

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 510
van **ANNABEL TAVERNIER**
datum: 19 maart 2021

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Inventaris Nederlandsonkundige zorginstellingen - Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Goede zorg begint met een goede communicatie tussen de zorgverstrekker enerzijds en de zorgbehoevende en zijn/haar omgeving anderzijds.

In het verleden is al vaker gebleken dat het personeel van de Vlaamse zorgvoorzieningen in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest het Nederlands niet steeds machtig is. De kennis en het gebruik van het Nederlands bij het zorgpersoneel blijft dan ook een essentieel aandachtspunt bij de inspectiebezoeken van de Zorginspectie.

Voormalig Vlaams parlementslicid Peter Persyn peilde in schriftelijke vraag nr. 353 van 23 februari 2018 aan toenmalig minister Vandeurzen naar een inventaris van voorzieningen die volgens de waarnemingen van de inspecteurs van de Zorginspectie niet of slechts in beperkte mate Nederlandstalige hulp- en dienstverlening kunnen aanbieden. Uit het antwoord van minister Vandeurzen bleek dat toen 3 Vlaamse woonzorgcentra in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest in de inventaris werden opgenomen. Wat de voorzieningen in de sector van de kinderopvang betreft, bleek dat er toen 25 voorzieningen werden opgevolgd door Kind en Gezin en de Zorginspectie om redenen m.b.t. de decretale taalvereisten.

De inspectie zou deze inventaris op geregelde tijdstippen actualiseren.

1. Hoeveel organisaties, in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest en erkend door Vlaanderen, staan vandaag op deze inventaris? Over welke organisaties en welke soort voorzieningen (woonzorgcentra, kinderopvang, voorziening in de sector voor personen met een handicap) gaat het? Zijn er in de tussentijd ook andere soorten voorzieningen bij opgenomen?

2. 3 woonzorgcentra in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest stonden in februari 2018 op de inventaris.

Welk gevolg werd hieraan intussen gegeven door het Agentschap Zorg en Gezondheid?

3. 25 kinderopvangvoorzieningen in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest werden in februari 2018 opgevolgd door Kind en Gezin en de Zorginspectie om redenen m.b.t. de decretale taalvereisten.

Welk gevolg werd hieraan intussen gegeven door Kind en Gezin?

4. Hoeveel klachten gerelateerd aan een gebrekkige kennis van het Nederlands in Vlaamse woonzorgcentra in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest werden door de

Woonzorglijn geregistreerd in 2018, 2019 en 2020? Op welke manier werd gevolg gegeven aan deze klachten?

WOUTER BEKE

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

ANTWOORD

op vraag nr. 510 van 19 maart 2021

van **ANNABEL TAVERNIER**

1. Aantal en overzicht van organisaties, in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest en erkend door Vlaanderen, die vandaag (bijkomend) op de inventaris staan:

A. Wat de sector kinderopvang betreft:

Sinds de vraag waar het geacht lid in haar vraag aan refereert, kwamen nog volgende locaties in beeld. Het gaat over 19 opvanglocaties:

Kinderopvanglocatie	(Deel)gemeente
La Voliere	1040 Etterbeek
Kid's Academy	1081 Koekelberg
Agnes School	1040 Etterbeek
Ketje	1060 Sint-Gillis
Le Jardin d'Eden Europa	1000 Brussel
De Blauwe Rups - v.z.w. Fjaril	1080 Sint-Jans-Molenbeek
Sprookjesland	1140 Evere
Dream Land	1060 Sint-Gillis
De Kinderplaneet 1	1070 Anderlecht
1,2,3 mes petits pas 2	1050 Elsene
GRO Babilou Piano 1	1140 Evere
GRO Le Jardin d'Enfants	1060 Sint-Gillis
Mooi Bos	1150 Sint-Pieters-Woluwe
Baby-Home	1070 Anderlecht
Babilou-Leman	1040 Etterbeek
Calidoux	1070 Anderlecht
Garderie Les Capucines	1140 Evere
Vlinders eiland	1190 Vorst
Bébé-Noukys	1180 Ukkel

Opgroeien regie hanteert deze lijst, aangevuld met dossiers uit de lijst in vraag 3 en waar trajecten liepen of lopende zijn. Deze beide lijsten dienen dus samengelezen te worden.

B. Wat de sector van de woonzorgcentra betreft:

Woonzorgcentrum	(Deel)gemeente
De Wand	1020 Laken
Clivia	1140 Evere
Eureka	1140 Evere
Bellevue	1190 Vorst
Warlandis	1090 Jette
Pagode	1080 Sint-Jans-Molenbeek

2. Gevolg dat intussen door het Agentschap Zorg en Gezondheid werd gegeven aan de woonzorgcentra die in februari 2018 op de inventaris stonden:

In 2018 stonden 3 woonzorgcentra op de lijst inventaris: Clivia (1140 Evere), Eureka (1140 Evere) en Pagode (1080 Sint-Jans-Molenbeek).

