Vlaams Parlement

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 140
van **ANNABEL TAVERNIER**
datum: 25 maart 2021

---

aan **BENJAMIN DALLE**
VLAAMS MINISTER VAN BRUSSEL, JEUGD EN MEDIA

Vlaams Meldpunt Taalklachten in Brusselse ziekenhuizen - Meldingen

Wanneer burgers in aanraking komen met een gebrekkige Nederlandstalige dienstverlening bij de Brusselse ziekenhuizen of spoeddiensten, dan kunnen zij daarover een klacht indienen bij het Vlaams Meldpunt Taalklachten in de Brusselse ziekenhuizen. Dat online meldpunt werd door de Vlaamse Regering opgericht in 2011 om de taalproblemen in de Brusselse gezondheidszorg in kaart te kunnen brengen en ressorteert onder het agentschap Zorg en Gezondheid (AZG).

Het meldpunt stuurt de meldingen van taalklachten in de Brusselse ziekenhuizen vervolgens door naar het Steunpunt Taalwetwijzer, dat de burger informeert over zijn of haar taalrechten en welke stappen hij of zij kan ondernemen.

1. Hoeveel klachten ontving het Vlaams Meldpunt Taalklachten sinds 2015 tot op heden? Graag de cijfers per jaar en met uitsplitsing naar de verschillende ziekenhuizen.
2. Welke van deze klachten hadden specifiek betrekking op de spoedgevallendienst en/of een medische urgentiedienst van een Brussels ziekenhuis? Graag de cijfers per jaar en met uitsplitsing naar de verschillende ziekenhuizen.
3. Ontving het Steunpunt Taalwetwijzer klachten m.b.t. de Brusselse ziekenhuizen via andere kanalen dan het Vlaams Meldpunt Taalklachten? Graag de cijfers per kanaal, per jaar en met uitsplitsing naar de verschillende ziekenhuizen.
4. Op welke manier werden de verschillende taalklachten opgevolgd?

Deze vraag werd gesteld aan de ministers Wouter Beke (513), Benjamin Dalle (140).

BENJAMIN DALLE
VLAAMS MINISTER VAN BRUSSEL, JEUGD EN MEDIA

ANTWOORD
op vraag nr. 140 van 25 maart 2021
van **ANNABEL TAVERNIER**

Een gecoördineerd antwoord zal gegeven worden door Wouter Beke Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding.