

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 219
van **BRECHT WARNEZ**
datum: 4 maart 2021

aan **JAN JAMBON**

MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDSE ZAKEN,
CULTUUR, ICT EN FACILITAIR MANAGEMENT

Digitaal platform 'Mijn burgerprofiel' - Registratie

Het digitaal platform 'Mijn Burgerprofiel' bundelt alle gegevens van alle bestuursniveaus (federale overheid, Vlaanderen en de lokale besturen) in één profiel. Via dat profiel kan elke Vlaming toegang krijgen tot zijn of haar persoonlijke gegevens.

Tijdens de vaccinatiecampagne zal ook 'Mijn Burgerprofiel' een belangrijk instrument zijn om Vlamingen op de hoogte te houden en te overtuigen over hun persoonlijke vaccinatie. Via dat platform zal elke burger zijn of haar vaccinatiegegevens online kunnen raadplegen. Op het webinar over de vaccinatiestrategie op 4 februari 2021 werd deze consultatiemogelijkheid aan de lokale besturen aangekondigd.

1. Hoeveel Vlamingen hebben zich de afgelopen vijf jaar geregistreerd op 'Mijn Burgerprofiel'? Graag een overzicht per gemeente en per leeftijdscategorie.
2. Merkt de minister-president dat bepaalde doelgroepen hun ingang niet vinden naar 'Mijn Burgerprofiel'? Zo ja, in welke acties voorziet hij om dit te faciliteren?
3. Zal de minister-president naar aanleiding van de vaccinatiecampagne extra inzetten op communicatie naar de burgers over 'Mijn Burgerprofiel'? Zo ja, welke?
4. Welke gemeenten zijn reeds aangesloten op 'Mijn Burgerprofiel'? Graag een overzicht per provincie.
5. Hoeveel gemeenten hebben zich aangesloten op 'Mijn Burgerprofiel' sinds de aankondiging begin februari dat dat profiel gebruikt zal worden in de vaccinatiestrategie? Welke gemeenten zijn dit? Graag een overzicht per provincie.
6. Onderneemt de minister-president acties om meer gemeenten aansluiting te laten vinden op 'Mijn Burgerprofiel'? Zo ja, welke?

JAN JAMBON

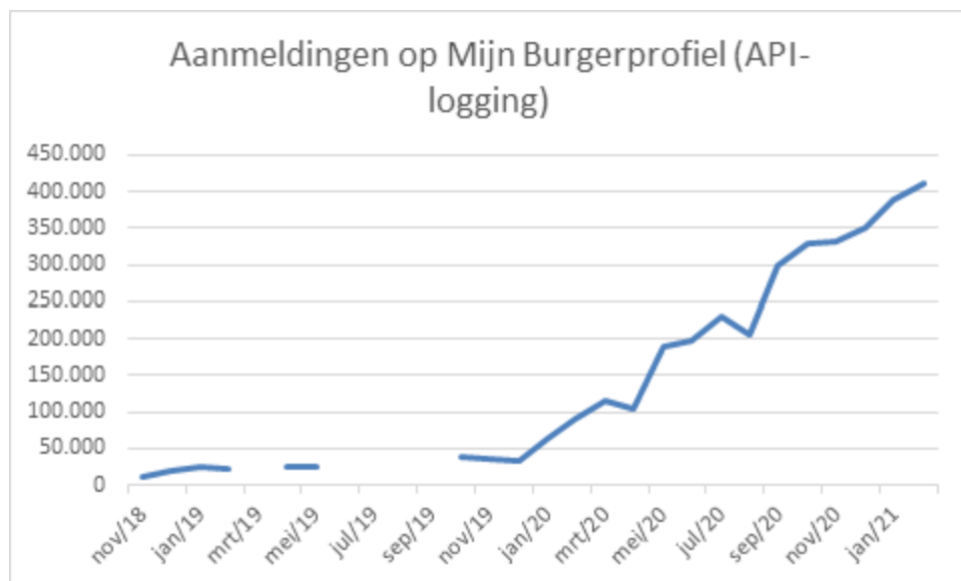
MINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BUITENLANDSE ZAKEN,
CULTUUR, ICT EN FACILITAIR MANAGEMENT

ANTWOORD

op vraag nr. 219 van 4 maart 2021

van **BRECHT WARNEZ**

1. Mijn Burgerprofiel staat live sinds eind 2018. Via API logging (de oproepen van de interface van de software achter Mijn Burgerprofiel) wordt het aantal aanmeldingen voortdurend gemonitord. Omwille van de bescherming van de privacy gebeurt deze monitoring niet per woonplaats of per leeftijdscategorie.



