

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 416

van **SARAH SMEYERS**

datum: 26 maart 2021

aan **MATTHIAS DIEPENDAELE**

VLAAMS MINISTER VAN FINANCIËN EN BEGROTING, WONEN EN ONROEREND ERFGOED

Woningmarkt en woonbeleid - Digitalisering

Tijdens de vergadering van de commissie Wonen van 11 maart jl. stelde de minister: "Tot slot is er de versnelde digitalisering, uit noodzaak in- en doorgevoerd tijdens de lockdown, maar meer dan waarschijnlijk blijvend, ook na de crisis. Die digitalisering kan verder worden ingezet op de woningmarkt en in het woonbeleid."

Over de digitalisering lees ik in de beleidsnota Wonen op p. 43 en 44: "Wonen-Vlaanderen en de VMSW willen deel uitmaken van een performante overheid. Klanten staan hierbij centraal. Op het vlak van e-government zullen Wonen-Vlaanderen en de VMSW verder inzetten op digitalisering. Hierbij bouwen we verder op de principes die de Vlaamse Overheid voorop stelt; met name digital first but not only-principe en het only-once-principe." en "De VMSW werkt verder op het meerjarenprogramma "Digitale Projectopvolging", waarbinnen de verdere digitalisering van het belangrijkste kernproces van de VMSW, de opvolging en financiering van sociale woonprojecten, grondig wordt geoptimaliseerd en verder uitgebreid, inclusief de interactie tussen VMSW, de SHM's en Wonen-Vlaanderen. Via dit programma wordt zowel de interne werking van de VMSW als deze van de sociale woonactoren verbeterd. Daarnaast ondersteunt de VMSW de SVK's bij de verdere uitbouw van hun beheerssoftware waarmee ze hun administratieve processen voeren."

In zijn beleidsnota heeft de minister het dus voornamelijk over de digitalisering van de sociale woningsector. Zijn opmerking tijdens de commissie Wonen van 11 maart was wellicht breder en sloeg op de hele woningsector.

1. Kan de minister de digitalisering van de woningmarkt en het woonbeleid duiden en concretiseren?
2. Op welke wijze wil de minister de digitalisering verder uitrollen op de woningmarkt en in het woonbeleid? Hij gaat er immers - wellicht terecht - vanuit dat de verdere digitalisering van het maatschappelijke leven, ook na het verdwijnen van de epidemie, een blijvend fenomeen is.
3. Heeft de minister hieromtrent al overlegd met minister-president Jan Jambon, tevens bevoegd voor digitalisering? Zo ja, wat leverde dat overleg op?

ANTWOORD

op vraag nr. 416 van 26 maart 2021

van **SARAH SMEYERS**

1-2. Voor wat betreft de digitalisering van de woningmarkt en het woonbeleid zijn er heel wat digitaliseringsprojecten aan de gang. Hieronder geef ik graag een overzicht van de grootste digitaliseringsprojecten gericht naar externe actoren en burgers die in kader van dit regeerakkoord reeds ontwikkeld zijn of waar verder aan gewerkt wordt:

