



**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 269

van **LUDWIG VANDENHOVE**

datum: 8 april 2021

---

aan **JAN JAMBON**

MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDSE ZAKEN,  
CULTUUR, ICT EN FACILITAIR MANAGEMENT

---

*Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie - Personeelsplan ICT-diensten*

Enkele weken geleden heb ik de minister-president in de Commissie voor Algemeen Beleid, Financiën, Begroting en Justitie gevraagd naar het personeelsplan van de ICT-diensten naar aanleiding van de reorganisatie. De minister-president was toen verbaasd dat er geen personeelsplan zou zijn en zei dat hij ernaar zou informeren. Bij de stemming over het decreet antwoordde minister Diependaele dat er wel degelijk een personeelsplan zou zijn.

1. Een personeelsplan zou toch minimum een overzicht moeten geven van het bestaande personeel en van de behoeften voor bijkomend personeel voor het toekomstige werkingsjaar en bij voorkeur zelfs voor de volledige legislatuur. Een personeelsplan moet een toekomstvisie uittekenen en rekening houden met de doelstellingen die een agentschap wenst te realiseren.

Is de minister-president het daarmee eens? Of wat verstaat hij onder de definitie van een personeelsplan voor de ICT-diensten?

2. Is het mogelijk het personeelsplan van ICT voor deze legislatuur te bezorgen?
3. Wat is de evolutie sedert 1 januari 2019 tot nu (1 mei 2021) van het personeelsbestand? Is het mogelijk de cijfers op te delen in statutair, mandaatfuncties, contractuelen voor onbepaalde duur en contractuelen voor bepaalde duur? Dezelfde vraag voor aantal functies en aantal personen (dus hoeveel fulltime en hoeveel parttime?).
4. Zijn er ook personen die gefactureerd worden via privébedrijven (consultants)? Over hoeveel personen en welke bedragen gaat het voor de jaren 2019, 2020 en 2021 (tot 1 mei 2021)?
5. Is het mogelijk de geplande personeelsvooruitzichten te bezorgen voor tegen eind 2021, eind 2022, eind 2023 en eind van deze legislatuur?

Graag dezelfde indeling in statutair, mandaatfuncties, contractuelen voor onbepaalde duur en voor bepaalde duur en consultants via privébedrijven.

Graag in aantal personen (dus fulltime en parttime).

**JAN JAMBON**

MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDSE ZAKEN,  
CULTUUR, ICT EN FACILITAIR MANAGEMENT

---

**ANTWOORD**

op vraag nr. 269 van 8 april 2021

van **LUDWIG VANDENHOVE**

---

1. Uiteraard is er een overzicht beschikbaar van het bestaande personeel dat in het agentschap Informatie Vlaanderen actief is en het aantal medewerkers dat vanuit de afdeling ICT van Het Facilitair Bedrijf wordt overgedragen naar het nieuwe agentschap Digitaal Vlaanderen (personeelsplan as is). Daarnaast is het inderdaad ook nodig een inschatting te maken van de personeelsnoden van het agentschap om de vooropgestelde doelstellingen en projecten te kunnen realiseren, zodat er een personeelsplan is dat een verwachting weergeeft van het aantal medewerkers dat de entiteit denkt nodig te hebben.

Deze inschatting is effectief gebeurd (zie antwoord op vraag 2). Daarbij valt op te merken dat het gaat om een inschatting die is gemaakt op basis van informatie die bij de uitvoering of opstart van bestaande of nieuwe projecten beschikbaar is en ramingen m.b.t. projecten die nog verder moeten worden geconcretiseerd. Dit impliceert dat dit personeelsplan to be voorlopig nog een ruwe benadering is van de personeelsnoden van het agentschap.

Ik zie dit personeelsplan voor de ICT-diensten dan ook als een flexibel planningsinstrument dat periodiek en naargelang het nodig is kan worden aangepast. Op basis van de verdere uitwerking van business cases voor de verschillende projecten zullen de personeelsnoden verder kunnen worden verfijnd. Ook de voortgang van projecten, bijstellingen van prioriteiten, een verander(en)de context, budgettaire middelen die eventueel aanleiding kunnen geven tot extra projecten, ... kunnen vanzelfsprekend een impact hebben op de personeelsnoden.

