



**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 560  
van **AXEL RONSE**  
datum: 8 maart 2021

---

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE,  
WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

---

*Dyzo vzw - Samenwerking met lokale besturen*

Dyzo vzw biedt OCMW's de mogelijkheid om een samenwerkingsakkoord af te sluiten met hen. Veel OCMW's stellen vast dat er steeds meer zelfstandigen bij hen aankloppen maar dat ze deze specifieke doelgroep niet altijd meteen adequaat kunnen voorhelpen. Vandaar dat Dyzo de geschikte partner is met de juiste kennis om op deze vragen een antwoord te bieden.

Steeds meer gemeenten vinden de weg naar Dyzo om een samenwerking op te zetten via de OCMW's. 133 Vlaamse gemeenten hebben nu een samenwerkingsakkoord. In 2020 zijn er 18 nieuwe contracten afgesloten. Vooral in West-Vlaanderen worden de meeste samenwerkingsakkoorden afgesloten. Er wordt in de toekomst gestreefd naar nog meer samenwerkingsakkoorden en er wordt ook voorzien in vormen waardoor gemeenten hun ondernemers uit de buurt beter kunnen opvangen wanneer zij in moeilijkheden geraken.

1. Graag ontvang ik een overzicht van alle gemeenten (per provincie) waar een samenwerkingsakkoord werd afgesloten met Dyzo.
2. Graag ontvang ik een overzicht van de aanvragen bij Dyzo in 2020 en van de meest recentelijk beschikbare cijfers met een onderscheid van de aard van de aanvraag, het type aanvraag (digitaal of telefonisch), het vervolgtraject en dat per gemeente.
3. Waarom kiezen gemeenten ervoor om geen samenwerking met Dyzo aan te gaan? Welke initiatieven zal de minister nemen om lokale besturen aan te zetten om een samenwerkingsakkoord met Dyzo af te sluiten?
4. Welke invloed heeft de huidige coronaperiode op Dyzo? Welke taken zal Dyzo op zich nemen in het postcoronatijdperk?

## HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

### ANTWOORD

op vraag nr. 560 van 8 maart 2021

van **AXEL RONSE**

1. Een overzicht van alle gemeenten (per provincie), waarmee Dyzo een samenwerkingsakkoord afsloot, vindt u in bijlage 1.

Let wel: deze tabel in bijlage (alfabetische lijst) bevat enkel de lokale besturen (OCMW's), waarmee Dyzo een globale "all-in samenwerkingsovereenkomst" heeft afgesloten (al dan niet met een maandelijkse zitdag) en vermeldt dus niet de OCMW's die per dossier/case samenwerken met Dyzo.

2. Hieronder vindt u een overzicht van de aanvragen bij Dyzo in 2020 en van de meest recentelijk beschikbare cijfers.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
jan	247	227	285	234	337	316
feb	216	264	274	354	266	297
maa	287	193	272	308	260	364
apr	209	222	215	221	266	236
mei	188	199	260	239	234	211
jun	219	226	262	290	187	180
jul	157	160	213	268	213	170
aug	165	195	251	232	178	183
sep	179	233	250	330	274	218
okt	225	219	261	314	347	269
nov	187	230	244	256	361	237
dec	198	197	202	243	285	236
TOTAAL	2477	2565	2989	3289	3208	2917
gem.	206,41667	213,75	249,0833	274,0833	267,3333	243,0833

Naargelang **de aard en het type van de aanvraag (digitaal of telefonisch)** kunnen de 2.917 nieuwe aanmeldingen in 2020 als volgt worden opgedeeld:

- **16,66% van alle nieuwe aanmeldingen (487) werd opgelost via consult(en):** dit betekent dat niet de ondernemer maar een externe partij (boekhouder, accountant, maatschappelijk werker, advocaat, ziekenfonds...) Dyzo contacteerde voor telefonisch of mailadvies omtrent de situatie van een (ex-) zelfstandige ondernemer in moeilijkheden. Het betreft dossiers waar Dyzo niet ter plaatse kan gaan omdat het de gegevens van de betreffende ondernemer (meestal) niet krijgt en enkel contact heeft met de tussenpersoon, die verder instaat voor de begeleiding van de (ex-)zelfstandige in moeilijkheden.
- **de andere aanmeldingen vallen uiteen in twee groepen:**
  - **1.050 gevallen of 36% zijn adviezen per mail en telefonisch.**
  - In **1.380 gevallen of 47,3%** werd een **integrale begeleiding** opgestart door een medewerker van Dyzo. In dat geval zijn er vijf mogelijkheden:
    - De persoon wordt ontvangen op het kantoor van Dyzo;
    - De persoon wordt ontvangen op één van de zitdagen van Dyzo;

