

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 837
van **ROBRECHT BOTHUYNE**
datum: 2 april 2021

aan **ZUHAL DEMIR**
VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

EPC-attesten - Klachten

Het energieprestatiecertificaat (EPC) is een verplichting geworden bij het verkopen/verhuren van een woning (huis/appartement).

Het certificaat geeft aan hoe energiezuinig de woning is. Het opmaken van een EPC dient door een energiedeskundige type A te gebeuren. Deze energiedeskundige type A heeft daartoe een opleiding volbracht die erkend wordt door het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap (VEKA).

Een EPC-attest kost tussen de 250 à 400 euro en blijft 10 jaar geldig.

1. Hoeveel klachten over de EPC-attesten zijn er in 2020 bij het VEKA binnengekomen?
2. Wat zijn de redenen van de klacht? Graag de top 3 van de meest relevante redenen van de klacht.
3. Op welke manier interpreteert de minister het aantal klachten van de laatste drie jaar?

ANTWOORD

op vraag nr. 837 van 2 april 2021

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1. In 2020 zijn bij het VEKA 27 ontvankelijke klachten ingediend.
2. De redenen voor het indienen van klachten over de correctheid van een EPC blijven grotendeels dezelfde als de voorbije jaren. Een koper of huurder merkt na een tijd een aantal elementen in de woning op die niet overeenstemmen met de invoer in het EPC, waardoor de energiescore in realiteit (veel) hoger zou kunnen uitkomen. Het gaat dan over de dikte of aanwezigheid van isolatie, foutieve eigenschappen van verwarmingsinstallaties, grootte van de verliesoppervlaktes,
3. Het aantal ontvankelijke klachten blijft relatief gezien zeer beperkt t.o.v. het totaal aantal opgemaakte EPC's (ruim 115.000 in 2020). In 2020 is het aantal klachten stabiel gebleven t.o.v. 2019. In 2019 was het aantal klachten verdubbeld t.o.v. 2018. De voornaamste reden hiervoor was de grondige aanpassing van de vorm en inhoud van het EPC in 2019, waardoor het document beter te begrijpen is.