

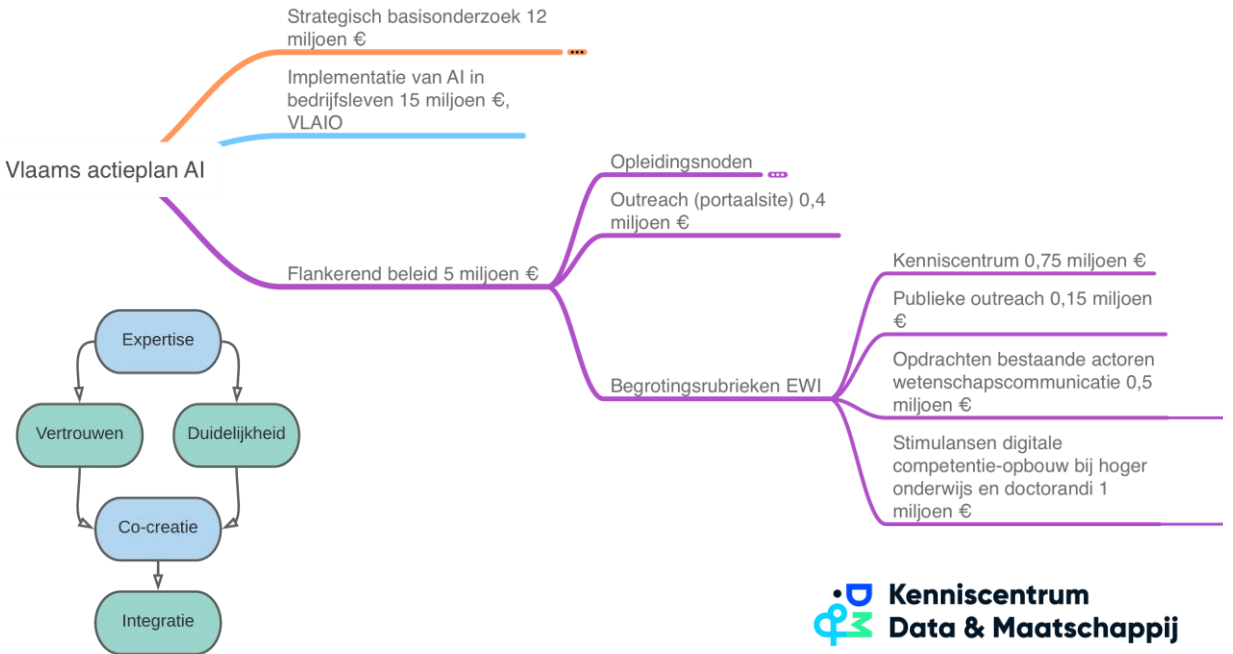
the future is here it's just
not evenly distributed –
William Gibson

