

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 717

van **ELS ROBEYNS**

datum: 5 februari 2021

aan **LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

De Lijn - Dispatching

De tram- en busbestuurders van de Vlaamse Vervoermaatschappij De Lijn (en ook die van de exploitanten) kunnen spontaan een beroep doen op de eigen Lijndispatching (verkeersleiding) bij incidenten allerhande. De Lijndispatching treedt zelf op bij o.m. grotere storingen van het tram- en busverkeer.

De werkdruk in de Lijndispatching ligt zeer hoog. Begin januari 2020 werd zelfs om deze reden het werk een volle dag neergelegd in de Lijndispatching Antwerpen, met als gevolg dat in die hele provincie geen enkele tram of bus mocht uitrijden.

1. Wat is het huidige takenpakket van de Lijndispatching?
2.
 - a) Op hoeveel locaties beschikt De Lijn (in 2021) over een eigen dispatching?
 - b) Wat is de afbakening van het werkterrein van elke Lijndispatching? Is dat een zuiver geografische afbakening van een vervoersgebied? Is het een afbakening per groep van - over hun volledige lijnlengte bewaakte - tram- en/of buslijnen?
3.
 - a) Hoeveel dispatchers zijn er bij De Lijn in het totaal in dienst (stand op 1 februari 2021) in voltijdsequivalenten (vte's) en personen?
 - b) In hoeveel dispatchers is er voorzien in het organogram van De Lijn (2021)?
4.
 - a) Hoeveel dispatchers zijn er (februari 2021), opgesplitst per dispatchingcentrale, minimaal tegelijkertijd in dienst (opgesplitst: week-schooldag, week-schoolvakantiedag, zaterdag, zondag)?
 - b) Hoeveel dispatchers zijn er (februari 2021), opgesplitst per dispatchingcentrale, maximaal tegelijkertijd in dienst (opgesplitst: week-schooldag, week-schoolvakantiedag, zaterdag, zondag)?
5.
 - a) Hoeveel voertuigen (maximaal) moet elke Lijndispatching tegelijkertijd opvolgen op de drukste momenten van een typeweekdag-schooldag?
 - b) Volgt elke Lijndispatcher tijdens zijn/haar dienst uitsluitend bepaalde, hem/haar uitdrukkelijk toegewezen tram- en/of buslijnen op? Zo ja, om hoeveel tram- en/of buslijnen gaat het (minimaal en maximaal), per Lijndispatcher? Zo niet, waarom niet?
6. Bewaakt de Lijndispatching (2021) zelf de dienstuitvoering van de belbussen, met inbegrip van de aansluitingen van de belbussen met andere voertuigen van De Lijn? Of behoren genoemde taken (2021) tot het takenpakket van de bestaande belbuscentrales?

7. Besliste De Lijn het aantal Lijndispatchers te verhogen vanaf de invoering van de basisbereikbaarheid per 1 januari 2022?

Zo ja, met hoeveel voltijdsequivalenten? Met welke geografische spreiding (per dispatchingcentrale)?

Zo niet, waarom niet?

8. a) Welke bijkomende taken zal de Lijndispatching krijgen vanaf 1 januari 2022?
b) Welke huidige taken zal de Lijndispatching vanaf 1 januari 2022 niet meer uitvoeren?
c) Wat zal het takkenpakket van de Lijndispatching zijn vanaf 1 januari 2022?
9. Zal vanaf 1 januari 2022 het organiseren en/of het bewaken van de onderlinge aansluitingen - in bijv. Hoppinpunten bij overstap van (semi-)flexbus en andere vormen van Vervoer op Maat naar Lijnbus (kernnet, aanvullend net) en omgekeerd - gebeuren door de Lijndispatching?
10. Zal vanaf 1 januari 2022 het organiseren en/of bewaken van de onder deelvraag 9 genoemde onderlinge aansluitingen in bijv. Hoppinpunten gebeuren door de Mobiliteitscentrale?

ANTWOORD

op vraag nr. 717 van 5 februari 2021

van **ELS ROBEYNS**

1. De grote lijnen in het takenpakket van de Lijndispatching omvatten:

- Registreert en beantwoordt oproepen van alle chauffeurs van De Lijn en exploitanten vanuit de meldkamer
- Rapporteert en communiceert acties, problemen en oplossingen
- Volgt proactief de dienstuitvoering op en stuurt deze bij en ondersteunt de chauffeurs maximaal
- Rapporteert proactief en communiceert aan de desbetreffende verantwoordelijken bij terugkomende problemen
- Versterkt de Traminterventieploeg
- Vervult een belangrijke rol in geval van calamiteiten zoals een ongeval, agressie, brand, terreur,...
- ...

De facto: het monitoren en bijsturen van operationele taken en het opvolgen van de planning en uitvoering van de voorziene ritten.

2. a) In januari 2021 beschikt De Lijn over 5 operationele dispatchings. Respectievelijk op volgende locaties opgedeeld in zones:

- Zone Oost: Antwerpen, Leuven en Hasselt
- Zone West: Brugge, Gentbrugge.

b) Het werkterrein van elke Lijndispatching is grotendeels geografisch bepaald in combinatie met de lijnvorming van De Lijn.

3. a) - Zone Oost: 38,1 VTE's, 42 personen.
- Zone West: 33,9 VTE's, 35 personen.

b) Vandaag staan er op het organogram 74 plaatsen voor dispatchers in de dispatchings van Brugge, Gent, Antwerpen, Leuven en Hasselt.

De transitie van dispatching is nog niet afgerond. Er zijn nog een aantal technische en organisationele randvoorwaarden die moeten voldaan zijn voor we de reorganisatie kunnen voltooien. Daarom vallen we voorlopig nog terug op het organogram van voor de reorganisatie van De Lijn in 2018-2019, en dat is het aantal hierboven.

4. a)

MIN	Week-schooldag	Week-schoolvakantiedag	Zaterdag	zondag
Antwerpen	1	1	1	1
Leuven	1	1	1	1
Hasselt	1	1	1	1
Gent	2	2	2	2
Brugge	1	1	1	1

b)

MAX	Week- schooldag	Week- schoolvakantieda g	Zaterdag	zondag
Antwerpen	5	5	5	5
Leuven	4	4	3	3
Hasselt	3	3	3	3
Gent	4	4	4	4
Brugge	4	4	4	4

5. a)

	Cijfers bij benadering
Antwerpen	900
Leuven	840
Hasselt	465
Gent	850
Brugge	700

b) Alle dispatchers volgen in principe alle lijnen op binnen één provincie. De reden hiervoor ligt in het feit dat de radio-oproepen tegelijkertijd kunnen binnenkomen op de verschillende radiokanalen.

6. De genoemde taken behoren tot het takenpakket van de bestaande belbuscentrales.
7. Over het aantal operationele dispatchers na de ingebruikname van basisbereikbaarheid is nog geen beslissing genomen. Zij zullen geen bijkomende taken opnemen, maar mogelijks worden hun openingsuren aangepast. Dit wordt de komende maanden beslist door De Lijn.
8. Geen wijziging, zie het antwoord op vraag 7.
9. Neen, dit is niet voorzien.
10. De mobiliteitscentrale zal inderdaad deze rol op zich nemen.