

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 618
van **LUDWIG VANDENHOVE**
datum: 12 februari 2021

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Toerisme Vlaanderen - Inzetten van consultants

Op 2 februari 2021 hielden we in de commissie voor Toerisme een gedachtewisseling over de reorganisatie van Toerisme Vlaanderen met de administrateur-generaal van deze overheidsdienst. Op 15 december 2020 ondervroeg ik de minister hier ook al over aan de hand van mijn mondelinge vraag nr. 1007.

Naar aanleiding daarvan heb ik de volgende bijkomende vragen aan de minister over de reorganisatie bij Toerisme Vlaanderen.

Het aantal consultants is de laatste jaren sterk gegroeid binnen Toerisme Vlaanderen. Het probleem zit vooral in de manier waarop deze worden ingezet. Wanneer een externe ergens gaat werken, moet die een duidelijk afgelijnde opdracht met begin- en eindpunt krijgen. Ik verneem dat dit bij Toerisme Vlaanderen niet altijd het geval is.

1. Kan de minister toelichten waarom er een nood is aan externe consultants en welke opdrachten zij uitvoeren binnen het agentschap?
2. Graag een overzicht van de consultancyopdrachten van de afgelopen 5 jaar, het budget per opdracht, de timing en de concrete opdrachten die per consultancyopdracht werden uitbesteed.

ZUHAL DEMIR

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

ANTWOORD

op vraag nr. 618 van 12 februari 2021

van **LUDWIG VANDENHOVE**

1. Het agentschap Toerisme Vlaanderen doet beroep op externe consultants voor een drietal redenen:
 - om extra kennis en netwerk binnen te halen
 - om piekbelastingen op te vangen.
 - uitbestedingen van recurrente taken om de besparingsdoelstellingen op de loonkredieten te halen

In 2018 maakte het agentschap een uitgebreide kosten-baten analyse van alle uitbestede opdrachten. Deze analyse werd transparant en open gedeeld met de vakbonden, het voormalig kabinet van Minister Ben Weyts en het voormalig kabinet van Minister Liesbeth Homans. Sindsdien wordt op frequente basis het overzicht van alle uitbestede opdrachten met de vakbonden besproken. k verwijst hierbij ook naar het antwoord op schriftelijke vraag 546.

2. Hieronder vindt u het overzicht van al onze consultants werkzaam bij Toerisme Vlaanderen in 2019, 2020 en 2021.

Tabel 1

Hub	Functie	Toelichting	Jaartal	Periode	VTE	Kostprijs uitbesteding (euro per jaar, incl. BTW indien van toepassing)	Overeenkomstig niveau met graad en aantal jaar ervaring ¹	Opportunitetskost loonkost (gemiddelde jaarlijkse loonkost * VTE * duurtijd (in maanden), excl. rugzakje ²)
Beleid, Strategie en Ondernemingsplanning	Projectleider Reizen naar Morgen en projectleider pilootproject religieus erfgoed	Dit profiel heeft het project 'reizen naar morgen' getrokken en is nu bezig dit verder te verankeren zowel binnen als buiten de organisatie. Anderzijds begeleidt dit profiel de initiatieven en het pilootproject rond religieus erfgoed.	2019	Lange opdracht	1	105.651,30 €	A1, 6 jaar ervaring	66.954,53 €
			2020	Lange opdracht	1	149.738,41 €	A1, 6 jaar ervaring	67.879,06 €
			2021	Lange opdracht	1	150.000 €	A1, 6 jaar ervaring	68.528,45 €
Informatie Technologie & Kanaal	IT-profielen	Afhankelijk van de IT-behoeften wordt extra capaciteit ingehuurd om IT-projecten te verwezenlijken. Dit is een doeltreffende flexibele manier om steeds over de juiste expertise te beschikken waaraan Toerisme Vlaanderen behoefte heeft.	2019	Lange en korte opdrachten	4,5	475.000,00 €	A1, 6 jaar ervaring	301.295,385 €
			2020	Lange en korte opdrachten	8,5	1.284.000,00€	A1, 6 jaar ervaring	576.972,01 €
			2021	Lange en korte opdrachten	6,5	896.000,00 €	A1, 6 jaar ervaring	445.434,925 €
Thema Expertise Congressen en Events	Event expert	Toerisme Vlaanderen wil Vlaanderen op de kaart zetten door topevents naar Vlaanderen te halen. De event expert detecteert, screent en adviseert potentiële topevents. Hij voert haarbaarheidsonderzoeken uit en ondersteunt bij bids. Deze expertise heeft Toerisme	2019	Lange opdracht	3	500.000 €	A1, 12 jaar ervaring	228.402,12 € (loonkost opv 2021)
			2020	Lange opdracht	3	500.000 €	A1, 12 jaar ervaring	228.402,12 € (loonkost opv 2021)
			2021	Lange opdracht	3	500.000 €	A1, 12 jaar ervaring	228.402,12 € (loonkost opv 2021)

