

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 322
van **SARAH SMEYERS**
datum: 15 februari 2021

aan **MATTHIAS DIEPENDAELE**

VLAAMS MINISTER VAN FINANCIËN EN BEGROTING, WONEN EN ONROEREND ERFGOED

Sociale huisvesting - Samenlevingsproblemen

In 'Signalenbundel 2021', een bundel waarin Gentse praktijkwerkers terugkerende persoons- en situatieoverstijgende problemen die, over verschillende sectoren heen, structurele oplossingen vragen, staat op blz. 41 onder punt 95 te lezen: "In sociale huisvesting zorgen muziek en lawaai van burens, en de ontoegankelijkheid van de gebouwen (voor minder mobiele mensen of ouders met buggy's) vaak voor overlast en stress. De bewoners hebben het gevoel niet gehoord en serieus genomen te worden wanneer ze deze klachten melden aan de sociale huisvestingsmaatschappij. Vaak wordt hen gesuggereerd mutatie aan te vragen, maar dit kan tot 5 jaar duren. In een aantal sociale woningsites is zelfs sprake van steaming, afpersing en intimidatie tussen bewoners, en toenemend geweld tegen senioren. Dit zorgt ervoor dat bewoners (ook gezinnen met kinderen) zich niet meer op hun gemak voelen, en er ook niet altijd melding van durven maken."

Zeker in deze coronatijden, die al voor zoveel ellende en sociaal isolement zorgen, moeten we er zorg voor dragen dat alle bewoners van onze sociale wijken, maar zeker de zwaksten onder hen, zich op elk moment van de dag veilig voelen en de straat op kunnen. Intimidatie, steaming en afpersing zijn dan ook problemen die we zo snel mogelijk en met wortel en tak moeten uitroeien.

1. Houden de sociale huisvestingsmaatschappijen (SHM's) gegevens bij over dat soort problemen? Zo ja, op welke wijze? Kan de minister een overzicht per SHM bezorgen?
2. Op welke wijze anticiperen de SHM's op dat soort problemen? Bestaat hiervoor bijvoorbeeld een actieplan?
3. Hoe vaak en om welke redenen werd in 2019-2020 een mutatie aangevraagd door bewoners van sociale woningen? Graag een onderverdeling per SHM.

ANTWOORD

op vraag nr. 322 van 15 februari 2021

van **SARAH SMEYERS**

1. De meeste SHM's registreren meldingen die betrekking hebben op samenlevingsproblemen. Met name situaties van overlast, waar door de SHM verder gevolg aan wordt gegeven, worden geregistreerd. Dit gebeurt echter niet bij elke huisvestingsmaatschappij op dezelfde manier. Dat heeft onder andere te maken met de verschillende softwarepakketten die gebruikt worden. Om die reden is het niet mogelijk om een overzicht per SHM te bezorgen van geregistreerde overlastmeldingen.
2. SHM's anticiperen op verschillende manieren op overlast of samenlevingsproblemen. Men kan het ontwerp van nieuwe woningen en complexen zodanig aanpassen dat de kans op overlast vermindert. Er zijn ook SHM's die, op het moment dat ze gunstig gerangschikt zijn en weldra een keuze gaan maken voor een woning, vooraf met de kandidaat-huurder in gesprek gaan. Op dat moment wordt toegelicht welke regels gelden met betrekking tot het samenleven in een sociale woning. In uitzonderlijke gevallen kunnen kandidaat-huurders gemotiveerd geweigerd worden. Meestal houdt dat in dat ze later aan de beurt komen, bijvoorbeeld nadat ze zich hebben laten begeleiden. Het blijkt immers vaak te gaan om personen met psychische problemen. Bij zittende huurders peilen SHM's aan de hand van huisbezoeken naar de tevredenheid. Op deze manier houdt de verhuurder ook de vinger aan de pols en kan waar nodig worden doorverwezen of worden gezocht naar een geschikte oplossing. Algemeen kan worden gesteld dat de meeste SHM's een visie hebben op leefbaarheid en preventief trachten te werken aan de hand van een overlastprocedure. Dit is een procedure met concrete stappen die transparant is voor alle personeelsleden van de SHM en in het bijzonder in eerste lijn gebruikt wordt door maatschappelijke assistenten of de klusjesdienst van de verhuurder. Op de "inspiratiedag sociale diensten" en in het magazine Woonwoord worden goede praktijken hieromtrent uitgewisseld.
3. Mijn administratie beschikt niet over de redenen waarom een mutatie wordt aangevraagd door een zittende huurder. Het is wel mogelijk om per SHM aan te geven hoeveel aanvragen tot mutatie door zittende huurders werden gedaan. Op dit moment zijn er data beschikbaar over de aanvragen die werden geopend in de loop van 2019 en op 31 december van dat jaar nog open stonden (zie bijlage). Data voor het jaar 2020 zijn nog niet beschikbaar.

BIJLAGE

[Overzicht aanvragen mutatie door huurders 2019](#)