Wanneer door Zorginspectie wordt vastgesteld dat het ontbreken van Nederlandstalig personeel in een woonzorgcentrum de kwaliteit en de continuïteit van de zorgverlening aan de bewoners in een woonzorgcentrum in gevaar dreigt te brengen en dat hierdoor bepaalde werkingsprincipes en/of erkenningsvoorwaarden niet worden nageleefd, dan wordt de uitbater aangemaand om de nodige maatregelen te nemen. Dit is en blijft een principe dat geldt voor alle inbreuken op de erkenningsvoorwaarden. Voor taalproblemen gaat de remediëring meestal in de richting van het organiseren van taallessen op de werkvloer, in samenwerking met gespecialiseerde diensten. De voortgang wordt bij een volgende inspectie opgevolgd, tegelijkertijd met de opvolging van andere erkenningsvoorwaarden.

Indien de genomen maatregelen ontoereikend zijn om de vastgestelde inbreuken op de erkenningsvoorwaarden structureel en blijvend te remediëren of indien er herhaaldelijk vastgesteld werd dat de erkenningsvoorwaarden niet nageleefd worden, kan de procedure in gang gezet worden die leidt tot een schorsing of intrekking van de lopende erkenning, en mogelijks zelfs tot een sluiting van desbetreffende voorziening. De impact van de eventueel gesignaleerde taalproblematiek op de werking van de voorziening en de naleving van de erkenningsvoorwaarden die wordt vermeld in de inspectieverslagen wordt ook meegenomen in de aanmaningen en bij de negatieve procedures zoals schorsing of intrekking van erkenning ...

3. Gevolg dat intussen door het Opgroeien werd gegeven aan de kinderdagverblijven die in februari 2018 op de inventaris stonden:

Kinderopvanglocatie	(Deel)gemeente	Actie Opgroeien	Stand van zaken
Crèche Louise	1060 Sint-Gillis	Handhavingstraject	Werking bijgestuurd
Un jour le prince deviendra roi	1050 Elsene	Handhavingstraject	Werking bijgestuurd
Céleste	1180 Ukkel	Handhavingstraject	Wordt opgevolgd
Crèche "Les Petits Poussins"	1040 Etterbeek	Handhavingstraject	Overstap ONE
Les Papillons	1180 Ukkel	Handhavingstraject	Overstap ONE
Les Coccinelles	1030 Schaarbeek	Handhavingstraject	Stopzetting
De Beertjes	1030 Schaarbeek	Handhavingstraject	Stopzetting
Bébés Magiques	1070 Anderlecht	Handhavingstraject	Werking bijgestuurd
La Maison Des Mille Couleurs	1190 Vorst	Handhavingstraject	Overstap ONE
Vive La Vie	1170 Watermaal-Bosvoorde	Handhavingstraject	Stopzetting
Crèche Mamou	1140 Evere	Plan van aanpak	Wordt opgevolgd
Au royaume des couleurs	1083 Ganshoren	Plan van aanpak	Wordt opgevolgd
Pas z'a pas	1040 Etterbeek	Plan van aanpak	Wordt opgevolgd
Comme dans un rêve	1160 Oudergem	Plan van aanpak	Wordt opgevolgd
Mijn eerste stappen	1050 Elsene	Handhavingstraject	Stopzetting
Hakuna Matata	1020 Laken	Handhavingstraject	Overstap ONE
Les Petits oiseaux	1082 Sint-Agatha-Berchem	Plan van aanpak	Wordt opgevolgd
Lovely Little Bears	1020 Laken	Plan van aanpak	Overstap ONE
Flip Flap	1150 Sint-Pieters-Woluwe	Plan van aanpak	Wordt opgevolgd
Koala	1180 Ukkel	Plan van aanpak	Werking bijgestuurd
Baby-noukys	1190 Vorst	Plan van aanpak	Wordt opgevolgd
1,2,3,Mes Petits Pas	1060 Sint-Gillis	Plan van aanpak	Wordt opgevolgd
Garderie Mickey	1200 Sint-Lambrechts-Woluwe	Plan van aanpak	Wordt opgevolgd

Mamzelle coccinelle	1080 Sint-Jans-Molenbeek	Handhavingstraject	Overstap ONE
Love Baby	1030 Schaarbeek	Handhavingstraject	Opheffing

4. Aantal klachten gerelateerd aan een gebrekkige kennis van het Nederlands in Vlaamse woonzorgcentra in het Brusselse Hoofdstedelijke Gewest die door de Woonzorglijn werden geregistreerd in 2018, 2019 en 2020 en hoe eventueel gevolg werd gegeven aan deze klachten:

Jaartal	2018	2019	2020
Aantal klachten	0	0	0