

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 513
van **SUZY WOUTERS**
datum: 19 maart 2021

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Aanpak huiselijk geweld - Inschakeling apothekers

Op 13 maart 2021 verscheen in de pers dat de minister meer wil inzetten op het inschakelen van apothekers om huiselijk geweld te signaleren. Tijdens de lockdown werd er al een actie opgezet waarbij slachtoffers bij de apotheker naar een 'Masker19' konden vragen. De apothekers verwittigden dan op hun beurt de hulpdiensten.

In opvolging daarvan maakt de minister nu 120.000 euro vrij voor een projectsubsidie. De apothekers zouden daarbij goede praktijken onderling kunnen uitwisselen. Daarnaast zou onder andere een opleiding ervoor moeten zorgen dat ze problemen tijdig kunnen signaleren en dat er doorverwezen kan worden naar de juiste hulp indien nodig.

1. Kan de minister verder toelichten hoe die 120.000 euro subsidie gespendeerd zal worden?
2. Wat is de doelstelling van dit project?
3. Vanaf wanneer zal het project starten en hoelang loopt het?
4. Wordt dit gelijktijdig over heel Vlaanderen uitgerold? Zo niet, waar zal ermee gestart worden en hoe wordt dat beslist?

ANTWOORD

op vraag nr. 513 van 19 maart 2021

van **SUZY WOUTERS**

1. De subsidie wordt toegekend als financiële tussenkomst voor de loon- en werkingskosten die in het kader van dit project worden gemaakt. Voor de uitwerking van het project werd een halftijdse projectcoördinator aangeworven. Daarnaast zal ook academische expertise worden ingehuurd. Hiervoor worden middelen voorzien voor een halftijdse wetenschappelijk medewerker. Tenslotte zal de subsidie worden besteed aan het ontwikkelen van producten binnen dit project (leermomenten, communicatiematerialen, ...).
2. Vanuit de ervaring die de CAW en het Vlaams apothekersnetwerk opdeden met een snelle ad hoc samenwerking in de coronacrisis om slachtoffers van intrafamiliaal geweld ook via de apothekers te bereiken en informatie te bieden over de bestaande hulpverlening, wilden beide partners verder werken op dit elan zowel voor slachtoffers van geweld als voor psychosociale problemen. Het project van VAN en CAW dat wordt ondersteund heeft die basis.
De CAW, OCMW en Diensten Maatschappelijk Werk van de Ziekenfondsen (DMW) bieden vandaag laagdrempelige psychosociale begeleiding en ondersteuning. Zij zijn de kernactoren van de samenwerkingsverbanden van het geïntegreerd breed onthaal (GBO). De CAW beschikken eveneens over een bijzondere expertise inzake de begeleiding van slachtoffers van familiaal geweld. Apothekers zien dagelijks mensen uit alle lagen van de bevolking die zeer uiteenlopende vragen en noden hebben. Bij apothekers liggen dan ook veel mogelijkheden om patiënten te sensibiliseren en om mee te werken aan de preventie van verschillende chronische aandoeningen. Zij kunnen ook een grote rol opnemen inzake detectie en signalering van psychosociale noden en kwetsbaarheden.

De CAW en apothekers zullen inzetten op een versterking van de samenwerking, ook met de andere GBO partners. Het is daarbij de bedoeling dat apothekers worden versterkt in het detecteren en herkennen van signalen, tools in handen hebben om problemen met cliënten bespreekbaar te maken en naar verschillende actoren kunnen doorverwijzen wanneer ze problemen detecteren, in het bijzonder bij kwetsbare groepen die niet altijd voldoende worden bereikt door de hulpverlening. Door deze versterkte samenwerking kunnen zowel de apothekers als GBO-partners hun rol versterken met als effect dat zowel de problematiek van familiaal geweld als psychosociale noden van kwetsbare burgers worden opgepikt, bespreekbaar worden gemaakt en op een gepaste manier worden aangepakt.

De doelstellingen van het project zijn om zorgmijders laagdrempelig hulp aan te reiken via de apothekers in het kader van psychosociale klachten. Dit zal gebeuren aan de hand van:

- Inzichten uit een inventarisatie van de samenwerkingen die op het terrein reeds bestaan en een bevraging naar wat de noden en behoeften zijn van de apotheker om deze taak op een duurzame, efficiënte en kwaliteitsvolle manier op te kunnen nemen.
- Materialen en interactieve webinars voor apotheekmedewerkers (uit maximaal 2 eerstelijnszones) in functie van de detectie en het herkennen van signalen van familiaal geweld en het verbergen en niet-onderkennen van psychosociale problemen op de verschillende terreinen.

- Taal en tools om problemen bespreekbaar te maken, zorgmijders te ondersteunen en te motiveren om hun problemen bespreekbaar te maken en ze snel en gemakkelijk toe te leiden naar de juiste hulpverlening.

Het project zal door een academische onderzoeksgroep en een projectstuurgroep mee worden begeleid.

3. Het project is gestart op 1 maart 2021 en loopt nog tot en met 28 februari 2022.
4. Initieel zal het project proefdraaien in 2 eerstelijnszones. De keuze van deze eerstelijnszones zal enerzijds worden bepaald op basis van hun motivatie -na een oproep tot deelname- en anderzijds op basis van de input van de projectstuurgroep. De lessen die uit deze proeftuin worden getrokken, zullen mee worden genomen in een vervolgproject waarin de uitrol naar Vlaanderen en Brussel zou moeten gebeuren.