- De **woningpas** is een digitaal paspoort voor elke woning, raadpleegbaar door de woningeigenaar en de door hem gemachtigden. Zo krijgt elke eigenaar of gemachtigde toegang tot en inzicht in relevante info over gebouw, grond en omgeving waar de overheid over beschikt. Deze informatie is afkomstig vanuit attesten, keuringen, vergunningen, technische gegevens, open data, die beschikbaar zijn in verschillende databanken van de Vlaamse overheid. De eigenaar kan deze aanvullen met eigen informatie (o.a. facturen van investeringen, plannen en onderhoudsattesten). Dat maakt het voor de eigenaar veel gemakkelijker om bijvoorbeeld na te gaan in welke mate de woning energiezuinig of kwalitatief is. Dankzij de woningpas zal de burger als (ver)bouwer, (ver)koper of (ver)huurder ook heel wat tijd kunnen besparen in de afhandeling van het papierwerk.
- Binnen het kader van de woningpas is de **woningkwaliteitswijzer** ontwikkeld voor het informeren en sensibiliseren rond woningkwaliteit. Dit gebruiksvriendelijk instrument, te raadplegen op www.vlaanderen.be/woningkwaliteitswijzer, geeft de burger een beeld van de kwaliteit van zijn woning. De woningkwaliteitswijzer geeft inzicht in mogelijke problemen in de woning en biedt concreet advies over hoe er verder mee aan de slag te gaan (zoals hoe bepaalde problemen te voorkomen zijn, welke werken nodig zijn om de kwaliteit te verbeteren, bij wie men daarvoor terecht kan en waar men relevante diepere informatie vindt). Bij elk thema is ook de nodige informatie beschikbaar over de geldende minimale woningkwaliteitsnormen, terwijl de kwaliteitsaspecten en woningonderdelen ook in het bredere kader van algemene woningkwaliteit worden geplaatst. De burger kan snel inzicht krijgen in de aandachtspunten bij het beoordelen van de kwaliteit van de woning door het invullen van (één of meerdere van) de verschillende korte vragenlijsten.
- Het **Vlaams loket voor woningkwaliteit (VLOK)** moet alle betrokken actoren (agentschappen, gemeenten, intergemeentelijke samenwerkingsprojecten Lokaal Woonbeleid) in staat stellen de dossiers inzake woningkwaliteitsbewaking aan te maken en op te volgen. De applicatie moet eveneens een betrouwbare informatiebron zijn met het oog op het voorbereiden, uitvoeren en evalueren van het lokaal en gewestelijk woningkwaliteitsbeleid. Momenteel wordt volop gewerkt aan de implementatie van het optimalisatiedecreet woningkwaliteit in VLOK.
- In 2021 wordt ook gewerkt aan een **kennisplatform woningkwaliteit**. Dit platform heeft de bedoeling om het handboek voor de gemeenten en het vademecum voor de dossierbehandelaars en de wooninspectie te koppelen in VLOK.
- In het Regeerakkoord is opgenomen om de premies die gericht zijn op energiebesparing, kwaliteitsverbetering en aanpassing van de woning in 1 loket te bundelen met het oog op een **overkoepelende woningrenovatiepremie**. Een projectwerkgroep, opgericht met de verschillende partners die betrokken zijn bij het project, is aan de slag om te komen tot een eengemaakt loket en een eengemaakte premie waarbij de klanten op een vlotte manier een aanvraag kunnen indienen.
- Zowel voor de aanvraag van de renovatiepremie als voor de aanvraag van de verzekering gewaarborgd wonen creëren we, binnen onze

dossierbehandelingssystemen, de mogelijkheid om **digitale aanvragen** in te dienen en te verwerken.

- Wonen-Vlaanderen lanceerde recent ook een vernieuwde versie van de **Premiezoeker**. Het doel van Premiezoeker is om alle premies voor 'wonen en woningen in Vlaanderen' samen te brengen in een enkele website, zodat de burger snel wegwijs raakt in de steunmaatregelen op federaal, gewestelijk, provinciaal, gemeentelijk niveau. Hierbij werd de mogelijkheid gecreëerd voor aanbieders om zelf premies aan te passen, toe te voegen of te verwijderen.
- In 2020 trad het **Fonds ter bestrijding van de uithuiszettingen (FBUH)** in werking. De nieuwe regelgeving biedt een sterke focus op preventie en een sleutelrol voor het OCMW. Het OCMW verleent een rechtstreekse financiële tussenkomst aan de verhuurder. Deze financiële tussenkomst is een gedeelde verantwoordelijkheid van het FBUH en het OCMW. Deze dienstverlening werd in 2020 volledig gedigitaliseerd.
- In 2020 werd de eerste oproep gelanceerd om voorstellen tot de creatie van **noodwoningen** in te dienen. Dit jaar wordt bekeken hoe we dit proces digitaal kunnen optimaliseren.

Daarnaast hebben we ook binnen de administratie diverse interne digitaliseringstrajecten om eigen beheerssystemen te optimaliseren en veiliger te maken.

3. In 2020 gaf minister-president Jan Jambon de opdracht aan de raamcontractant van Het Facilitair Bedrijf om in gesprek te gaan met de verschillende entiteiten binnen de Vlaamse Overheid om te bekijken in welke mate de partner de entiteiten kan ondersteunen in de verdere digitalisering van de Vlaamse Overheid. Wonen-Vlaanderen maakt in haar digitaliseringstraject gebruik van hun diensten en neemt ook af van de diensten van Digitaal Vlaanderen.