

**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 801

van **ELS ROBEYNS**

datum: 25 februari 2021

---

aan **LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

---

*De Lijn - Onderbrekingen tramdienst Antwerpen, Gent en de kust*

Ik verwijs naar mijn schriftelijke vragen nr. 505 van 31 januari 2020 aan de minister en nr. 26 van 12 juli 2019 aan toenmalig bevoegd minister Ben Weyts.

Zowel in Gent en Antwerpen als aan de Vlaamse kust wordt de officiële dienstregeling van de tramlijnen van De Lijn vaak verstoord, bijvoorbeeld door onoordeelkundig langs de tramsporen geparkeerde voertuigen. Het gevolg voor de betrokken tramreizigers is enorm tijdverlies en gemiste aansluitingen. Zowel het voorkomen als het snel detecteren van de storingsbron én het nemen van efficiënte doorstromingsmaatregelen kan deze verstoring van de dienstuitvoering en het bijbehorende tijdverlies voorkomen of sterk beperken. De 'gids voor de doorstroming van bus en tram' van De Lijn zelf besteedt terecht veel aandacht aan deze aanslepende problematiek.

1. Wat was het totaal aantal onderbrekingen van de dienst dat werd vastgesteld, met tussenkomst - ter plaatse ofwel vanop afstand - van Lijncontrole, op de tramlijnen van Antwerpen en Gent en op de kusttramlijn, in het kalenderjaar 2020?
2.
  - a) Hoeveel bedroeg het totaal aantal uren van de genoemde onderbrekingen in 2020, volgens de in het bovenvermelde antwoord nr. 26 gehanteerde tabel met uren van effectieve onderbreking: aanvangstijdstip van de onderbreking en vrijgave van de reisweg?
  - b) Graag een tabel over 2020 met de frequentste dienstonderbrekingen voor Antwerpen en voor Gent, per wegbeheerder (Vlaams Gewest of gemeentebestuur) en per straat opgelijst.
3. Wat is het totaal aantal keren in 2020, opgedeeld per wegbeheerder, per straat en per tramlijn, dat een externe takeldienst door De Lijn werd opgeroepen om een gestationeerd privévoertuig dat het tramverkeer hinderde, te takelen in Antwerpen, in Gent en langs de kustlijn?
4.
  - a) Wat is de stand van zaken van de - in antwoord op de eerder gestelde vragen aangekondigde - herziening van de conventie met het verzekeringswezen? Citaat uit het vorige antwoord: "De Lijn verwacht binnen een redelijke termijn een goedkeuring."
  - b) Werd de - samen met de MIVB en OTW/TEC voorgestelde - vermindering van 10 naar 5 minuten dienstonderbreking aanvaard en in een nieuwe conventie met het verzekeringswezen goedgekeurd?

Zo ja, sinds welke datum werd (of vanaf welke datum wordt) de conventie van kracht?

Zo niet, om welke reden niet?

5. a) Welk bedrag rekent De Lijn aan de eigenaar van een onoordeelkundig gestationeerd voertuig aan voor het veroorzaken van een dienstonderbreking?
- b) Op welke wijze wordt dat bedrag bepaald?
- c) Wat is het bedrag dat De Lijn in 2019 resp. 2020 aanrekende voor onoordeelkundig parkeren langs ofwel op de tramsporen in resp. Antwerpen, Gent en langs de kusttramlijn?
- d) Wat is het bedrag dat De Lijn in 2019 resp. 2020 aanrekende voor onoordeelkundig parkeren dat ofwel de vrije doorgang van autobussen in lijndienst hinderde ofwel de correcte bediening van een autobushalte onmogelijk maakte?
- e) Wat is het totaalbedrag dat De Lijn in 2019 resp. 2020 daadwerkelijk kon innen voor aanrekeningen wegens onoordeelkundig (hinderend) parkeren?

**ANTWOORD**

op vraag nr. 801 van 25 februari 2021

van **ELS ROBEYNS**

1.

| <b>Locatie</b>    | <b>2020</b> |
|-------------------|-------------|
| Antwerpen         | 104         |
| Gent              | 94          |
| Kust              | 9           |
| <b>Jaartotaal</b> | <b>207</b>  |

Opgelet: in deze cijfers en alle volgende antwoorden zitten de verkeersongevallen waarbij De Lijn betrokken is niet vervat.

We merken in 2020 een opvallende daling in het aantal dienstonderbrekingen. Dit is hoofdzakelijk te wijten aan de grote reductie van toerisme/toevallige bezoekers naar aanleiding van corona.

2. a) Het totale aantal uren beliep in 2020 126u37min, dit met een gemiddelde duur per onderbreking van 37 minuten.

b) Voor de opvolging en preventie van de onderbrekingen filteren we in functie van relevantie. Plaatsen waar minder dan 3 onderbrekingen per jaar plaatsvinden, geven we niet terug in deze cijfers. Op deze manier creëren we een overzicht van de meest kritieke punten wat betreft onderbrekingen.

