Vlaams Parlement

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 405
van **LORIN PARYS**
datum: 11 februari 2021

---

aan **WOUTER BEKE**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Consulenten sociale dienst jeugdrechtbank en ondersteuningscentra jeugdzorg - Werklastmeting

Laagdrempelige hulpverleners, zoals het centrum voor leerlingenbegeleiding (CLB), het jongerenadviescentrum (JAC) of het Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW), kunnen bij verontrustende opvoedingssituaties een melding maken bij de ondersteuningscentra jeugdzorg (OCJ's). Een consulent van het OCJ gaat na of er sprake is van een maatschappelijke noodzaak en of het dossier van de jongere in kwestie moet worden doorverwezen naar de jeugdrechtbank voor gedwongen hulp. Het OCJ heeft zelf geen hulpverleningsaanbod, maar biedt hulp bij het opstarten of opvolgen van vrijwillige hulpverlening of verwijst door naar de jeugdrechter.

Wanneer een kind of jongere niet meer in de vrijwillige hulpverlening kan blijven, wordt de jeugdrechtbank ingeschakeld. De jeugdrechter geeft de sociale dienst jeugdrechtbank (SDJ) de opdracht om een maatschappelijk onderzoek te voeren. Elk dossier krijgt een consulent toegewezen. Die geeft uiteindelijk een advies aan de jeugdrechter na het voltooien van het onderzoek.

De werkdruk bij de consulenten SDJ en OCJ ligt zeer hoog. Zo zou een consulent SDJ 1,7 dagen per jaar per jongere kunnen spenderen. Daarom heeft de minister een werklastmeting opgestart. Tijdens de bespreking van de beleids- en begrotingstoelichting (BBT) 2021 lichtte de minister al toe dat de resultaten van deze meting voor de zomer van 2021 worden verwacht.

1. Kan de minister toelichten hoe deze werklastmeting concreet verloopt? Met welke parameters wordt er rekening gehouden?
2. Worden alle consulenten bevraagd of worden er steekproeven gehouden?
3. Wat is de huidige stand van zaken in de werklastmeting?
4. Heeft de minister zicht op een concrete datum of een gerichtere schatting dan 'voor de zomer 2021' voor wanneer de resultaten beschikbaar zouden zijn?

WOUTER BEKE
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

ANTWOORD
op vraag nr. 405 van 11 februari 2021
van **LORIN PARYS**

---

1. Het doel van deze werklastmeting is niet alleen het puur meten van de werklast, maar ook samen op zoek gaan naar goede parameters om de werklast te meten.
   De actualisatie van dit werklastmodel werd - na openbare aanbesteding - gegund aan Deloitte.
   Het bestaande werklastmodel uit 2017 wordt geactualiseerd om tegemoet de komen aan de bredere inzet en verantwoordelijkheden van de diensten OSD, o.a.
   - Implementatie van Signs of Safety
   - Samenwerking in het kader van ketenaanpak IFG
   - Implementatie van het decreet jeugddelinquentie
   - Dossiers zorggarantie
   - Etc.

   Het huidige model is ook enkel van toepassing op de functie van consulent. De nieuwe versie moet ook kunnen dienen voor de multidisciplinaire teams.
   Concreet werden er tijden en frequenties toegekend aan 'basisstappen' die men doorheen elk regulier hulpverleningsproces doorloopt. Dit omvat zowel contacten met het cliëntsysteem, professionele partners als interne werkingsprocessen.
   Geen twee casussen zijn echter identiek en bovendien zijn de nieuwe processen dynamisch en zijn er soms parameters die de werkdruk extra beïnvloeden (cf. complexe echtscheidingssituaties, etc). De oefening voorziet daarom ook in het bepalen van paramaters die de complexiteit van een dossier beïnvloeden om tot een goede meting te komen.

2. De projectorganisatie ziet er als volgt uit:
   a. Een vaste werkgroep van consulenten, teamverantwoordelijken en leden van multidisciplinaire teams levert de basisinput voor de kernprocessen, voor de verzwarende parameters (complexiteitsparameters) en voor de niet-casusgebonden taken. Zij werden geselecteerd uit een groep personeelsleden die actief betrokken was bij het uitwerken van de nieuwe processen en die deze ook al zo veel mogelijk in de praktijk toepassen.
   b. Een stakeholdersgroep geeft feedback op de resultaten van de werkgroep om resultaten te verifiëren en bij te stellen. De oproep tot deelname aan de stakeholdersgroep ging naar alle personeelsleden van de afdeling. Al wie interesse had kon zich hiervoor opgeven.
   c. Een stuurgroep bestaande uit afdelingshoofd, regioverantwoordelijken en beleidsmedewerkers staat in voor de opvolging en aansturing van de werklastmeting. Voorafgaand aan de finale oplevering van het werklastinstrument moet deze stuurgroep het instrument en de eindmetingen valideren.

3-4. De werkgroep kreeg in een laatste fase nog een aantal 'huiswerkopdrachten' mee waarvan de resultaten binnenlopen bij Deloitte. Op basis daarvan wordt in maart een bijeenkomst van de stakeholders georganiseerd. Met de feedback van de stakeholdersgroep gaat Deloitte aan de slag om een werklastinstrument te bouwen dat alle processen en parameters bevat. We verwachten het finaliseren van de metingen en de eindrapportage in april/mei. Daarop volgt nog een validatie van het werklastinstrument door de stuurgroep en de bijbehorende eindmetingen.