Sinds januari 2020 zien we een sterke stijging in het gebruik van Mijn Burgerprofiel. In het totaal waren er in 2020 meer dan 2.500.000 aanmeldingen. In de periode januari-februari 2021 waren er reeds 800.000. De stijgende trend houdt dus aan.

2. Mijn Burgerprofiel is zodanig ontworpen dat het voldoet aan de internationaal gebruikte richtlijnen voor digitale toegankelijkheid voor met name mensen met een beperking (Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)). Dit zorgt er voor dat zoveel mogelijk mensen Mijn Burgerprofiel zonder problemen kunnen gebruiken.

De aard van de doelgroepen wordt bekeken samen met de klant die zijn dienstverlening via Mijn Burgerprofiel wenst te ontsluiten. Zo kunnen klanten zelf gericht communiceren naar hun eigen doelgroepen, hierbij ondersteund door Informatie Vlaanderen.

Daarnaast zijn ook acties voorzien om Mijn Burgerprofiel beter bekend te maken bij het brede publiek. Het Agentschap Zorg en Gezondheid en Informatie Vlaanderen bereiden in het kader van de COVID-vaccinaties nog een specifieke communicatiecampagne voor.

Voor de lokale besturen stelt Informatie Vlaanderen algemeen communicatiemateriaal ter beschikking (bijv. email-banner, nieuwsbericht, ...) die kan gebruikt worden om naar de doelgroepen te communiceren.

In eerste instantie ligt de focus op digitaalvaardige burgers, in een volgende fase op de minder digitaalvaardigen. Hoe meer digitaalvaardigen de weg naar Mijn Burgerprofiel vinden, hoe meer tijd er vrij komt om via andere kanalen (bijv. het 1700 callcenter) de minder digitaalvaardigen op een kwalitatieve manier verder te helpen.

3. Ja, het Agentschap Zorg en Gezondheid en Informatie Vlaanderen bereiden in het kader van de COVID-vaccinaties een specifieke communicatiecampagne voor over het gebruik van Mijn Burgerprofiel om je persoonlijke COVID-19 vaccinatiegegevens te raadplegen.

Voor de lokale besturen wordt communicatiemateriaal ter beschikking gesteld (bijv. email-banner, nieuwsbericht, ...). In het kader van het relanceplan 'Vlaamse veerkracht' is er bij het Departement Kanselarij en Buitenlandse Zaken een communicatiecampagne in voorbereiding waar Mijn Burgerprofiel een belangrijk onderdeel van uitmaakt.

4. Er zijn 81 lokale besturen aangesloten op 18 maart 2021. Het meest actuele overzicht is steeds te vinden op <https://overheid.vlaanderen.be/informatie-vlaanderen/ontdek-onze-producten-en-diensten/stand-van-zaken-mijn-burgerprofiel>

Provincie Antwerpen	Berlaar
Provincie Antwerpen	Bonheiden
Provincie Antwerpen	Bornem
Provincie Antwerpen	Brasschaat
Provincie Antwerpen	Edegem
Provincie Antwerpen	Geel
Provincie Antwerpen	Hulshout
Provincie Antwerpen	Lier
Provincie Antwerpen	Malle
Provincie Antwerpen	Mechelen
Provincie Antwerpen	Meerhout
Provincie Antwerpen	Niel
Provincie Antwerpen	Puurs-Sint-Amands
Provincie Antwerpen	Ravels
Provincie Antwerpen	Rumst
Provincie Antwerpen	Sint-Katelijne-Waver
Provincie Antwerpen	Stabroek
Provincie Antwerpen	Westerlo
Provincie Antwerpen	Wijnegem
Provincie Limburg	Borgloon
Provincie Limburg	Genk
Provincie Limburg	Hasselt
Provincie Limburg	Heusden-Zolder
Provincie Limburg	Houthalen-Helchteren
Provincie Limburg	Maasmechelen
Provincie Limburg	Oudsbergen
Provincie Limburg	Tongeren
Provincie Limburg	Zonhoven
Provincie Oost-Vlaanderen	Aalst
Provincie Oost-Vlaanderen	Aalter

