Vlaams Parlement

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 467
van **AXEL RONSE**
datum: 8 februari 2021

---

aan **HILDE CREVITS**
VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Dienstenchequeondernemingen - Aanrekening extra bijdrage

We stellen vast dat de dienstenchequeondernemingen steeds meer een extra bijdrage vragen aan de klanten. Uit een onderzoek van IDEA-Consult 'De dienstencheques 360° doorgelicht' blijkt dat ongeveer 15% van de Vlaamse dienstenchequeondernemingen dat toen deden. Zo zijn er dienstenchequeondernemingen die een eenmalige administratieve kostprijs, een extra jaarlijkse vaste kostprijs of een extra bijdrage per cheque vragen. In sommige gevallen wordt daarbij een onderscheid gemaakt tussen de klanten (bv. zij die wekelijks of om de veertien dagen een beroep doen op een huishoudhulp).

Daarover heb ik in de vergadering van de commissie Economie van 14 januari 2021 een vraag om uitleg gesteld aan de minister. Uit haar antwoord bleek dat er geen overzicht is van de extra bijdragen die de dienstenchequeondernemingen aan de klanten aanrekenen.

Jaarlijks voorziet de Vlaamse overheid in een budget van ongeveer 1,3 miljard euro voor de dienstenchequesector. Diverse onderzoeken tonen aan dat de marges de laatste jaren alsmaar geslonken zijn en dat tal van dienstenchequeondernemingen moeite hebben om het hoofd boven water te houden. In 2021 zal de minister werk maken van een volledige compensatie van de indexering.

Graag ontvang ik een lijst van alle dienstenchequeondernemingen die een extra vergoeding aanrekenen aan de klanten, met vermelding van:

- welke onderneming;
- aard van de onderneming;
- de bijkomende kosten die worden aangerekend en de concrete bedragen (bijvoorbeeld eenmalige administratieve kostprijs, een extra jaarlijkse vaste kostprijs, een extra bijdrage per cheque);
- de motivatie voor het aanrekenen van deze bijkomende kosten.

HILDE CREVITS
VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD
op vraag nr. 467 van 8 februari 2021
van **AXEL RONSE**

Zoals aangegeven als antwoord in de Commissie voor Economie, Werk, Sociale Economie, Wetenschap en Innovatie van 14 januari 2021 op de vraag om uitleg nummer 1216 van de Vlaams volksvertegenwoordiger, heeft mijn administratie geen zicht op de extra vergoedingen die worden aangerekend door de dienstencheque-ondernemingen aan de gebruikers. Er is reglementair geen rapporteringsverplichting voor ondernemingen om dergelijke kosten te mogen aanrekenen. Er kan dus ook geen lijst opgemaakt worden van deze ondernemingen en de soort vergoeding die wordt gevraagd.