

# Hoorzitting AI

Morele impact



22 april 2021  
Sociaaleconomische impact AI  
Vlaams Parlement

Katleen Gabriels  
k.gabriels@maastrichtuniversity.nl



1

## Overzicht

- ‘Algocracy’
  - Personalisering
  - Macht van big tech
  - Algorithmic Decision Making
- High concern crimes
- Oplossingen (selectie)
  - Regulering
  - Interdisciplinariteit



2

## 'Algocracy'

### Search Engine Manipulation Effect

Epstein, R., & Robertson, R. E. (2015). The search engine manipulation effect (SEME) and its possible impact on the outcomes of elections.

*PNAS* 112 (33), pp. E4512-E4521.

<https://www.pnas.org/content/112/33/E4512>



3

## Personalisering

- Content (Facebook) & search (Google, sinds 2009)
  - Surfgedrag beïnvloedt algoritmen: eerst de ads, daarna het nieuws, daarna de hele 'flow of information' (gradueel proces)
  - Stijgende nieuwsconsumptie via sociale media
  - Om mensen langer op platform te houden
  - Gemanipuleerde algoritmen (bv. FB 2013)
- Co-shaping
- Distraction by design
  - Aandachtseconomie



4

## Macht van big tech

- Privatisering van het publieke debat
  - Advertenties: Vlaming betaalt voor eigen desinformatie
- Hypernudging
  - Komt tot stand door verregaande personalisering
- Behavioral microtargeting
  - O.b.v. informatie over online gedrag doelgericht benaderd worden met advertenties (bv. Cambridge Analytica)
  - Alphabet Inc.: Fitbit, Android, YouTube, et cetera



5

SOCIALE MEDIA

**Satire van De Raaskalderij botst op Facebookcensuur**

Facebook heeft de pagina van de satirische website De Raaskalderij tijdelijk verwijderd. Vermoedelijk vanwege een grap over Dries Van Langenhove en de Ku Klux Klan.

Cathérine De Kock  
dinsdag 20 oktober 2020 om 8:25 uur

**DRIES VAN LANGENHOVE  
BETRAPT OP LOCKDOWNFEESTJE**

*"Er waren voor iedereen mondmaskers voorzien!"*

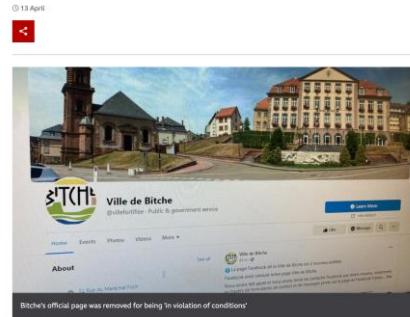
Voor deze Facebookpost kreeg De Raaskalderij 40 waarschuwingen. © de raaskalderij

[https://www.standaard.be/cnt/dmf20201019\\_97507347](https://www.standaard.be/cnt/dmf20201019_97507347)



6

## Ville de Bitche: Facebook mistakenly removes French town's page



<https://www.bbc.com/news/world-europe-56731027>



7

## REPORT Researchers hack a self-driving car by putting stickers on street signs



<https://www.autoblog.com/2017/08/04/self-driving-car-sign-hack-stickers/>



8

# Algorithmic decision-making (ADM)



9

**nature**  
International journal of science

Letter | Published: 25 January 2017

Dermatologist-level classification of skin cancer with deep neural networks

Andre Esteva , Brett Kuprel , Roberto A. Novoa , Justin Ko, Susan M. Swetter, Helen M. Blau & Sebastian Thrun

Nature 542, 115–118 (02 February 2017) | Download Citation

<https://www.nature.com/articles/nature21056>

## AI 'outperforms' doctors diagnosing breast cancer



Fergus Walsh  
Medical correspondent  
@BBCFergusWalsh

2 January 2020

f

<https://www.bbc.com/news/health-50857759>



10



De toeslagenaffaire bij de belastingdienst ontstond doordat men gegevens over tweede nationaliteit van mensen ging gebruiken in algoritmen die risicogroepen moesten opsporen.

CCO (publiek domein)

[https://www.nemokennislink.nl/publicaties/  
hoe-kunnen-we-leren-van-  
discriminerende-algoritmes/](https://www.nemokennislink.nl/publicaties/hoe-kunnen-we-leren-van-discriminerende-algoritmes/)



11

## Moral disengagement Morele luiheid



12

## sociotechnische blindheid

veel debatten over AI negeren de betrokken  
menselijke actoren en alle beslissingen  
(genomen door mensen) die nodig zijn om AI-  
systemen te maken  
(Johnson & Verdicio, 2017)



13

## 'High concern crime'

- Deepfake

[https://www.ucl.ac.uk/jill-dando-institute/sites/jill-dando-institute/files/ai\\_crime\\_policy\\_0.pdf](https://www.ucl.ac.uk/jill-dando-institute/sites/jill-dando-institute/files/ai_crime_policy_0.pdf)



14

## Regulering

- Regulering met reële gevolgen (slecht gedrag bestraffen)  
<> <https://contractfortheweb.org/>
- EU AI-wetgeving (gisteren gepubliceerd)
- Transparantie



15

 Gemeente  
Amsterdam Amsterdam Algoritmeregister Beta

Algoritmeregister Meer informatie Reageer

**Wat is het algoritmeregister?**

Het algoritmeregister is een overzicht van de algoritmes die de gemeente Amsterdam gebruikt bij gemeentelijke dienstverlening. Een algoritme is een vooraf bepaalde set regels of stappen die door de computer gevolgd worden. Per algoritme vindt u eerst algemene informatie over de bedoeling en werking van het algoritme. Daarna vindt u meer gedetailleerde technische informatie. Door feedback te geven kunt u ons helpen om de algoritmes die we gebruiken beter, eenvoudiger en verantwoordelijker te maken. Het register is nog in ontwikkeling.

[Meer informatie](#)

<https://algoritmeregister.amsterdam.nl/>



16

## Interdisciplinariteit

- Onderwijs en onderzoek
- Beleid
- Ontwerp