De ICT-sector is daarenboven een zeer innovatieve omgeving met voortdurend nieuwe ontwikkelingen, wat evenzeer een weerslag kan hebben op het type en aantal profielen dat een organisatie nodig heeft om haar opdrachten succesvol te kunnen realiseren. Voorts kan ook het organisatietraject dat is opgestart in het kader van de oprichting van het nieuwe agentschap als fusie van twee (deel)entiteiten ertoe leiden dat de personeelsnoden nog enigszins worden bijgesteld vanwege eventuele organisatorische herschikkingen of heroriënteringen die daar kunnen uit voortvloeien.

Gelet op het voorgaande is het dan ook weinig zinvol om nu al voor een langere termijn personeelsplannen te maken omdat de inschattingen over meerdere jaren heen dan later toch nog in aanzienlijke mate zullen moeten worden bijgesteld. De focus ligt nu dan ook op het jaar 2021. Het personeelsplan to be dat is opgemaakt geeft weer wat de ingeschatte personeelsnoden tegen het einde van 2021 zijn en kijkt nog niet vooruit naar 2022 of 2023.

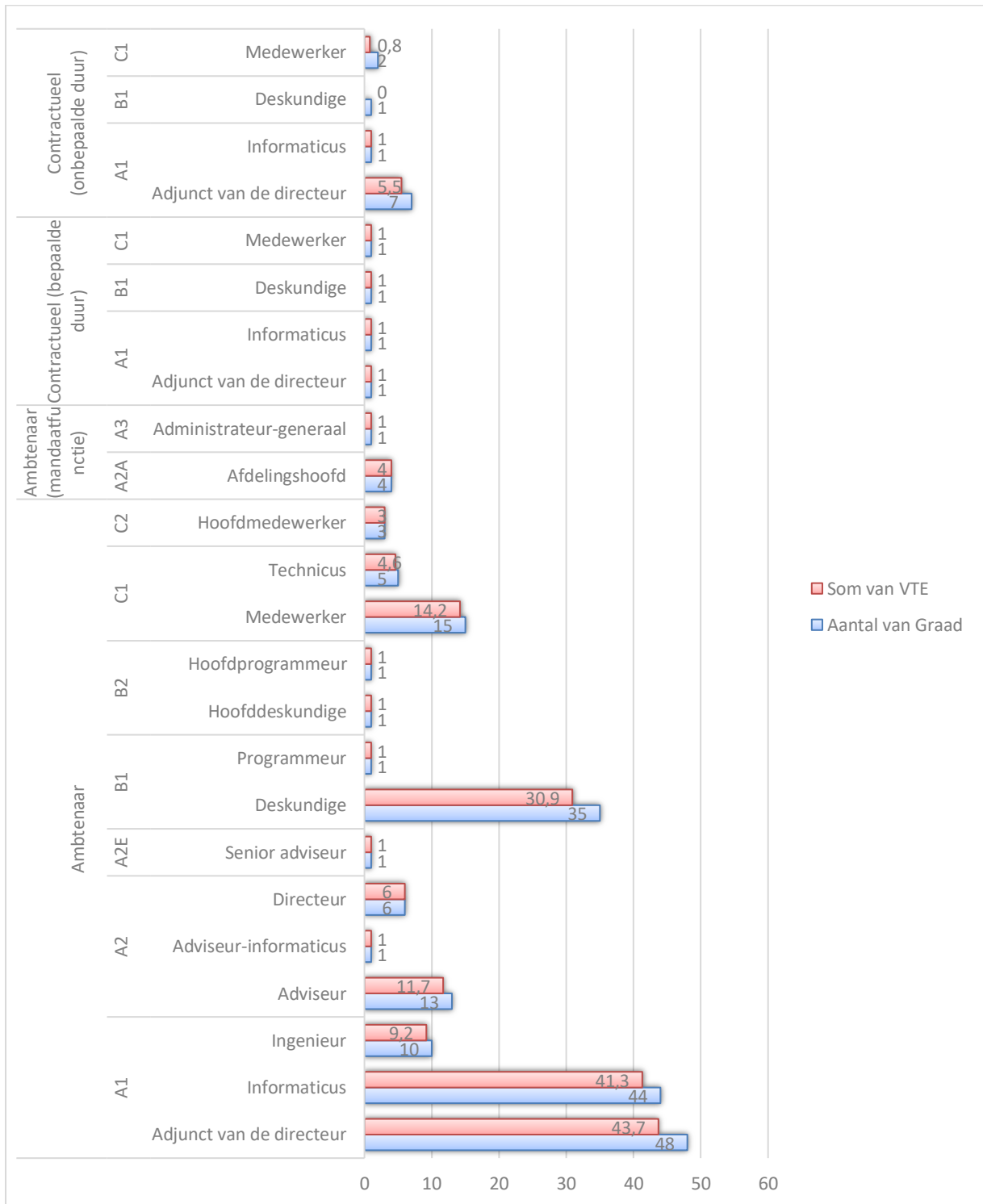
2. Het personeelsplan to be is hierna opgenomen. Zoals in het antwoord op vraag 1 werd toegelicht is de horizon voor dit personeelsplan het jaar 2021. Er wordt geraamd dat het agentschap nood heeft aan 392,1 VTE (ongeacht het type medewerker).



