

**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 796  
van **FREYA PERDAENS**  
datum: 25 maart 2021

---

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

---

*Waterscans - Evolutie - Initiatieven voor mensen in armoede*

Bij een waterscan komt een medewerker van de watermaatschappij langs bij mensen thuis om ze te helpen duurzaam om te gaan met water. De watermaatschappijen rapporteren die aan de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM) voor 1 april.

Op 3 april 2020 vroeg ik in mijn schriftelijke vraag nr. 537 van 3 april 2020 het aantal waterscans op per maatschappij. In het antwoord op een deelvraag hiervan, waarbij ik polste naar de promotie van de waterscans, gaf de minister onder meer het volgende mee: "Samen met de armoedeorganisaties, de VMM en de drinkwatermaatschappijen wil ik bekijken hoe we het aantal waterscans of initiatieven die hetzelfde effect beogen, kunnen verhogen en meer bepaald voor de mensen in armoede. Ik zal deze actie ook opnemen in het Vlaams actieplan armoedebestrijding dat nu in opmaak is."

1. Hoeveel waterscans gebeurden er in 2020? Graag een opdeling per watermaatschappij.
2. Is er een bepaalde evolutie te zien bij bepaalde watermaatschappijen? Indien ja, welke verklaring geven zij hiervoor?
3. Kan de minister meer toelichting geven over de manier waarop waterscans worden behandeld in het kader van het Vlaams Actieplan Armoedebestrijding (VAPA)? Welke acties werden al ondernomen en welke acties zijn ingepland?

**ANTWOORD**

op vraag nr. 796 van 25 maart 2021

van **FREYA PERDAENS**

---

1. De cijfers voor 2020 dienen te worden gerapporteerd voor 1 april 2021. Daarna gebeurt de verwerking. De cijfers worden ontsloten in het rapport Statistieken toepassing algemeen waterverkoopreglement. Het rapport met de cijfers van 2019 vindt u via [deze link](#).
2. In 2019 werden 229 waterscans uitgevoerd. In 2018 werden 257 waterscans uitgevoerd. In 2016 (332) en 2017 (395) was het aantal waterscans aanzienlijk hoger. De meeste waterscans worden uitgevoerd door Farys/TMVW. In 2019 voerde Farys/TMVW 111 van de 229 waterscans uit. In 2018 voerde Farys/TMVW 127 van de 257 waterscans uit.

Het aantal waterscans blijft dus laag.

Hier zijn een aantal mogelijke verklaringen voor:

- De watermaatschappijen geven aan dat er weinig vraag is naar waterscans. Zij verwijzen hiervoor ook naar het groot aantal gratis controleonderzoeken (2.313 in 2019) die ze uitvoeren. Een controleonderzoek is een huisbezoek door een medewerker van de watermaatschappij, naar aanleiding van een hoog verbruik. De medewerker van de watermaatschappij gaat bij de klant na wat de oorzaak zou kunnen zijn van het hoge verbruik. Het gratis controleonderzoek spoort dus deels samen met de waterscan.
  - Uit een enquête uitgevoerd door de VMM in 2018 blijkt dat
    - o slechts 24% van de OCMW's aangeven het instrument waterscan te kennen.
    - o de wisselwerking tussen de watermaatschappijen en de energie-snoeibedrijven – die in veel gevallen de waterscan in de praktijk uitvoeren – niet vlot genoeg verloopt. De administratieve lasten van de vastgelegde workflow maken het moeilijk de waterscan in te zetten.
3. Zoals voorzien in het Vlaams Actieplan Armoedebestrijding 2020-2024 zal de VMM verder inzetten op de implementatie van het instrument.

De ambitie werd ook kracht bijgezet door de Blue Deal. Zoals gesteld in de Blue Deal – en weergegeven door bovenstaande cijfers – zijn er nog veel mogelijkheden tot een bredere toepassing van het instrument. Zoals bekend hebben we het engagement opgenomen om in overleg met de armoedeorganisaties, VMM en de drinkwatermaatschappijen te bekijken hoe we het aantal waterscans of initiatieven die hetzelfde effect beogen, effectief kunnen verhogen.