

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 511

van **KRIS VAN DIJCK**

datum: 1 maart 2021

aan **BEN WEYTS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, SPORT, DIERENWELZIJN EN VLAAMSE RAND

Project Clubgrade - Stand van zaken

Het project Clubgrade bestaat nu vier jaar. Maar liefst 52 pilootclubs werkten er de voorbije jaren aan mee. In de beleids- en begrotingstoelichting (BBT) Sport 2021 lazen we over Clubgrade alvast het volgende: "Het project Clubgrade ondersteunt sportclubs bij het verhogen van hun beleidsvoerend vermogen. VSF ontwikkelt samen met UGent, Vrijwilligerswerk Werkt en Levuur methodieken die sportclubs in staat stellen om de nodige middelen te verwerven en aan te wenden om de missie van de organisatie te bepalen, scherp te stellen en te realiseren."

Op 29 oktober 2020 konden we op de website van de Vlaamse Sportfederatie (VSF) nog een laatste stand van zaken lezen naar aanloop van de laatste fase hierin. In dat bericht stond: "Het voortraject heeft de basis gelegd voor een methodiek die fundamenteel anders is dan de huidige manier waarop sportclubs ondersteund worden. Sportclubs hebben al op verschillende manieren adviezen, rapporten, tips... meegekregen hoe ze de werking van hun club kunnen verbeteren. Toch slagen ze er tot op heden vaak niet in om die optimalisaties op lange termijn te verduurzamen. Niet omdat een sportclub niet in beweging wil komen, maar vaak omdat men niet in staat is de aangereikte kennis te capteren. Het is dan weinig zinvol om in de club nog een zoveelste rapport of verslag neer te leggen. De Clubgrade-methodiek zet net in op de club in beweging krijgen en de aangereikte kennis laten capteren. (...) De komende maanden zetten we alles op alles om vanaf mei 2021 zoveel mogelijk clubs te bedienen. De opleiding en begeleiding van de vraagverkenners, een duidelijke communicatiestrategie en overlegmomenten met lokale besturen en federaties zijn maar een paar zaken die op de planning staan. Zeker in deze tijden zijn we er rotsvast van overtuigd dat Clubgrade een oplossing op lange termijn kan zijn voor het bestaan van veel sportclubs."

Eind februari 2021 werd het vernieuwde concept dan toch al gelanceerd. Het team van Clubgrade gaat op onderzoek en kijkt waar de uitdagingen binnen de club liggen en begeleidt zo het clubbestuur bij de verdere uitvoering ervan. Clubgrade biedt verschillende begeleidingstrajecten aan, naargelang de intensiteit van het probleem bij de club. Na een analyse van het probleem of een vraag werkt een team met al de niveaus van de club, bottom-up. Zo creëert men gedragenheid en betrokkenheid. Afhankelijk van de intensiteit van het probleem of de vraag bij de club biedt men een aanbod op maat. Er worden drie soorten trajectbegeleiding voorgesteld : small, medium of large. Alle sportclubs, die nood hebben aan individuele begeleiding, kunnen inschrijven via de website www.clubgrade.be.

1. Zijn er algemene conclusies of tendensen vast te stellen uit de problemen die de pilootclubs de voorbije vier jaar hebben aangebracht?
2. Hoeveel clubs deden sinds de lancering al een aanvraag voor trajectbegeleiding?
Graag een opsplitsing per soort trajectbegeleiding: 'small', 'medium' en 'large'.
3. Onder andere VSF en Dynamo namen de lancering al op in hun nieuwsbrief.
Op welke manier wordt de start van Clubgrade nog gecommuniceerd naar de sportclubs?
4. Op de website van clubgrade staat de vermelding "met steun van Sport Vlaanderen".
Op welke manier biedt Sport Vlaanderen ondersteuning (kennis, financiële steun enzovoort)?

BEN WEYTS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, SPORT, DIERENWELZIJN EN VLAAMSE RAND

ANTWOORD

op schriftelijke vraag nr. 511 van 1 maart 2021

van **KRIS VAN DIJCK**

1. Bij de start van de experimentele fase werd de tijd genomen om bij organisaties binnen en buiten de sportsector volgende zaken na te gaan:
 - Waar zitten de noden?
 - Hoe verhoog je het capterend/beleidsvoerend vermogen van vrijwilligers en bestuursleden?
 - Wat brengt mensen in en rond organisaties in beweging?