### 3. Situatie 1 januari 2019

Onderstaande tabel en grafiek geven de situatie weer van het personeelsbestand op 1 januari 2019 opgesplitst in ambtenaren, ambtenaren met een mandaatfunctie, contractuelen van onbepaalde en bepaalde duur en uitgedrukt in aantallen(koppen) en VTE.

<b>Rijlabels</b>	<b>Aantal van Graad</b>	<b>Som van VTE</b>
<b>Ambtenaar</b>	<b>184</b>	<b>169,6</b>
<b>A1</b>	<b>102</b>	<b>94,2</b>
Adjunct van de directeur	48	43,7
Informaticus	44	41,3
Ingenieur	10	9,2
<b>A2</b>	<b>20</b>	<b>18,7</b>
Adviseur	13	11,7
Adviseur-informaticus	1	1
Directeur	6	6
<b>A2E</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Senior adviseur	1	1
<b>B1</b>	<b>36</b>	<b>31,9</b>
Deskundige	35	30,9
Programmeur	1	1
<b>B2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Hoofddeskundige	1	1
Hoofdprogrammeur	1	1
<b>C1</b>	<b>20</b>	<b>18,8</b>
Medewerker	15	14,2
Technicus	5	4,6
<b>C2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
Hoofdmedewerker	3	3
<b>Ambtenaar (mandaatfunctie)</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
<b>A2A</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
Afdelingshoofd	4	4
<b>A3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Administrateur-generaal	1	1
<b>Contractueel (bepaalde duur)</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>A1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
Adjunct van de directeur	1	1
Informaticus	1	1
<b>B1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Deskundige	1	1
<b>C1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Medewerker	1	1
<b>Contractueel (onbepaalde duur)</b>	<b>11</b>	<b>7,3</b>
<b>A1</b>	<b>8</b>	<b>6,5</b>
Adjunct van de directeur	7	5,5
Informaticus	1	1
<b>B1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Deskundige	1	0
<b>C1</b>	<b>2</b>	<b>0,8</b>
Medewerker	2	0,8
<b>Eindtotaal</b>	<b>204</b>	<b>185,9</b>



Onderstaande tabel geeft de situatie weer van het personeelsbestand op 1 januari 2019 per functie en uitgedrukt in aantallen (koppen) en VTE.