In onze data zit geen wegbeheerder per straat vervat waardoor in onze rapportering geen indeling per wegbeheerder mogelijk is.

| <b>Antwerpen</b>        | <b>aantal</b> |
|-------------------------|---------------|
| Ommeganckstraat         | 27            |
| Turnhoutsebaan          | 9             |
| Van Schoonhovenstraat   | 6             |
| Dambruggestraat         | 5             |
| Stenenbrug              | 4             |
| Jan Van de Wouwerstraat | 4             |
| Provinciestraat         | 3             |
| Lange Leemstraat        | 3             |
|                         | <b>61/104</b> |

| <b>Gent</b>           | <b>aantal</b> |
|-----------------------|---------------|
| Coupure Rechts        | 24            |
| Poperingestraat       | 10            |
| Gebroeders            |               |
| Vandeveldestraat      | 8             |
| Nederkouter           | 7             |
| Sleepstraat           | 7             |
| Kortrijksepoortstraat | 5             |
| Brusselsesteenweg     | 4             |
| Dikkelindestraat      | 4             |

| Kust         | aantal |
|--------------|--------|
| geen patroon | 0/9    |

3. In West-Vlaanderen waren er geen takelingen door een externe firma's op vraag van De Lijn. Op het traject van de Kusttram is er geen hinder door een gestationeerd voertuig op de sporen tenzij door een ongeval, omdat 80% van het traject eigen bedding is. Indien er toch een takeling moet gebeuren, is dit op vraag van de politie.

In Antwerpen werden in 2020 59 overtredingen opgetekend waarbij een privévoertuig geparkeerd stond binnen een spoorzone. Momenteel is het niet mogelijk om meer details mee te geven door een technisch probleem.

In Gent werd in 2020 112 keer een externe takelfirma opgeroepen; waarbij 110 keer werd overgegaan tot effectieve takeling.

| <u>lijn</u> | <u>aantal</u> | <u>plaats</u>                  |
|-------------|---------------|--------------------------------|
| 1           | 16            | Nederkouter                    |
| 1           | 18            | Poperingestraat                |
| 1           | 8             | Kortrijksepoortstraat          |
| 1           | 5             | Dikkelindestraat<br>Gebroeders |
| 2           | 10            | Vandeveldestraat               |
| 2           | 3             | Clarissenstraat                |
| 2           | 1             | Papegaaistraat                 |
| 2           | 2             | Brusselsesteenweg              |
| 2           | 2             | Bernard Spaelaan               |
| 4           | 33            | Coupure Rechts                 |
| 4           | 4             | Hovenierstraat                 |
| 4           | 8             | Sleepstraat                    |

4. a) De eerste onderhandelingen in het kader van deze herziening zijn achter de rug. Op basis van het overleg met experts zijn recent een aantal herwerkingen gebeurd en is een compromisvoorstel bekomen waarover de Assuraliagroep nog moet beslissen.
- b) Zie ook hierboven. In het huidige compromis dat ter goedkeuring voorligt, zit de beperking van 10 naar 5 minuten voor dienstonderbrekingen op het spoor vervat.
5. a) Dit bedrag varieert op basis van het aantal minuten dienstonderbreking en het soort en aantal voertuigen/lijnen dat geïmpacteerd is.
- b) Dit bedrag wordt bepaald aan de hand van de afspraken die zijn vastgelegd in de conventie met het verzekeringswezen.

c) Voor 2019 rekende De Lijn €158.156,78 aan voor dienstonderbrekingen in relatie tot het spoor; voor 2020 een totaal van €106.756,45.

| <b>2019</b>   | <b>spoor</b>     |
|---------------|------------------|
| Antwerpen     | 75735,8          |
| Gent          | 76790,36         |
| Kust          | 5630,62          |
| <b>Totaal</b> | <b>158156,78</b> |

| <b>2020</b>   | <b>spoor</b>     |
|---------------|------------------|
| Antwerpen     | 73962,81         |
| Gent          | 28193,65         |
| Kust          | 4599,99          |
| <b>Totaal</b> | <b>106756,45</b> |

d) Voor 2019 rekende De Lijn hiervoor in totaal €20.479,03 aan en voor 2020 een totaal van €25.327,28.

| <b>2019</b>     | <b>bus - per provincie</b> |
|-----------------|----------------------------|
| Antwerpen       | 11255,16                   |
| Oost-Vlaanderen | 5520,28                    |
| Vlaams-Brabant  | 3099,62                    |
| Limburg         | 162,06                     |
| West-Vlaanderen | 441,91                     |
| <b>Totaal</b>   | <b>20479,03</b>            |

| <b>2020</b>     | <b>bus - per provincie</b> |
|-----------------|----------------------------|
| Antwerpen       | 14640,59                   |
| Oost-Vlaanderen | 8337,88                    |
| Vlaams-Brabant  | 2228,75                    |
| Limburg         | 0                          |
| West-Vlaanderen | 120,06                     |
| <b>Totaal</b>   | <b>25327,28</b>            |

e) Voor 2019 kon De Lijn in totaal reeds €161.571,35 innen voor dienstonderbrekingen; voor 2020 reeds een bedrag van €81.981,12. We dienen hierbij op te merken dat een aantal dossiers nog lopend zijn en in de komende maanden hiervoor dus nog een gevorderd bedrag binnen zal komen.