

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 573

van **ALLESSIA CLAES**

datum: 12 maart 2021

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Werkbaarheidscheques - Aanvragen en gebruik

Eenmanszaken, kmo's en grote ondernemingen (met minstens 1 werknemer) uit de profitsector en organisaties uit de socialprofitsector kunnen met de werkbaarheidscheques tot maximum 10.000 euro steun krijgen om knelpunten rond werkbaar werk binnen de organisatie in kaart te brengen, om zo de arbeidsomstandigheden in hun onderneming duurzaam te verbeteren. Uit cijfers van 2019 kwam naar voren dat de werkbaarheidscheques slechts bij 35 bedrijven gebruikt werden.

Naar aanleiding van de coronacrisis werd de werkbaarheidscheque tijdelijk uitgebreid om verbeteracties mogelijk te maken in de vorm van advies, begeleiding en opleiding, gericht op het psychosociaal welbevinden van de medewerkers. Daarnaast kunnen de werkbaarheidschequeprojecten die aangevraagd werden voor 16 maart 2020 op aanvraag een verlenging krijgen van hun projectperiode.

Door de coronacrisis werken er ook heel veel werknemers thuis. Het staat vast dat na de coronacrisis dit telewerken een factor zal blijven spelen in de arbeidsomstandigheden van heel wat werknemers. Daarom kan de werkbaarheidscheque nu ook gebruikt worden voor het uitwerken van een telewerkbeleid.

1. Hoeveel bedrijven vroegen in 2020 de werkbaarheidscheques aan? Graag een overzicht van de bedrijven, hun aangevraagde steun en een opsplitsing van het aantal aanvragen per provincie.
2. Hoeveel bedrijven gebruikten in 2020 ook effectief de werkbaarheidscheques? Graag een overzicht van de bedrijven, de aan hen toegekende steun en een opsplitsing per provincie.
3. Hoeveel bedrijven vroegen al specifieke steun aan voor het uitwerken van een telewerkbeleid? Graag een overzicht van de bedrijven, hun aangevraagde steun en een opsplitsing van het aantal aanvragen per provincie.
4. Hoe evalueert de minister deze cijfers?
5. Wat was het totale budget voor de werkbaarheidscheques in 2020?
6. Welke initiatieven nam de minister na de tegenvallende resultaten van de werkbaarheidscheques in 2019?

7. Werd er overleg gepleegd met werkgeversorganisaties of de sociale partners om de bekendheid en bijgevolg ook het succes van de werkbaarheidscheques te verhogen?
8. Is er al overleg geweest met de bedrijven die de werkbaarheidscheques gebruikt hebben, om zo eventuele werkpunten en opmerkingen bloot te leggen?

Zo ja, wat waren de conclusies van dat overleg?

Zo niet, waarom niet? Zal dat in de toekomst alsnog gebeuren?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 573 van 12 maart 2021

van **ALLESSIA CLAES**

1. Van 1 januari tot en met 31 december 2020 werden 270 cheques aangevraagd. Hiervan komen 64 aanvragen uit de provincie Antwerpen, 35 aanvragen uit de provincie Limburg, 72 aanvragen uit de provincie Oost-Vlaanderen, 67 aanvragen uit de provincie West-Vlaanderen en 31 aanvragen uit de provincie Vlaams-Brabant. 1 aanvraag komt uit Brussel. Ter info, organisaties gevestigd in het Brussels gewest zijn uitgesloten van deelname tenzij ze beschikken over een exploitatiezetel in het Vlaamse gewest.

In bijlage 1 vindt de Vlaams volksvertegenwoordiger een overzicht van de aangevraagde cheques in 2020, opgesplitst naar de verschillende provincies met een overzicht van de aangevraagde steun. Bij een aantal bedrijven staat er een steunbedrag nul. Dit zijn bedrijven die bij de aanvraag geen specifiek steunbedrag hebben aangevraagd en waarvan het project nog loopt. Bij het afronden van hun project zal dan op basis van de ingediende facturen alsnog het steunbedrag worden bepaald.