		Vlaanderen niet in huis. We starten nu wel een wervingsprocedure op om enkele collega's te werven die ervoor kunnen zorgen dat we ook de expertise in house verder kunnen opbouwen.						
Thema Events Congressen	Lead expert associaties	Toerisme Vlaanderen heeft haar ambitieniveau op het vlak van congresterisme sterk opgetrokken. Om die ambitie te kunnen realiseren is extra ervaring en kennis op de markt van associaties en internationale bedrijven in economische groeisectoren die aansluiten bij het DNA van Vlaanderen, vereist. De opdracht van de lead expert associaties is het opsporen, detecteren, screenen, onderzoeken, adviseren en evalueren met het oog op het aantrekken van potentiële associatiecongressen voor Vlaanderen.	2019	Lange opdracht	3	500.000 €	A2, 12 jaar ervaring	287.788,74 €
			2020	Lange opdracht	3	500.000 €	A2, 12 jaar ervaring	292.645,35 €
			2021	Lange opdracht	3	500.000 €	A2, 12 jaar ervaring	294.619,41 €
Thema hubs en Marketing taktiek	Vertegenw oordiging in het buitenland	Onze nieuwe strategie bepaalt dat we niet meer in elk land aanwezig willen zijn om Vlaanderen te promoten. We willen vooral aanwezig zijn waar de doelgroep (rond onze core-thema's) is. Omdat dit sterk afhankelijk is van de inhoudelijke thema's, kiezen we voor bepaalde landen ervoor om een aantal profielen via consultancy in te sourcen, om deze als contractuele betrekkingen te kunnen zijn in bepaalde landen.	2019	Lange opdracht	4,5	390.000 €	B1, 6 jaar ervaring	220.601,21 €
			2020	Lange opdracht	4,5	390.000 €	B1, 6 jaar ervaring	222.634,22 €
			2021	Lange opdracht	4,5	390.000 €	B1, 6 jaar ervaring	225.532,395 €

¹ Alle opportuniteitskosten zijn gerelateerd aan contractuele betrekkingen. Statutaire betrekkingen zijn voor ons een stuk duurder (20%) als IVA met rechtspersoon

¹ Alle opportuniteitskosten zijn gerekend als contractuele betrekkingen. Statutaire betrekkingen zijn voor ons een stuk duurder (20%) als IVA met rechtspersoon.

² Onder rugzakje wordt een bedrag per persoon verstaan dat wordt voorzien als bijdrage in ICT- en huisvestingskosten.

Mens en Organisatie	Vervanging zwangerschapsverlof HR BP	Er werd een HR-profiel ingehuurd om de afwezigheid van de HR-BP te vervangen. Deze afwezigheid liep samen met de afwezigheid van een andere HR-collega. Beide afwezigheden waren opgevangen door 2 tijdelijke contracten en 1 meer senior profiel via consultancy.	2019 (7 maand)	Tijdelijke korte opdracht	0,8	65.877,54 €	A1, 6 jaar ervaring	31.245,45 €
Mens en Organisatie	HR-profiel	Extra HR-profiel voorzien voor piek in kader van de transitie mee op te vangen. We kozen voor consultancy omdat de doorlooptijd van een wervingsprocedure te lang duurde.	2020 (3 maand)	Tijdelijke korte opdracht	1	37.389,00 €	B1, 6 jaar ervaring	16.491,42 €
Organisatiebreed	Transitiemanager	De transitie manager heeft onze transitie in 2019-2020 geleid (aug 2019-maart 2020)	2019	Tijdelijke opdracht	1	168.036,52 €	A2, 12 jaar ervaring	39.970,66 €
			2020	Tijdelijke opdracht	1	78.232,88 €	A2, 12 jaar ervaring	24.551,62 €
Organisatiebreed	Change Coach	Om de transitie optimaal te begeleiden, deden we sinds september 2020 beroep op de begeleiding van een change coach met specifieke expertise rond change. Tot juni 2021 zal de change coach diverse projecten coördineren die volgen uit de transitie (nazorg).	2020	Tijdelijke opdracht	0.6	57.717 €	A1, 6 jaar ervaring	13.575,81 €
			2021	Tijdelijke opdracht	0.6	98.843,09 €	A1, 6 jaar ervaring	20.558,54 €
Juridische zaken en overheidsopdrachten	Jurist	We maken gebruik van extra juridische ondersteuning via consultancy om de dienstverlening te kunnen garanderen in afwachting van de doorlooptijd reguliere werving. Deze opdracht loopt tem midden 2021.	2021	Tijdelijke opdracht	0.2	30.000 €	A1, 6 jaar ervaring	6.852,85 €