<b>Rijlabels</b>	<b>Aantal van Functie</b>	<b>Som van VTE</b>
Aansluitingsmanager	2	2
Aansluitingsverwerker	1	1
Adj. v/d directeur	1	0
Adjunct van de directeur	1	1
Administratief ondersteuner	1	0
Adviseur	3	3
Adviseur Vlaamse Toezichtcommissie	1	0,8
AIV Aansluitingsmanager	1	1
AIV Aansluitingsmanager	1	0,6
AIV Aansluitingsbeheerder	2	1,8
AIV Aansluitingsbeheerder-expert	2	2
AIV Aansluitingsmanager	4	4
AIV Aansluitingsmanager-expert	4	4
AIV Administrateur-generaal	1	1
AIV Afdelingshoofd	2	2
AIV Afdelingshoofd-expert	2	2
AIV Applicatiebeheerder	2	1,8
AIV Applicatiebeheerder-expert	8	7,8
AIV Architect	6	5,5
AIV Architect-expert	7	6,5
AIV Beleidsadviseur	3	3
AIV Beleidsadviseur-expert	1	1
AIV Beleidsmedewerker-expert	1	1
AIV Business analist	3	3
AIV Business analist-expert	7	5,5
AIV Content designer-expert	1	1
AIV Datadeskundige	5	4,6
AIV Datadeskundige-expert	6	5,8
AIV Dataverwerker	2	2
AIV DevOps engineer	2	2
AIV DevOps engineer-expert	5	4,5
AIV Functioneel analist	1	0,8
AIV Functioneel analist-expert	1	1
AIV Helpdeskmedewerker	1	0,8
AIV Helpdeskmedewerker-expert	1	0,8
AIV Helpdeskmedewerker-expert (inhoudelijk)	2	1,9
AIV Informatieveiligheidsadviseur	1	1
AIV IT service operations medewerker	1	1
AIV Key accountmanager-expert	1	1
AIV Organisatie-adviseur	1	0,9
AIV Organisatie-adviseur-expert	2	2
AIV Organisatie-assistent	4	3,5
AIV Organisatie-assistent-expert	5	5
AIV Organisatiemedewerker	9	7,8
AIV Organisatiemedewerker-expert	6	5,8
AIV Organisatie-ondersteuner	1	0,7
AIV Planner	2	1,8

AIV Product owner	9	8,6
AIV Product owner-expert	12	11,5
AIV Productfamilie owner	6	5,6
AIV Productiecoördinator	1	0,7
AIV Programmacoördinator	2	1,9
AIV Programmamanager	5	5
AIV Programmamanager-expert	3	3
AIV Projectcoördinator	2	2
AIV Projectcoördinator-expert	1	0,7
AIV Relatiebeheerder	3	2,8
AIV Service beheerder	6	4,5
AIV Service beheerder-expert	1	1
AIV Service delivery manager	1	1
AIV Service delivery manager-expert	2	2
AIV Systeembeheerder	1	1
AIV Systeembeheerder-expert	1	1
AIV Technical architect	1	1
AIV Topograaf	4	3,2
AIV Topograaf-expert	2	2
Datadeskundige	1	0,8
Deskundige	2	0
Directeur-informaticus	1	1
Functioneel technisch ontwerper	1	1
Informaticus	3	2
Medewerker	1	1
Organisatiemedewerker	2	1,6
Productfamily owner	1	1
Service delivery manager-expert	1	1
Teamcoach Administratieve		
Ondersteuning	1	1
<b>Eindtotaal</b>	<b>204</b>	<b>185,9</b>

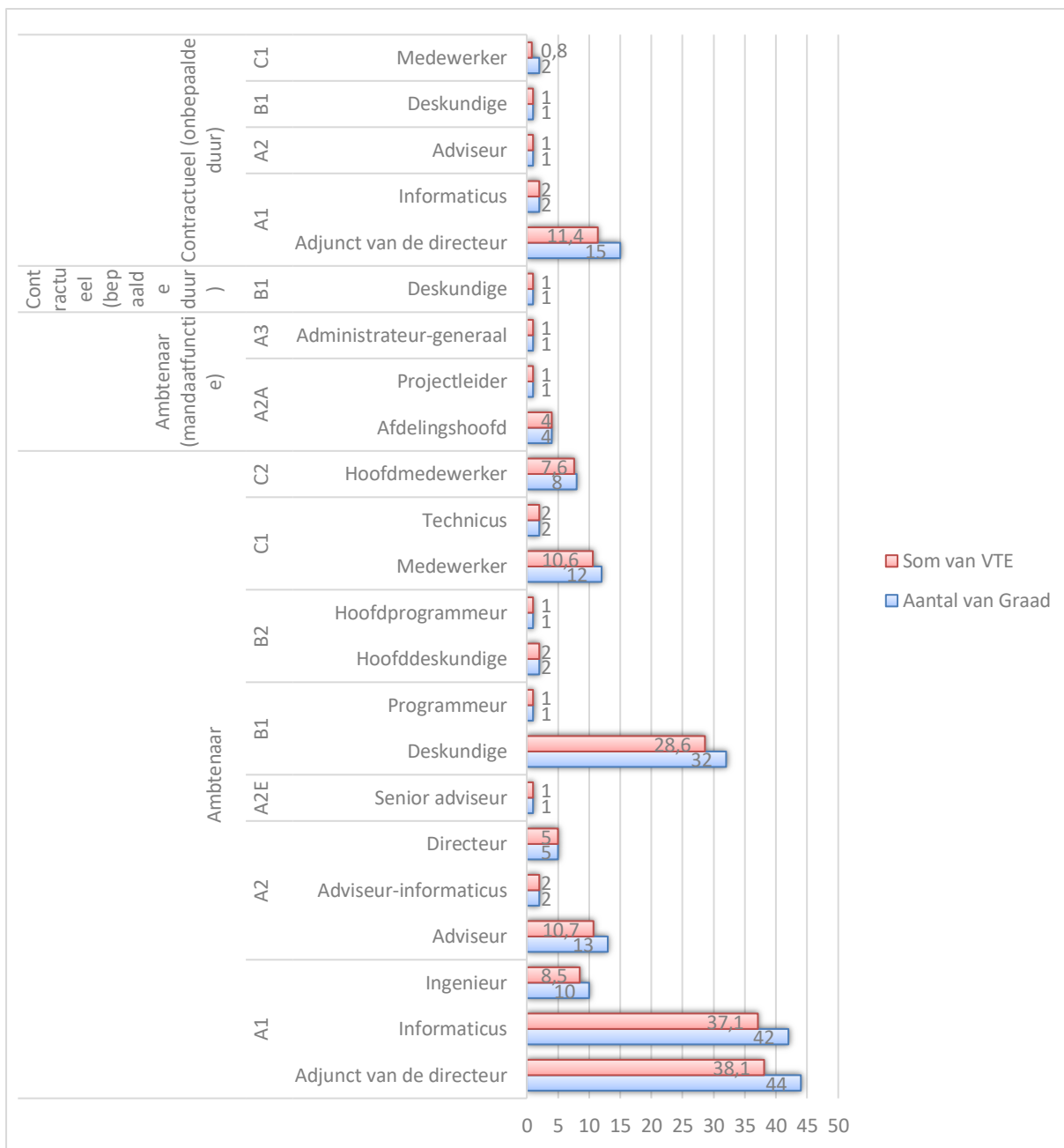
#### Situatie 1 mei 2021

Onderstaande tabel en grafiek geven de situatie weer van het personeelsbestand op 1 mei 2021 opgesplitst in ambtenaren, ambtenaren met een mandaatfunctie, contractuelen van onbepaalde en bepaalde duur en uitgedrukt in aantallen (koppen) en VTE.

<b>Rijlabels</b>	<b>Aantal van Graad</b>	<b>Som van VTE</b>
<b>Ambtenaar</b>	<b>175</b>	<b>155,2</b>
<b>A1</b>	<b>96</b>	<b>83,7</b>
Adjunct van de directeur	44	38,1
Informaticus	42	37,1
Ingenieur	10	8,5
<b>A2</b>	<b>20</b>	<b>17,7</b>
Adviseur	13	10,7
Adviseur-informaticus	2	2
Directeur	5	5
<b>A2E</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Senior adviseur	1	1
<b>B1</b>	<b>33</b>	<b>29,6</b>
Deskundige	32	28,6
Programmeur	1	1

<b>B2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
Hoofddeskundige	2	2
Hoofdprogrammeur	1	1
<b>C1</b>	<b>14</b>	<b>12,6</b>
Medewerker	12	10,6
Technicus	2	2
<b>C2</b>	<b>8</b>	<b>7,6</b>
Hoofdmedewerker	8	7,6
<b>Ambtenaar (mandaatfunctie)</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
<b>A2A</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
Afdelingshoofd	4	4
Projectleider	1	1
<b>A3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Administrateur-generaal	1	1
<b>Contractueel (bepaalde duur)</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>B1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Deskundige	1	1
<b>Contractueel (onbepaalde duur)</b>	<b>21</b>	<b>16,2</b>
<b>A1</b>	<b>17</b>	<b>13,4</b>
Adjunct van de directeur	15	11,4
Informaticus	2	2
<b>A2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Adviseur	1	1
<b>B1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Deskundige	1	1
<b>C1</b>	<b>2</b>	<b>0,8</b>
Medewerker	2	0,8
<b>Eindtotaal</b>	<b>203</b>	<b>178,4</b>