Rob Heyman

AI VLAANDEREN

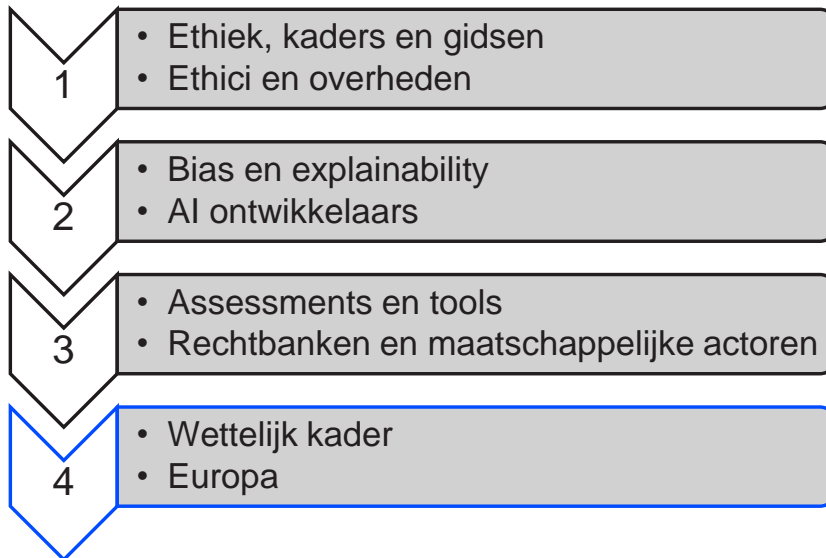
BOUWEN AAN JE DIGITALE TOEKOMST

1



2

'ethical AI' is finally starting to mean something – Carly Kind



3

Wat ik heb gehoord



'Weten waar mensen goed in zijn en waar AI heel goed in is (of heel slecht) is de sleutel.'

Tony Belpaeme – UGent

'Er is nood aan een AI-vertaler, iemand die AI als methode aan business cases kan linken.'

Mieke De Ketelaere – imec

'Wij hebben een state of the art AI R&D afdeling. Als het een autofabriek was zouden ze de beste auto kunnen bouwen, tenminste als we eens wisten hoe die auto er uit zou moeten zien.'

Anoniem

'You've got to be very careful if you don't know where you are going, because you might not get there.'

Yogi Berra – Baseball manager

4

Ethiek x 2

- Rigoureuus kader
 - Zelfregulering
 - Vrijwillige labelling
 - Verplichte Europese criteria
 - Een combinatie van het bovenstaande
- Huidige rigoureuze kaders (AvG) hebben nood aan:
 - Duidelijkheid en gebruiksvriendelijkheid
 - Sectorspecifieke invulling
 - Lef van regulatoren om een standpunt in te nemen

- Kompas
 - Visie en leiderschap
 - Sustainable development goals
- Ethiek als kompas wordt minder gebruikt
 - Wat de wetenschap of bedrijfswereld wil
- Wat Vlaamse stakeholders willen is onduidelijk
 - Wat leidt tot weinig duurzame innovatie

5

AI als oude wijn in nieuwe zakken

- AI is een verderzetting van de digitalisering
 - Die digitalisering is een verderzetting van een doorgedreven rationalisering
- Digitale geletterheid van een organisatie en diens werknemers blijft een uitdaging
- Data-infrastructuur is vaak nog niet op een aanvaardbaar niveau voor AI
- Datamarkten
 - Mono- of duopolistisch
 - Function creep ligt altijd op de loer
- Het vertrouwen in technologie is een belangrijke factor in adoptie
 - 5G geniet weinig vertrouwen
 - Contact tracing app adoptie is OK, maar kan beter

coronalert.be heeft geretweet

 Dienst Noodplanning @DNPPROVANT · 4 nov. 2020

De app #coronalert werd al op 25% van de smartphones in België gedownload. Dit is veel, maar om zo efficiënt mogelijk te werken moet dit cijfer nog omhoog. Staat de app nog niet op jouw smartphone? Download hem nu! Meer info over de werking coronalert.be @CoronalertBe

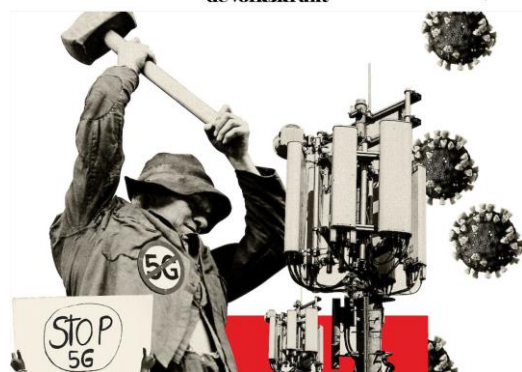
 **MIJN IK-WIL-CORONA-STOPPEN APP STAAT AAN.**

CORONALERT AAN = SAMEN CORONA VERSLAAN



de Volkskrant

f t in



6

Data & Maatschappij

PURPOSE

At the start of an AI project, determine the purpose of your AI system. Determining the purpose includes involving stakeholders, experts and your team to clearly delineate your purpose and the problem that will be solved with your AI system.

