Vlaams Parlement

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 627
van **ROBRECHT BOTHUYNE**
datum: 17 februari 2021

---

aan **ZUHAL DEMIR**
VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Waterfactuur - Aanvragen betalingsuitstel

Klanten zonder ondernemingsnummers kunnen, bij moeilijkheden tot betaling, betalingsuitstel vragen van hun waterfactuur.

Voor 2019 was dit op verzoek en diende de drinkwatermaatschappij daarover een beslissing te nemen. Nu is deze mogelijkheid opgenomen in de algemene voorwaarden. Door dit betalingsuitstel in te roepen, wordt het opstarten van de procedure als wanbetaler vermeden.

1. Hoeveel aanvragen tot betalingsuitstel werden ingediend in 2019 en 2020? Graag het totale aantal per jaar en een opdeling naar:
   a) drinkwatermaatschappij;
   b) provincie;
   c) beschermde of niet-beschermde klant.

   Over welk totaalbudget aan uitgestelde facturen gaat het dat ingediend werd?

2. Hoeveel van de ingediende aanvragen tot betalingsuitstel in 2019 en 2020 werden ingewilligd? Graag het totale aantal per jaar en een opdeling naar:
   a) drinkwatermaatschappij;
   b) provincie;
   c) beschermde of niet-beschermde klant.

   Over welk totaalbudget aan uitgestelde facturen gaat het dat aanvaard werd?

   Hoeveel van de ingediende aanvragen tot betalingsuitstel in 2019 en 2020 werden geweigerd? Graag het totale aantal per jaar en een opdeling naar:
   a) drinkwatermaatschappij;
   b) provincie;
   c) beschermde of niet-beschermde klant.

   Over welk totaalbudget aan uitgestelde facturen gaat het dat geweigerd werd?

3. Wat zijn de drie belangrijkste redenen van weigering over de jaren heen?
4. Hoe evalueert de minister de evolutie van de aanvragen tot betalingsuitstel? Welke maatregelen zal zij nemen?

ZUHAL DEMIR
VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

ANTWOORD
op vraag nr. 627 van 17 februari 2021
van **ROBRECHT BOTHUYNE**

---

1. De VMM publiceert de gevraagde cijfers jaarlijks in het rapport 'Statistieken Toepassing Algemeen Waterverkoopreglement'. Aanvullend aan dit rapport kan u de gevraagde cijfers ook per gemeente en per provincie raadplegen via de Excel-tabel die u als bijlage van het rapport eveneens kan terugvinden op de website van de VMM.

   Het rapport en de bijlage voor 2019 kan u terugvinden via:
   https://www.vmm.be/publicaties/statistieken-toepassing-algemeen-waterverkoopreglement-2019

   De cijfers voor 2020 zijn nog niet beschikbaar.

   Cijfers over het totaalbudget aan uitgestelde facturen dat ingediend werd zijn niet beschikbaar.

2. Zie het antwoord op vraag 1.

3. Zie het antwoord op vraag 1.

4. Sinds 2015 werd nooit minder dan 96,3% van de aanvragen tot betalingsuitstel aanvaard. Gelet op het hoge aantal goedgekeurde betalingsuitstellen én op de verankering van het recht op betalingsuitstel in het Algemeen Waterverkoopreglement is niet verder onderzocht om welke redenen betalingsuitstel geweigerd werd.

5. De sterke stijging van het aantal betalingsuitstellen in 2019 tegenover 2018 is te wijten aan het sterk toegenomen aantal betalingsuitstellen bij De Watergroep: in 2019 waren er bij De Watergroep 124.340 dossiers, waar er in 2018 nog 36.244 aanvragen tot betalingsuitstel waren.

   Dit hoge aantal werd veroorzaakt door een staking van De Post. Naar aanleiding daarvan heeft De Watergroep de vervaldatum van ongeveer 100.000 facturen en aanmaningen die in die periode verstuurd werden automatisch verlengd. Het gaat strikt genomen dus niet om "aanvragen" tot betalingsuitstel maar om automatisch uitstel.