Onderstaande tabel geeft de situatie weer van het personeelsbestand op 1 mei 2021 per functie en uitgedrukt in aantallen (koppen) en VTE.

<b>Rijlabels</b>	<b>Aantal van Functie</b>	<b>Som van VTE</b>
Adj. v/d directeur	1	0
Adviseur	2	2
AIV Aansluitingsbeheerder	1	1
AIV Aansluitingsbeheerder-expert	2	2
AIV Aansluitingsmanager	9	8,8
AIV Aansluitingsmanager-expert	4	3,6
AIV Aansluitingsverwerker	1	1
AIV Administrateur-generaal	1	1
AIV Afdelingshoofd	2	2
AIV Afdelingshoofd-expert	2	2
AIV Applicatiebeheerder	2	1
AIV Applicatiebeheerder-expert	8	7,8
AIV Architect	6	5,6
AIV Architect-expert	7	6,4
AIV Beleidsadviseur	3	3
AIV Beleidsadviseur-expert	1	1
AIV Beleidsmedewerker-expert	1	1
AIV Business analist	4	3,5
AIV Business analist-expert	6	4,9
AIV Content designer-expert	1	0
AIV Datadeskundige	6	5,4
AIV Datadeskundige-expert	6	6
AIV Dataverwerker	1	1
AIV DevOps engineer	3	2
AIV DevOps engineer-expert	5	4,5
AIV Functioneel analist	1	0,8
AIV Functioneel analist-expert	1	1
AIV Helpdeskmedewerker	1	1
AIV Helpdeskmedewerker-expert	3	3
AIV Informatiedeskundige	1	0,8
AIV Informatieveiligheidsadviseur	1	1
AIV IT service operations medewerker	1	1
AIV Key accountmanager	2	1
AIV Key accountmanager-expert	1	1
AIV Organisatie-adviseur	4	2,9
AIV Organisatie-adviseur-expert	2	2
AIV Organisatie-assistent	4	2,6
AIV Organisatie-assistent-expert	5	5
AIV Organisatiemedewerker	12	10,9
AIV Organisatiemedewerker-expert	6	4
AIV Organisatie-ondersteuner	2	1,7
AIV Planner	2	1,5
AIV Product owner	8	6,8
AIV Product owner-expert	13	12,5
AIV Productfamilie owner	7	6,8
AIV Productiecoördinator	1	0,8
AIV Programmacoördinator	3	3
AIV Programmamanager	5	4

AIV Programmamanager-expert	3	2
AIV Projectcoördinator	2	1,8
AIV Projectcoördinator-expert	1	0,8
AIV Relatiebeheerder	4	3,8
AIV Service beheerder	6	5,4
AIV Service beheerder-expert	1	1
AIV Service delivery manager	1	1
AIV Service delivery manager-expert	3	2,8
AIV Systeembeheerder	1	1
AIV Systeembeheerder-expert	1	1
AIV Technical architect	1	0
AIV Topograaf	4	3,2
AIV Topograaf-expert	2	2
Deskundige	1	1
Medewerker	1	0
<b>Eindtotaal</b>	<b>203</b>	<b>178,4</b>

4. Er werden en worden inderdaad ook externe medewerkers ingezet via de beschikbare werkingskredieten. Het aantal externe medewerkers dat, naast de ambtenaren en contractuele medewerkers, wordt aangetrokken is zoals aangegeven in het antwoord op vraag 1 afhankelijk van de ontwikkelingen in de ICT-sector en de projectwerking die soms voor een bepaalde duur bijkomende en tijdelijke capaciteit vergt en derhalve van tijdelijke aard kan zijn.

