

Agentschap Binnenlands Bestuur

De klachtendienst van het Agentschap Binnenlands Bestuur (ABB) behandelde in 2017 2 klachten (> 8 klachten in 2015 en 6 in 2016), die beiden binnen de decretaal voorgeschreven termijn van 45 kalenderdagen werden afgehandeld:

1. Een eerste klacht betrof de behandeling door ABB van een eerdere klacht van de klager in het kader van het bestuurlijk toezicht. De klager verweet ABB hierbij onder één hoedje te spelen met het bestuur van zijn gemeente. De klachtendienst van ABB heeft evenwel geen enkele onregelmatigheid kunnen vaststellen bij de behandeling van de klacht in het kader van het bestuurlijk toezicht door de gouverneur en de inhoudelijk bevoegde afdeling van het agentschap. De klachtendienst is niet bevoegd om zich uit te spreken over de grond van de zaak.
2. Een tweede dossier betrof een verzoek van een burger tot afzonderlijke behandeling van zijn eerder verzoekschrift tot schorsing/vernietiging van een gemeenteraadsbesluit in het kader van het bestuurlijk toezicht. De klager had immers een gemeenschappelijk antwoord ontvangen dat aan meerdere personen die een gelijkaardige klacht hadden ingediend, was bezorgd. De klager in kwestie eiste een persoonlijk antwoord, omdat zijn klacht volgens hem toch niet helemaal identiek was aan die van de andere klagers. De klachtendienst heeft na onderzoek de klager gelijk gegeven en heeft de gouverneur gevraagd om de klacht van de klager opnieuw en ditmaal afzonderlijk te behandelen en te beantwoorden, hetgeen is gebeurd.

Daarnaast ontving de klachtendienst van ABB in 2017 10 initiële klachten en 5 verdere betwistingen in verband met de werking of handelingen van lokale besturen, die allen kaderden in de procedure van het bestuurlijk toezicht op de lokale besturen, waarvoor de klachtendienst niet bevoegd is. Deze klachten werden steeds onmiddellijk doorgestuurd naar de inhoudelijk bevoegde afdeling van het agentschap voor verdere behandeling.

Ten slotte ontving de klachtendienst ook nog 6 meldingen (bv. problemen met de website), vragen of klachten die geen betrekking hadden op ABB (bv. een klacht tegen een ander agentschap van de Vlaamse Overheid) of waarvoor de klachtendienst van ABB niet bevoegd is (bv. een klacht i.k.v. openbaarheid van bestuur of i.k.v. een lopende tuchtprocedure). De betrokkenen ontvingen telkens een antwoord en/of werden doorverwezen naar de juiste instantie.