitvoering van outplacement
2. 2 klachten gingen over de begeleiding/dienstverlening door het outplacementkantoor, 1 klacht ging over de organisatie van de outplacementbegeleiding, 1 klacht ging over de werkgever die geen outplacement voorzien had voor een ontslagen werknemer.
3. Outplacementbegeleiding kan niet gecombineerd worden met een VDAB begeleiding. De burger heeft bijgevolg tijdens de outplacementbegeleiding geen VDAB-bemiddelaar.
4. Wanneer een burger bij VDAB een klacht formuleert over het outplacementtraject adviseert de consultant van VDAB om dit te bespreken met zijn outplacementconsultent of een klacht in te dienen bij de ombudsdienst private arbeidsbemiddeling of bij Federgon.