Vlaams Parlement

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 747
van **BERT MAERTENS**
datum: 11 februari 2021

---

aan **LYDIA PEETERS**
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

De Lijn - Agressie tegenover chauffeurs en personeel (2)

In mijn schriftelijke vraag nr. 85 van 14 oktober 2020 ondervroeg ik de minister over agressie tegenover chauffeurs en controleurs van De Lijn in 2020. In het antwoord van de minister op de verschillende vragen die ik hierover stelde, bleek dat op dat moment slechts de cijfers van kwartaal 1 en 2 beschikbaar waren voor analyse. Vandaar de volgende opvolgingsvragen.

1. Hoeveel feiten van agressie waren er in totaal in 2020 tegenover chauffeurs en controleurs van De Lijn en de pachters?

   Graag een overzicht, met opsplitsing tussen de feiten van verbale agressie en fysieke agressie en een opsplitsing per provincie.

2. Tot hoeveel dagen werkonbekwaamheid resulteerden deze feiten in 2020?

3. Hoeveel feiten van agressie leidden in 2020 tot gerechtelijke vervolging? Hoeveel vonnissen werden daarbij uitgesproken?

4. Uit het antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 85 bleek dat er op dat moment in 2020 al 18 lijncontroleurs werden aangeworven.

   Wat is het totale aantal lijncontroleurs dat in 2020 werd aangeworven? Wat is het totale aantal controleurs dat momenteel actief is bij De Lijn?

   Graag een opsplitsing per provincie.

5. De uitrusting van de voertuigen is een belangrijke factor voor het garanderen van de veiligheid. Uit het antwoord op mijn schriftelijke vraag van 10 januari 2020 bleek dat voor 70 procent van de bussen van De Lijn op dat moment niet in camerabewaking voorzien was. Bij de bussen van de pachters bleek dat 64 procent te zijn. Uit het antwoord op mijn actuele vraag van 19 februari 2020 bleek verder dat het de bedoeling was tegen 2025 in ale bussen in camera's te voorzien.

   Welk budget werd hiervoor in totaal ingezet in 2020? Wat was het percentage bussen van De Lijn dat op 1 januari 2021 beschikte over camerabewaking? Wat was het percentage bussen van de pachters dat op 1 januari 2021 beschikte over camerabewaking?

6. In welk budget wordt in 2021 voorzien om de vloot verder uit te rusten met camerabewaking?

LYDIA PEETERS
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

ANTWOORD
op vraag nr. 747 van 11 februari 2021
van **BERT MAERTENS**

---

1. De Lijn heeft zich gereorganiseerd waardoor de gegevens nu per zone ter beschikking staan. Zone West bestaat uit de provincies West- en Oost-Vlaanderen en Brussel Rand. Zone Oost bestaat uit de provincies Antwerpen, Limburg en Vlaams-Brabant.

		Verbale agressie				Fysieke agressie agressie			
2020	Totaal feiten VA + FA	Chauffeurs	Lijncontroleurs	Chauffeur Expl	#VA	Chauffeurs	Lijncontroleurs	Chauffeur Expl	#FA
Zone West	551	374	22	94	**490**	44	4	13	**61**
Zone Oost	828	543	47	167	**757**	42	18	11	**71**
VVM	1.379	917	69	261	**1.247**	86	22	24	**132**

2.

1. Aantal dagen werkonbekwaamheid chauffeurs De Lijn n.a.v. agressiegerelateerde arbeidsongevallen	**2020**
Zone Oost	1456
Zone West	2060
VVM	**3516**

Voor vraag 2 en 3 kunnen we geen pachter-aanvullingen geven. Exploitanten hun arbeidsongeval- en juridische afhandeling traject is volledig in eigen handen.

3.

Aantal gerechtelijke vervolgingen met vonnis	**2020**	
	Aantal dossiers voor feiten uit 2020	**Aantal dossiers waar een vonnis was in 2020**
Zone Oost	6	8
Zone West	4	5
VVM	**10**	**13**

4. In 2020 zijn er 21 aanwervingen als lijncontroleur geregistreerd, deze aanwervingen omvatten veelal promoties van bestaande personeelsleden tot lijncontroleur.
In onderstaande tabel vind u een opsplitsing per Controle-team. Controle – Dilbeek en Controle Leuven opereren in de provincie Vlaams Brabant.
Het totaal aantal per 31/12/20 omvat 183,2 VTE's, inclusief de teamleiders

Lijncontrole. Daarnaast heb je ook nog de plaatsbewijzentoezichters die het controleteam bijstaan in hun activiteiten.

Aantal VTE's Controle Team's	Functiecode lijncontroleur	plaatsbewijzentoezichter	teamleider Controle	Eindtotaal
Controle - Antwerpen	36,4	7,2	3,3	46,9
Controle - Dilbeek	24,3		1,0	25,3
Controle Gent	44,0		2,0	46,0
Controle - Hasselt	20,3			20,3
Controle - Leuven	19,7		1,0	20,7
Controle - Oostende	23,0		1,0	24,0
Eindtotaal	**167,7**	**7,2**	**8,3**	**183,2**

5-6. Er is geen apart budget voor camerabewaking op regiebussen en op nieuwe trams. De kosten daarvoor worden meegenomen in het budget voor de nieuwe voertuigen.

Voor camerabewaking op nieuwe bussen van exploitanten werd in 2020 voor € 374 370 vastgelegd. Ook werd € 67 132 vastgelegd voor retrofit van de camerabewaking op de koppelbare Hermelijntrams.

Voor camerabewaking op nieuwe bussen van exploitanten wordt jaarlijks € 400 000 gebudgetteerd, zo ook voor 2021.

Zoals geantwoord werd op de vraag nr. 621 van 3 maart 2020, is het de bedoeling dat in de loop van 2025 100% van het eigen buspark van De Lijn uitgerust zal zijn met camerabewaking, en dat voor eind 2027 100% van het voertuigenpark van de exploitanten uitgerust zal zijn met camerabewaking.