PHASE: PLANNING

PURPOSE

HAVE YOU CONSIDERED...

- Did you **clearly articulate** the problem and outcome you are optimizing for?
- Is this **tool adequate** to obtain this outcome?
- Do all involved and affected **stakeholders recognize** this as an important problem?
- Did you consider the **advantages and disadvantages** of your AI system for each stakeholder?
- How will you **guarantee to keep the state of purpose** of your AI system?

HOW NOT TO

A company introduced an AI system to speed up their production process, but as an indirect result, employees lost their bonuses. How could this have been avoided? Take the trade union as an involved stakeholder in your project and find a way to increase the speed without losing the bonus.

TOOLS & TRICKS

A&B: [problem definition](#), [temporale jobs-to-be-done](#), [insights](#)
 B: [course on machine learning](#) (Google)
 C: translate other applications of your machine learning to your case: does it still makes sense?
 D: [stakeholder mapping](#) and [validation](#)

PHASE: PLANNING

TAGS

AI Blindspots

KCDM Tool

bias

prejudices

SHARE

ethics

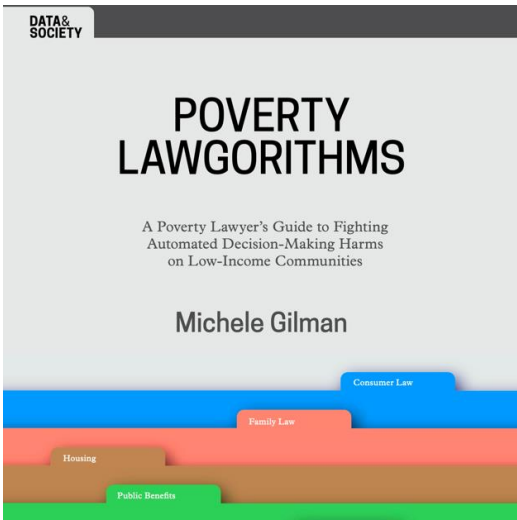
ethical issues

ethiek

vooroordelen

7

Wat ik meer wil zien in 2021



Ik wil je stress leren voorspellen

Ik toon je hoe ik dat doe

Sorry als ik er soms naast zit als ik denk dat je stress hebt

Kenniscentrum Data & Maatschappij

ik bereken stress op twee manieren. Pas als mijn twee berekeningen beide stress detecteren zeg ik dat je stress hebt

✓ + ✓ = stress

hartslag

temperatuur

zweet

CHS

meting 1: stress in algemeenheid

→ stress ✓ X

hartslag

temperatuur

zweet

beweging

ID-LAB

meting 2: stress in context

→ stress ✓ X

Een hoge hartslag is een goede indicator van stress

Maar als je ook actief bent, dan zal de hoge hartslag daar door komen

Als je me zegt dat je veel aan het bewegen bent dan leer ik dat dit geen stress is

Kenniscentrum Data & Maatschappij

8

4

Conclusie

- Van een kader naar een visie
 - Niet wat mag er van de wet, wel wat willen wij als maatschappij?
- Ethische principes: van wat naar hoe?
- Maak het eenvoudig, zorg er voor dat uw eigen moeder een gefundeerde mening over AI kan hebben
 - AI vocabulair
 - 5% transparantie waar het nodig is, is beter dan 100% transparantie die onbegrijpelijk is
- Als ethiek echt belangrijk is voor innovatie maak het dan een selectiecriteria in subsidies

‘The sad truth is that most evil is done by people who never make up their minds to be good or evil.’

Hannah Arendt, [The Life of the Mind](#)

AI VLAANDEREN
BOUWEN AAN JE DIGITALE TOEKOMST