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de externe medewerkers (aantal, VTE en kost) voor de jaren 2019, 2020, 2021. M.b.t. de kost voor het jaar 2021 zijn nog geen gegevens beschikbaar voor de maand april en zijn er nog kleine bijstellingen mogelijk voor de maand maart o.b.v. enkele vereffeningen die nog moeten worden doorgevoerd.

Op te merken valt dat voor de externe medewerkers het absolute aantal (koppen) minder relevant is. Externe medewerkers worden in regel vaker ingehuurd met een deeltijds arbeidsregime in functie van de specifieke opdrachten waarvoor ze worden aangetrokken.

Jaar	Kost	Aantal (koppen)	VTE
2019	23.178.661,86 €	237	114
2020	23.445.076,79 €	234	128
2021	9.139.635,81 € (*)	245 (**)	192,3 (**)

(\*) Dit is de kost voor de periode januari – maart 2021

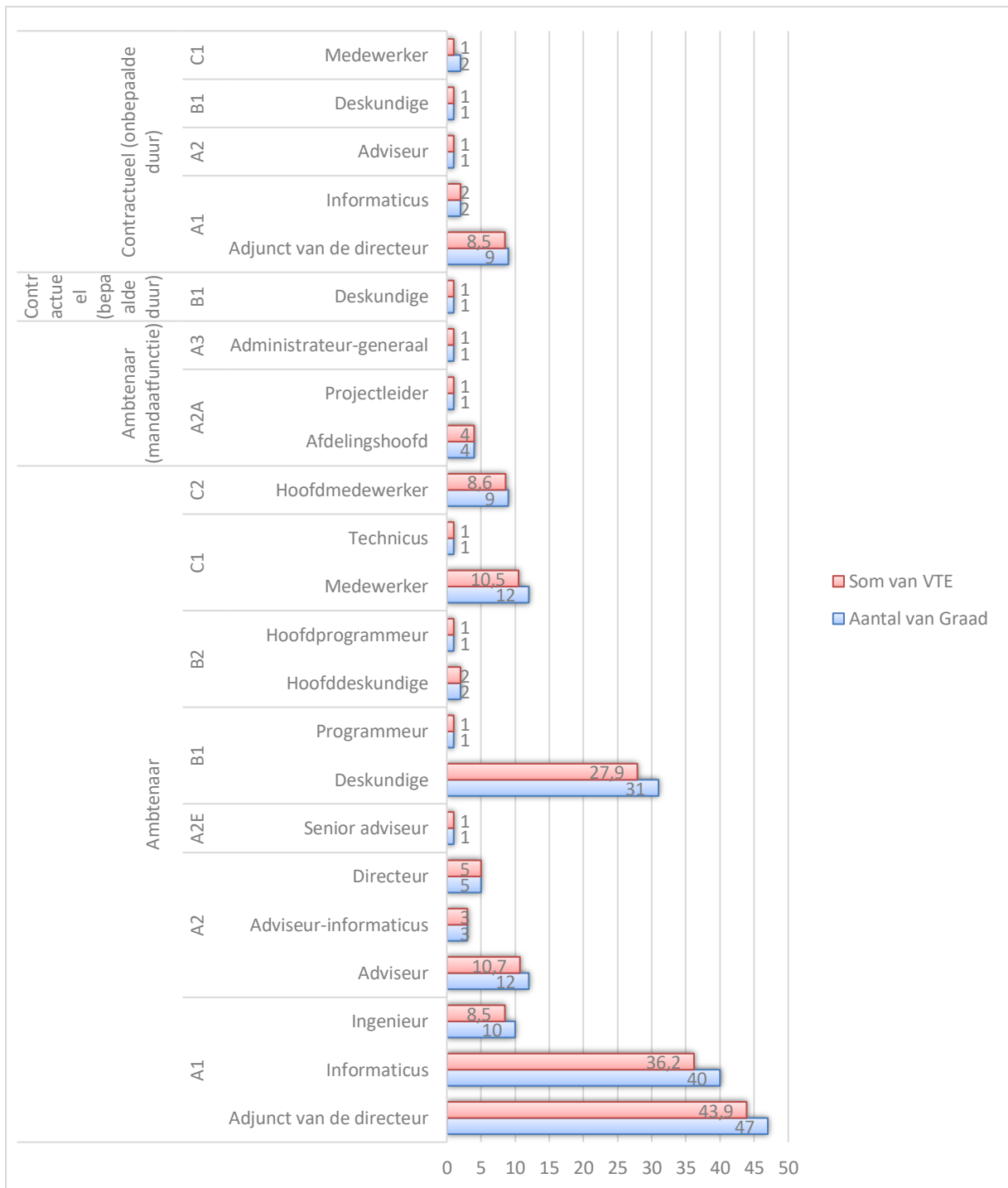
(\*\*) De cijfers m.b.t. het aantal (koppen) en VTE geven een beeld voor het hele jaar 2021, op basis van een extrapolatie gesteund op de data beschikbaar einde maart. Het aantal (koppen) en VTE voor de externe medewerkers zal in de loop van 2021 nog verder stijgen in het kader van de verdere uitrol van de digitaliseringsprojecten.