Provincie Oost-Vlaanderen	Beersel
Provincie Oost-Vlaanderen	Deinze
Provincie Oost-Vlaanderen	Denderleeuw
Provincie Oost-Vlaanderen	Destelbergen
Provincie Oost-Vlaanderen	Eeklo
Provincie Oost-Vlaanderen	Erpe-Mere
Provincie Oost-Vlaanderen	Evergem
Provincie Oost-Vlaanderen	Kluisbergen
Provincie Oost-Vlaanderen	Lokeren
Provincie Oost-Vlaanderen	Maldegem
Provincie Oost-Vlaanderen	Merelbeke
Provincie Oost-Vlaanderen	Sint-Martens-Latem
Provincie Oost-Vlaanderen	Sint-Niklaas
Provincie Oost-Vlaanderen	Stekene
Provincie Oost-Vlaanderen	Wetteren
Provincie Oost-Vlaanderen	Zulte
Provincie Vlaams-Brabant	Haacht
Provincie Vlaams-Brabant	Herent
Provincie Vlaams-Brabant	Holsbeek
Provincie Vlaams-Brabant	Huldenberg
Provincie Vlaams-Brabant	Kapelle-Op-Den-Bos
Provincie Vlaams-Brabant	Londerzeel
Provincie Vlaams-Brabant	Machelen
Provincie Vlaams-Brabant	Tervuren
Provincie Vlaams-Brabant	Tielt-Winge
Provincie Vlaams-Brabant	Tremelo
Provincie Vlaams-Brabant	Zaventem
Provincie Vlaams-Brabant	Zemst
Provincie West-Vlaanderen	Anzegem
Provincie West-Vlaanderen	Avelgem
Provincie West-Vlaanderen	Deerlijk
Provincie West-Vlaanderen	Harelbeke
Provincie West-Vlaanderen	Hooglede
Provincie West-Vlaanderen	Ichtegem
Provincie West-Vlaanderen	Ieper
Provincie West-Vlaanderen	Izegem
Provincie West-Vlaanderen	Knokke-Heist
Provincie West-Vlaanderen	Kortrijk
Provincie West-Vlaanderen	Kuurne
Provincie West-Vlaanderen	Ledegem
Provincie West-Vlaanderen	Lendelede
Provincie West-Vlaanderen	Menen
Provincie West-Vlaanderen	Roeselare
Provincie West-Vlaanderen	Ruiselede
Provincie West-Vlaanderen	Tielt
Provincie West-Vlaanderen	Waregem
Provincie West-Vlaanderen	Wervik

Provincie West-Vlaanderen	Wevelgem
Provincie West-Vlaanderen	Wielsbeke
Provincie West-Vlaanderen	Wingene
Provincie West-Vlaanderen	Zwevegem

Volgende 34 lokale besturen staan nog niet live, maar hebben een aansluiting lopende op datum van 18 maart 2021:

Provincie Antwerpen	Aartselaar
Provincie Antwerpen	Herentals
Provincie Antwerpen	Herselt
Provincie Antwerpen	Laakdal
Provincie Antwerpen	Mol
Provincie Antwerpen	Schilde
Provincie Antwerpen	Willebroek
Provincie Limburg	Bilzen
Provincie Limburg	Bocholt
Provincie Limburg	Hechtel-Eksel
Provincie Limburg	Heers
Provincie Limburg	Hoeselt
Provincie Limburg	Riemst
Provincie Limburg	Wellen
Provincie Oost-Vlaanderen	De Pinte
Provincie Oost-Vlaanderen	Hamme
Provincie Oost-Vlaanderen	Herzele
Provincie Oost-Vlaanderen	Lierde
Provincie Oost-Vlaanderen	Nazareth
Provincie Oost-Vlaanderen	Oudenaarde
Provincie Oost-Vlaanderen	Temse
Provincie Vlaams-Brabant	Boutersem
Provincie Vlaams-Brabant	Gooik
Provincie Vlaams-Brabant	Halle
Provincie Vlaams-Brabant	Opwijk
Provincie Vlaams-Brabant	Sint-Pieters-Leeuw
Provincie Vlaams-Brabant	Tienen
Provincie West-Vlaanderen	Brugge
Provincie West-Vlaanderen	Houthulst
Provincie West-Vlaanderen	Jabbeke
Provincie West-Vlaanderen	Kortemark
Provincie West-Vlaanderen	Langemark-Poelkapelle
Provincie West-Vlaanderen	Nieuwpoort
Provincie West-Vlaanderen	Oudenburg

5. Sinds 4 februari werden er 58 aansluitingen voor lokale besturen opgestart, waarvan er ondertussen (dd 18 maart 2021) 25 live staan.