Het projectteam deed bevestigingen in verschillende klankbordgroepen alsook tijdens de 'feed en food' momenten met aanwezigen van sportfederaties, lokale besturen, sportclubs en vertegenwoordigers buiten de sport. De voornaamste conclusie dat in sportclubs veelal een overfocus ligt op de sportieve en organisatorische aspecten, en dat intermenselijke thema's doorgaans onderbelicht blijven (zoals bv. een gedragen beleidsplanning en visie, het betrekken van vrijwilligers en jeugd, communiceren binnen en buiten de sportclub, ...). People management wordt als knelpunt ervaren binnen de werking.

Een opvallend positief bijeffect is dat wanneer de verschillende stakeholders van de club via de Clubgrade-methode samen redeneren over die onderbelichte thema's, er onmiddellijk een verhoogde groepscohesie ontstaat binnen de club. De toepassing van de Clubgrade-methode zorgt zo reeds voor een verhoogde motiverende stijl binnen de club. Deze motiverende stijl is een belangrijk element voor een goed werkende vrijwilligerswerking binnen de club, een domein dat door veel clubs als 'groeidomein' wordt aangegeven.

2. Eind februari 2021 werd het vernieuwde concept van de Clubgrade-methode gelanceerd door VSF. Sindsdien hebben 23 clubs een aanvraag ingediend voor een trajectbegeleiding. Op 19 april is een eerste online startmoment voorzien, nadien worden de gesprekken met de vraagverkenner opgestart. Welke trajectbegeleiding (small, medium of large) deze sportclubs uiteindelijk nodig zullen hebben, dient echter nog bepaald te worden. Dit gebeurt pas in een tweede fase in samenspraak met de club. In een eerste fase gaat VSF in een vraagverkenning na welke noden de club heeft en welke problemen ze wensen aan te pakken. Op basis van deze eerste fase wordt vervolgens een inschatting gemaakt van welk type begeleiding en ondersteuningsvorm wenselijk is voor de sportclub.
3. De communicatie werd naar verschillende doelgroepen verstuurd: Sportfederaties via de sociale media, nieuwsbrief en website van de Vlaamse Sportfederatie. Sportclubs via de sociale media, nieuwsbrief en website van het Dynamo Project (de clubondersteuning van de Vlaamse Sportfederatie). Gemeenten via de sociale media, nieuwsbrief en website van het ISB. Ruimer sportend Vlaanderen via de nieuwsbrief en website van Sport Vlaanderen. Daarnaast wordt er door de Vlaamse Sportfederatie momenteel werk gemaakt van een communicatiestrategie voor de komende jaren rond dit project.
4. De oorspronkelijke overheidsopdracht, werd op 15 mei 2017 'Ontwikkeling en toepassing van een sportverenigingsondersteuningsmodel voor de sportverenigingen

in Vlaanderen door Sport Vlaanderen gegund aan de Vlaamse Sportfederatie voor een bedrag van 1.018.696,11 euro incl. btw. Dit was de opdracht voor ontwikkeling en toepassing van een sportverenigingsondersteuningsmodel. In deze opdracht zat eveneens het voorleggen van een businessplan voor de effectieve uitrol van het sportverenigingsondersteuningsmodel.

Het projectteam van Clubgrade, met alle betrokken partners zoals de Vlaamse Sportfederatie, Levuur (expert in participatieprojecten), Vrijwilligerswerk Werkt (expert in organisatieontwikkeling bij vrijwilligersorganisaties) en de Universiteit Gent (die het flankerend wetenschappelijk onderzoek voert) besprak sinds de opstartfase maandelijks de voortgang van het project met Sport Vlaanderen op basis van een gedetailleerd schriftelijk overzicht van de realisaties enerzijds en de geplande acties anderzijds.

Daarnaast is er een structureel kwartaaloverleg met de projectcoördinatoren van Clubgrade en Sport Vlaanderen voor een optimale opvolging van het project zoals voorzien in deze overheidsopdracht.

Na goedkeuring van het voorgelegde businessplan voor de uitrol, werd de bijkomende opdracht tot uitrol gegeven. Deze bijkomende opdracht is gericht om het effectief toepasbaar maken van het sportverenigingsondersteuningsmodel en dit op een financieel onafhankelijke wijze uit te rollen. De operationele werking en naambekendheid van Clubgrade moeten verder geoptimaliseerd te worden. Daarnaast moet er verder gewerkt worden aan sensibilisering rond en betaalbaarheid voor structurele ondersteuning in het verhogen van bestuurlijk vermogen en in het versterken van intermenselijke aspecten van sportclubs.

Voor deze bijkomende opdracht voorziet Sport Vlaanderen via een bijakte aan de oorspronkelijke opdracht, een extra financiële ondersteuning aan de Vlaamse Sportfederatie van 131.303,89 euro incl. btw tot uiterlijk 31 maart 2022.