

Dispatching		Antwerpen	Vlaams-Brabant	Limburg	Oost-Vlaanderen	West-Vlaanderen
Totaal Aantal Tussenkomen obv onderstaande types (a-f)	2019	23.498	8.211	11.589	10.740	5.013
Totaal Aantal Tussenkomen obv onderstaande types (a-f)	2020	22.049	11.263	7.496	7.672	4.150

Types

a) agressie jegens de bestuurder of medereizigers;	2019	856	253	194	83	265
b) defecte tram of bus, waardoor de rit niet meer kan worden verdergezet;	2019	16.358	4.904	2.122	3.491	2.643
c) langdurig oponthoud: dienstonderbreking door bijvoorbeeld onoordeelkundig geparkeerde voertuigen langs of op de tram- of busroute;	2019	142	11	3	588	111
d) betrokkenheid van tram of bus bij een ongeval met een andere verkeersdeelnemer;	2019	2.019	541	227	1.051	1.386
e) verzekeren (of verbreken) van een geplande aansluiting tussen twee of meer Lijnvoertuigen onderling (bijvoorbeeld tussen een Lijnbus en een belbus; tussen Lijnbussen en/of trams bij de laatste afrit van de dag op een knooppunthalte; tussen de laatste Lijnbus van de dag en een bij aankomst vertraagde trein in een station enzovoort);	2019	NVT geen gegevens	NVT geen gegevens	8.269	NVT geen gegevens	608
f) inkorten van een tram- of busrit in uitvoering, teneinde verdere vertraging van de dienstuitvoering over de gehele lijn te vermijden enzovoort.	2019	4.123	2.502	774	5.527	NVT geen gegevens
g) eventuele ondersteuning van Lijncontroleurs	2019	8.799	342	161	12.507	341

a) agressie jegens de bestuurder of medereizigers;	2020	739	396	281	58	181
b) defecte tram of bus, waardoor de rit niet meer kan worden verdergezet;	2020	16.847	8.208	2.984	3.243	2.674
c) langdurig oponthoud: dienstonderbreking door bijvoorbeeld onoordeelkundig geparkeerde voertuigen langs of op de tram- of busroute;	2020	421	13		386	90
d) betrokkenheid van tram of bus bij een ongeval met een andere verkeersdeelnemer;	2020	1.683	796	254	839	950
e) verzekeren (of verbreken) van een geplande aansluiting tussen twee of meer Lijnvoertuigen onderling (bijvoorbeeld tussen een Lijnbus en een belbus; tussen Lijnbussen en/of trams bij de laatste afrit van de dag op een knooppunthalte; tussen de laatste Lijnbus van de dag en een bij aankomst vertraagde trein in een station enzovoort);	2020	NVT geen gegevens	NVT geen gegevens	2.911	NVT geen gegevens	255
f) inkorten van een tram- of busrit in uitvoering, teneinde verdere vertraging van de dienstuitvoering over de gehele lijn te vermijden enzovoort.	2020	2.359	1.850	1.066	3.146	NVT geen gegevens
g) Eventuele ondersteuning van Lijncontroleurs	2020	8.171	581	235	8.818	504