Andere uitbestedingen zijn uitbestedingen van **recurrente taken** om de besparingsdoelstellingen op de loonkredieten te halen.

Hub	Functie	Toelichting	Jaartal	Periode	VTE	Kostprijs uitbestedi ng 2021 (euro per jaar, incl. BTW indien van toepassing)	Overeenko mstig niveau met graad en aantal jaar ervaring ³	Opportun iteitskost loonkost (gemidde lde kost= jaarlijkse loonkost * VTE * duurtijd (in maanden) , excl. rugzakje ⁴)
Informatietec hnologie & Kanaal	Eerstelijnsupp ort ICT	Het personeelsplan voorziet één business partner voor de ICT-ondersteuning (excl. toepassingen voor beleidsdoeleinden). De business partner moet de relaties met partners behartigen, budgetten opvolgen, SharePoint uitbouwen,... Om daarbovenop ook nog eerstelijnsupport voor ICT-vragen die niet op SharePoint slaan of voor HB+ bedoeld zijn, te kunnen bieden, is extra ondersteuning nodig. Dit is echter geen voltijdse functie. Daarom hebben we deze uitbesteed. In 2021 hebben we, door interne mobiliteit, een eigen collega die terug een stuk van deze taken kan overnemen. We bouwen de opdracht van consultancy dus terug af.	2019	Lange opdracht	0,60	55.000 €	B1, 6 jaar ervaring	29.413,49 €
			2020	Lange opdracht	0,60	55.000 €	B1, 6 jaar ervaring	29.684,56 €
			2021	Lange opdracht	0,50	40.000 €	B1, 6 jaar ervaring	25.059,15 6 €

		Vlaming om op vakantie te gaan wegwerkt Voor de realisatie van verschillende projecten rond dit thema werken we projecten samen met enkele externen tewerkgesteld via de VZW.	2020	Lange en korte opdrachten	8,7	646.600 €	B1, 6 jaar ervaring (5,7) A1, 6 jaar ervaring (3)	282.003 € 292.645,35 €
			2021	Lange en korte opdrachten	8,5	659.600 €	B1, 6 jaar ervaring (5,7) A1, 6 jaar ervaring (2,8)	285.674,37 € 191.879,66 €
Thema Management	PMO	Deze profielen ondersteunen de themaverantwoordelijken bij het plannen en realiseren van de projecten.	2021	Tijdelijke opdracht	3	325.000 €	A1, 6 jaar ervaring	205.585,35 €
Financiën en Begroting	Boekhoudspecialist	We besteden een deel van de boekhoudtaken uit. We zetten een juniorprofiel in voor het boeken van verrichtingen en seniorprofielen voor het boeken van de verrichtingen van de buitenlandkantoren en het uitvoeren van controles op de apparaatsuitgaven van de buitenlandkantoren. Tijdens de eindejaarsverrichtingen worden extra profielen ingehuurd om de piek in verrichtingen op te vangen. Om meteen inzetbaar te zijn tijdens de eindejaarsverrichtingen moeten ze ook in de loop van het jaar boekhoudtaken uitvoeren. De overige boekhoudtaken gebeuren door eigen personeelsleden. Het uitbesteden is hier zinvol om pieken te kunnen opvangen.	2019	Lange opdracht	5	293.000 €	B1, 6 jaar ervaring	245.112,45 €
			2020	Lange opdracht	4	246.000 €	B1, 6 jaar ervaring	197.897,08 €
			2021	Lange opdracht	4	250.000 €	B1, 6 jaar ervaring	200.473,24 €

⁵ Voor 2019 en 2020 betreft het enkel de profielen van corporate en interne communicatie.

Totaal (tabel 1 en 2)			2019			3.761.008,2 8 €		2.137.370, 31 €
			2020			4.771.943,8 7 €		2..682.917 ,6 €
			2021			4.978.443,0 9 €		2.839.514, 77 €