Provincie Antwerpen	Aartselaar
Provincie Antwerpen	Berlaar

Provincie Antwerpen	Bonheiden
Provincie Antwerpen	Bornem
Provincie Antwerpen	Geel
Provincie Antwerpen	Herentals
Provincie Antwerpen	Herselt
Provincie Antwerpen	Hulshout
Provincie Antwerpen	Laakdal
Provincie Antwerpen	Meerhout
Provincie Antwerpen	Mol
Provincie Antwerpen	Niel
Provincie Antwerpen	Rumst
Provincie Antwerpen	Schilde
Provincie Antwerpen	Wijnegem
Provincie Antwerpen	Willebroek
Provincie Limburg	Bilzen
Provincie Limburg	Bocholt
Provincie Limburg	Hechtel-Eksel
Provincie Limburg	Heers
Provincie Limburg	Hoeselt
Provincie Limburg	Houthalen-Helchteren
Provincie Limburg	Maasmechelen
Provincie Limburg	Riemst
Provincie Limburg	Wellen
Provincie Oost-Vlaanderen	De Pinte
Provincie Oost-Vlaanderen	Deinze
Provincie Oost-Vlaanderen	Denderleeuw
Provincie Oost-Vlaanderen	Hamme
Provincie Oost-Vlaanderen	Herzele
Provincie Oost-Vlaanderen	Kluisbergen
Provincie Oost-Vlaanderen	Lierde
Provincie Oost-Vlaanderen	Merelbeke
Provincie Oost-Vlaanderen	Nazareth
Provincie Oost-Vlaanderen	Oudenaarde
Provincie Oost-Vlaanderen	Stekene
Provincie Oost-Vlaanderen	Temse
Provincie Vlaams-Brabant	Boutersem
Provincie Vlaams-Brabant	Gooik
Provincie Vlaams-Brabant	Halle
Provincie Vlaams-Brabant	Herent
Provincie Vlaams-Brabant	Kapelle-Op-Den-Bos
Provincie Vlaams-Brabant	Opwijk
Provincie Vlaams-Brabant	Sint-Pieters-Leeuw
Provincie Vlaams-Brabant	Tienen
Provincie Vlaams-Brabant	Tremelo
Provincie West-Vlaanderen	Hooglede
Provincie West-Vlaanderen	Houthulst
Provincie West-Vlaanderen	Ichtegem

Provincie West-Vlaanderen	Izegem
Provincie West-Vlaanderen	Jabbeke
Provincie West-Vlaanderen	Kortemark
Provincie West-Vlaanderen	Langemark-Poelkapelle
Provincie West-Vlaanderen	Ledegeem
Provincie West-Vlaanderen	Nieuwpoort
Provincie West-Vlaanderen	Oudenburg
Provincie West-Vlaanderen	Tielt
Provincie West-Vlaanderen	Wingene

6. Bij Informatie Vlaanderen zijn er relatiebeheerders die zich specifiek richten naar het aanbieden van de oplossingen van het agentschap (waaronder Mijn Burgerprofiel) aan de lokale besturen. Er wordt gebruik gemaakt van (op dit moment online) evenementen georganiseerd door middenveldorganisaties (bijv. V-ICT-OR, Kortom, Vlavabbs, VVSG, Exello,) om Mijn Burgerprofiel nog beter bekend te maken. Informatie Vlaanderen werkt ook mee aan webinars waarop dienstenleveranciers de koppeling van hun softwarepakketten aan Mijn Burgerprofiel verduidelijken voor hun klanten. Daarnaast organiseert Informatie Vlaanderen zelf nog webinars, gebruikersgroepen en workshops specifiek voor lokale besturen.

Naast de lokale besturen zet Digitaal Vlaanderen ook in op de relatie met de dienstenleveranciers zelf, zodat er vanuit hen maximale ondersteuning is in het aansluitingsproces voor Mijn Burgerprofiel. Er wordt met de leveranciers gezocht naar generieke oplossingen zodat hetgeen er gebouwd wordt, door alle besturen kan gebruikt worden.