- De persoon ontvangt een Dyzo medewerker in zijn zaak, privéwoning of op een neutrale plaats (geregistreerd als huisbezoek (HB));
- Er wordt een gesprek belegd bij een externe partij in aanwezigheid van de klant (geregistreerd als functioneel bezoek (FB));
- Er wordt een video-conferentie georganiseerd (geregistreerd als VC).

Dat betekent dat **meer dan de helft van alle nieuwe aanmeldingen (52,66%**, d.i. adviezen en consulten opgeteld) **opgelost wordt per mail of telefoon**, zonder dat een face-to-face-gesprek (de zgn. begeleidingen) met de ondernemer wordt ingepland.

In 2020 verrichtten de vaste en freelance medewerkers van Dyzo in totaal 1.354 face-to-face-gesprekken met klanten. Het betrof zowel eerste- als vervolgggesprekken, zowel **huis- (HB)** als **functionele bezoeken (FB)**, zowel **ontvangst op zitdag (ZD)** als **op kantoor in Brussel (OVB)** en **videocalls (VC)**:

FB	HB	OVB	VC	ZD	Eindtotaal
98	380	106	232	538	1.354
7,24%	28,06%	7,83%	17,13%	39,73%	100,00%

Wat **het vervolg van de trajecten** betreft, besliste de adviseur na één of meerdere gesprekken in 134 van de 1380 begeleidingen (9,71%) om deze gedeeltelijk uit te besteden aan een vrijwillige medewerker, die vervolgens mee instond voor bepaalde deelaspecten (zoals onderhandelingen met bank, hulp bij papierwerk/opmaak doorstartplan, mentale ondersteuning bij stopzetting,...). De ervaring leert dat **de intensiteit van de begeleidingen sterk fluctueert**. Bij veel begeleidingen volstaat één gesprek, doch er zijn ook veel begeleidingen waar de ondernemer maandenlang begeleid wordt. Bij de dossiers waar **schuldhulpverlening** wordt aangeboden, zijn begeleidingen van meerdere gesprekken de algemene regel.

Een overzicht van de dossiers per gemeente vindt u in de tabel als bijlage 2.

3. Als redenen waarom gemeenten ervoor kiezen om geen samenwerking met Dyzo aan te gaan, worden soms 'de grootte van de gemeente' en 'de kostprijs' aangehaald evenals het feit dat gemeentelijke ambtenaren economie nog onvoldoende bekend zijn met zowel Dyzo als met hoe om te gaan met ondernemers in moeilijkheden. Daarom organiseren de relatiebeheerders lokale besturen van mijn administratie eind maart een overlegtafel 'ondernemers in moeilijkheden' met de VVSG, tijdens dewelke Dyzo haar dienstverlening naar (vooral grotere) gemeenten zal voorstellen. Hieruit kunnen ook nieuwe samenwerkingsakkoorden met Dyzo voortvloeien.
4. Tot op heden had de huidige Corona periode op Dyzo een beperkte invloed. Het aantal vragen daalde in 2020 zelfs t.o.v. 2019. Verklaring: het bankenmoratorium en moratorium op faillissementen. We maken op dit ogenblik nog afspraken met Dyzo, maar mijn aandachtspunten daarbij zijn zeker een voldoende sterke uitbouw van het relatiebeheer met de banken, gelet op de problematiek die mag verwacht worden bij veel ondernemers door het aflopen van voormeld moratorium op afbetalingen bij de banken, en ook het einde van het moratorium op faillissementen. Daarnaast overleggen we met Dyzo ook over het terug opstarten van groepen socio-psychologische begeleiding voor ondernemers in moeilijkheden.

## **BIJLAGEN**

1. [Overzicht van de 133/135 Vlaamse lokale besturen waar Dyzo op 31/12/2020 een globaal samenwerkingsakkoord mee heeft](#)
2. [Overzicht van de Dyzo dossiers in 2020 per gemeente](#)