

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 429
van **PETER VAN ROMPUY**
datum: 2 april 2021

aan **MATTHIAS DIEPENDAELE**

VLAAMS MINISTER VAN FINANCIËN EN BEGROTING, WONEN EN ONROEREND ERFGOED

Vlaamse Belastingdienst (VLABEL) - Digitalisering

Het is tot op heden niet mogelijk als belastingplichtige een aanvraag in te dienen bij de bank om een domicilieopdracht te activeren voor diverse vormen van lokale of bovenlokale belastingen (verkeersbelasting, erfbelasting, onroerende voorheffing, registratiebelasting e.d.).

Vele mensen hebben moeite met het opvolgen van hun betalingen om diverse redenen (ouderdom, beperkingen, drukke agenda e.d.). Voor hen kan een automatische opdracht een absolute meerwaarde zijn. Daarnaast leiden dergelijke systemen ertoe dat belastingen altijd correct en tijdig betaald worden. Daardoor kunnen extra kosten voor de belastingbetaler vermeden worden en kan het administratieve werk van de belastingdienst verminderen. In het kader van de algemene digitalisering lijkt dit dan ook een interessante piste om verder onderzoek naar te doen.

Uiteraard moet het een vrije keuze blijven welke belasting men wel of niet met een doorlopende opdracht betaalt en moet deze keuze op eender welk moment gewijzigd kunnen worden.

1. Werd er al onderzoek gedaan naar een verdere digitalisering van de Vlaamse Belastingdienst? Wat waren de belangrijkste elementen uit dat onderzoek en wat zijn de volgende stappen?
2. Op welke manier analyseert de minister het voorstel van domicilieopdrachten voor diverse vormen van Vlaamse belastingen? Wat zijn de pro's en contra's?

ANTWOORD

op vraag nr. 429 van 2 april 2021

van **PETER VAN ROMPUY**

1. De Vlaamse Belastingdienst voert regelmatig marktonderzoek over diverse aspecten van haar dienstverlening. In dergelijk onderzoek kan ook worden gepeild naar de interesse van burgers in toekomstige ontwikkelingen of de uitbreiding van haar service. Zo werd in een klantentevredenheidsonderzoek uit 2013 bij een representatieve steekproef van belastingplichtigen gepolst naar de interesse om de belastingen te betalen door middel van een domiciliëopdracht. Daaruit bleek dat 4 op de 10 niet vertrouwd is met het concept en dat 8 op de 10 niet geïnteresseerd is. Meer dan 95% van de respondenten was tevreden over de aangeboden mogelijkheden.

Het gebrek aan interesse houdt vermoedelijk verband met de aard van de betalingen. Betalen via domiciliëring wordt in de praktijk toch vooral gebruikt voor relatief beperkte bedragen met een hoog repetitief karakter (bv. nutsvoorzieningen of telefoonabonnement). De belastingen die door de Vlaamse Belastingdienst worden geïnd zijn ofwel eenmalig (bv. erfbelasting of registratiebelasting) ofwel jaarlijks (bv. onroerende voorheffing of de verkeersbelasting) en hebben vaak betrekking op een relatief hoog bedrag.

Niettemin is de Vlaamse Belastingdienst bereid deze mogelijkheid opnieuw te onderzoeken. Ontwikkelingen op vlak van elektronisch betalen worden in elk geval op de voet gevolgd. Om de betalingen te vereenvoudigen zal de Vlaamse Belastingdienst bijvoorbeeld binnenkort haar betaalfaciliteiten (betaling via overschrijving, via een elektronische betaling aan een loket of via Zoomit¹) uitbreiden met de optie om digitaal te betalen via een betaallink of QR-code op het aanslagbiljet. Op die manier zal de betaling nog gemakkelijker kunnen uitgevoerd worden aangezien alle betaalgegevens automatisch worden uitgelezen en via de banking app mobiel kan worden betaald.

2. Betalen door middel van een domiciliëopdracht heeft uiteraard voordelen, zowel voor de belastingplichtige (gebruiksgemak) als voor de Vlaamse Belastingdienst (tijdige en correcte betaling). Ik zal dan ook verder laten onderzoeken wat de mogelijkheden zijn, maar het lijkt me hoe dan ook aangewezen te beginnen met een relatief kleine en repetitieve belasting zoals de jaarlijkse verkeersbelasting. Er moet immers vermeden worden dat de automatische betaling door de hoogte van het bedrag of het tijdstip van de betaling grote schokken teweeg brengt op de bankrekening van de burger. De automatische betaling via domiciliëring kan ook enkel toegepast worden als ze onvoorwaardelijk gebeurt, maar kan voor de burger ook ongewenste gevolgen hebben (bv. te weinig geld op de rekening waardoor andere betalingen niet meer kunnen doorgaan of de bank die mogelijk extra kosten zal aanrekenen).

In het onderzoek moet uiteraard ook de praktische kant langs de zijde van de Vlaamse Belastingdienst worden meegenomen. Het opzetten van de domiciliëring, het opmaken en het beheer van de mandaten (het akkoord met de klant om het verschuldigde bedrag via domiciliëring te innen), het opmaken van inningsbestanden of het opvolgen van niet uitgevoerde betalingen vergt ook heel wat administratieve opvolging en ICT-aanpassingen.

¹ Zoomit is een gratis bankdienst in de toepassing voor internetbankieren. Dankzij Zoomit kunnen aanslagbiljetten digitaal worden ontvangen en moeten overschrijvingen niet meer manueel ingevoerd worden, maar moet het vooraf ingevuld overschrijvingsformulier enkel nog worden goedgekeurd.

Op korte termijn zal de Vlaamse Belastingdienst met het uitbreiden van de digitale betaalmogelijkheden aan de belastingplichtige hoe dan ook al meer gebruiksgemak bieden.