5. Zoals in het antwoord op vraag 1 werd aangegeven is de scope van het personeelsplan to be het jaar 2021.

In onderstaande tabel en grafiek wordt het overzicht van de interne medewerkers weergegeven die het agentschap tegen eind 2021 zal tewerkstellen opgesplitst in ambtenaren, ambtenaren met een mandaatfunctie, contractuelen van onbepaalde en bepaalde duur en uitgedrukt in aantallen(koppen) en VTE.

Op te merken valt dat gelet op de besparingen die door de Vlaamse Regering zijn bepaald het aantal interne medewerkers na 2021 nog verder zal moeten dalen.

<b>Rijlabels</b>	<b>Aantal van Graad</b>	<b>Som van VTE</b>
<b>Ambtenaar</b>	<b>175</b>	<b>160,3</b>
<b>A1</b>	<b>97</b>	<b>88,6</b>
Adjunct van de directeur	47	43,9
Informaticus	40	36,2
Ingenieur	10	8,5
<b>A2</b>	<b>20</b>	<b>18,7</b>
Adviseur	12	10,7
Adviseur-informaticus	3	3
Directeur	5	5
<b>A2E</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Senior adviseur	1	1
<b>B1</b>	<b>32</b>	<b>28,9</b>
Deskundige	31	27,9
Programmeur	1	1
<b>B2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
Hoofddeskundige	2	2
Hoofdprogrammeur	1	1
<b>C1</b>	<b>13</b>	<b>11,5</b>
Medewerker	12	10,5
Technicus	1	1
<b>C2</b>	<b>9</b>	<b>8,6</b>
Hoofdmedewerker	9	8,6
<b>Ambtenaar (mandaatfunctie)</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
<b>A2A</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
Afdelingshoofd	4	4
Projectleider	1	1
<b>A3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Administrateur-generaal	1	1
<b>Contractueel (bepaalde duur)</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>B1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Deskundige	1	1
<b>Contractueel (onbepaalde duur)</b>	<b>15</b>	<b>13,5</b>
<b>A1</b>	<b>11</b>	<b>10,5</b>
Adjunct van de directeur	9	8,5
Informaticus	2	2
<b>A2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Adviseur	1	1
<b>B1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Deskundige	1	1
<b>C1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Medewerker	2	1
<b>Eindtotaal</b>	<b>197</b>	<b>180,8</b>



Gelet op de globale personeelsnoden (zie antwoord op vraag 2) kan de inzet van externe medewerkers voor 2021 wordt ingeschat op  $392,1 \text{ VTE} - 180,8 \text{ VTE} = 211,3 \text{ VTE}$ .

Hoewel de scope van het personeelsplan to be zoals aangegeven nu nog niet reikt tot 2022, 2023 en 2024 kan wel al worden gesteld dat de inzet van externe medewerkers – in tegenstelling tot de verwachte daling van het aantal interne medewerkers de komende jaren – nog zal stijgen.

Rekening houdend met de verwachte procentuele toename van de werkingskredieten zou op basis van een nu nog ruwe inschatting de inzet van externe medewerkers

kunnen uitkomen op 375 VTE in 2022 en 230 VTE in 2023 en 2024. Maar deze cijfers zullen pas in een latere fase exacter kunnen worden bepaald.