2. In bijlage 2 bezorg vindt de Vlaams volksvertegenwoordiger een overzicht van de bedrijven die de werkbaarheidscheques effectief gebruikt hebben en in 2020 een afrekening hebben ingediend. Er wordt eveneens een opsplitsing van de organisaties voorzien naar provincie en met informatie over de aan hen toegekende steun. Het betreft enerzijds afrekeningen van projecten opgestart in 2020 maar ook van projecten die opgestart zijn in 2019 maar afgerekend worden in 2020. Een project kan immers een looptijd tot maximaal 6 maanden.
3. Het monitoren of opvolgen van steun voor het uitwerken van een telewerkbeleid wordt door de administratie gemonitord voor aanvragen vanaf 1 januari 2021. Momenteel zijn er 4 organisaties die de focus 'Telewerk' hebben aangeduid bij het aanvragen van hun werkbaarheidscheque. Twee organisaties daarvan komen uit Antwerpen en twee uit Oost-Vlaanderen. In bijlage 3 vindt de Vlaams volksvertegenwoordiger het overzicht van de bedrijven die de werkbaarheidscheques ook aangevraagd hebben met een specifieke focus naar telewerk, per provincies en met de aangevraagde steun.

Het aantal cheques aangevraagd in 2020, na de uitbreiding van de maatregel, dat aangewend werd of zal worden voor het incorporeren van (deeltijds en occasioneel) telewerken werd niet geregistreerd.

4. Sinds de verruiming van de cheque in mei 2020 is het aantal aanvragen aanzienlijk gestegen, in het bijzonder in het laatste kwartaal van 2020. Sinds dit jaar monitoren we ook welke ondernemingen specifiek hun cheques aanwenden voor het implementeren van telewerk. Dat aantal is nu nog beperkt. In het actieplan telewerk is er ook aandacht voor de werkbaarheidscheques. Samen met de sociale partners zullen we de werkbaarheidscheque verder onder de aandacht brengen.
5. Voor het jaar 2020 was een budget van 3 miljoen euro beschikbaar voor het toekennen van werkbaarheidscheques en de verhoging van de KMO-Portefeuille aan organisaties.

Hiervan werd 1.395.204,94 euro vastgelegd aan goedgekeurde werkbaarheidscheques en projecten binnen de verhoging van de KMO-Portefeuille.

6. In december 2019 heb ik beslist om de werkbaarheidscheque in 2020 toegankelijk te maken voor de social profit sector en in mei 2020 heb ik beslist om de werkbaarheidscheque inhoudelijk te verruimen. Advies, begeleiding en/of opleidingen die voortvloeien uit een werkbaarheidsscan of meting kunnen nu ook aangevraagd worden binnen de werkbaarheidscheque. In december 2020 heb ik beslist om deze verruiming te behouden in 2021.

Daarnaast hebben we ook eind 2019 afspraken gemaakt met de sociale partners om de maatregel breder bekend te maken. Onbekend maakt immers onbemind. Zowel de sociale partners als de vanuit de Vlaamse overheid werd in 2020 daarom breder over gecommuniceerd over de maatregel. Ik ben er van overtuigd dat onze inspanningen op dat vlak mee een verklaring zijn voor het groter aantal aanvragen in 2020. Ook in 2021 zullen we aandacht hebben voor het bekendmaken van de werkbaarheidscheques.

7. Zowel eind 2019, bij de voorbereiding van de verlenging van de maatregel in 2020, als n.a.v. de inhoudelijke aanpassingen van de maatregel, hebben we overlegd met de sociale partners. Om de werkbaarheidscheque bij een groter publiek bekend te maken en het gebruik ervan verder aan te moedigen stelden we samen met de sociale partners van de Sociaal Economische Raad van Vlaanderen (SERV) en de Stichting Innovatie en Arbeid (StIA) een communicatieplan op om samen communicatieacties uit te voeren. Ook de komende maanden blijven we daar aandacht voor hebben.
8. In oktober 2020 werd een algemene online bevraging uitgevoerd bij organisaties die de voorbije periode al gebruik maakten van de werkbaarheidscheque. Daarbij werd hen de vraag gesteld waarom volgens hen de werkbaarheidscheque weinig werd aangevraagd. De belangrijkste reden die hier naar boven kwam, was dat de maatregel te weinig bekend of te vaag is. Om deze drempel te verlagen heb ik mijn administratie gevraagd om verdere acties te ondernemen om deze maatregel te promoten. Eind februari en begin maart werden nieuwe gerichte informatiesessies gegeven over de werkbaarheidscheque waarop in totaal 411 deelnemers aanwezig waren. Zoals vermeld onder deelvraag 7 werd eveneens een communicatieplan opgesteld dat ook de komende periode zal worden uitgevoerd. Met het communicatieplan willen we de werkbaarheidscheque bij een groter publiek bekend maken en het gebruik ervan verder aanmoedigen.

BIJLAGEN

1. [Aanvragen in 2020](#)
2. [Gebruik in 2020](#)
3. [Aanvragen focus telewerk](#)