

Ouderwerking

ervaringen van ouders met ervaring in jeughulp (*bjb*)

Werking naar organisaties en overheid

samen met ouders adviezen en noden naar professionals en beleid

- meer aandacht voor het gezin: **context**begeleiding
- **samenwerken** over de grenzen van de sectoren,
- **hulp naar de jongere** ipv de jongere steeds verplaatsen
- aandacht voor **krachten** in een gezin
- streven naar **continuïteit**
- aandacht voor **herstel** relaties *cfr. ook decreet Jeugddelinquentierecht*
- aandacht voor **participatief** werken
- verduidelijking en versterking van de **rechten** / positie van jongeren en ouders
tav Jeugdhulp + *vertrouwenspersoon, dossierinzage, cliëntoverleg en bemiddeling*

- Het decreet heeft vooral aandacht voor **continuïteit** in processen en minder voor relationele continuïteit, wat volgens de praktijk juist essentieel is.
- De **rechtstreeks toegankelijke hulpverlening** is voor zowel hulpverleners als kinderen en jongeren erg gefragmenteerd. De toegang tot hulpverlening blijft voor jongeren in armoede en jongeren met een migratieachtergrond ook moeilijker.

Ik zou daaraan toevoegen voor vele jongeren en ouders

- Zowel professionals als kinderen en jongeren geven aan dat de voorziene instrumenten voor een meer **participatieve jeugdhulpverlening** (vertrouwenspersoon, dossierinzage, cliëntoverleg en bemiddeling) eerder beperkt worden ingezet.

- **Inzet op relationele continuïteit**

• Ouders willen liever niet als **context** gezien worden.
Het gezin, broers, zussen, is **méér**.

Ouders vragen dan ook om sterk in te zetten op het gezin én de context, en het ook zo te formuleren.

• **Continuïteit** mag niet enkel gaan over continuïteit binnen het hulptraject.

Werken aan het herstel van de natuurlijke relaties is van groot belang.

De jongere zoveel mogelijk de ‘gewone’ zaken laten verder doen: school, vrije tijd, moet maximaal op ingezet.

• Jeugdhulp gaat steeds gepaard met **gevoelens**.

- **Toegang tot jeugdhulp**

11. Maak het aanbod (...) sector-overschrijdend transparanter voor de cliënt.

12. Maak de rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp toegankelijker, niet enkel op organisatorisch vlak, maar ook in de achterliggende visie op de begeleiding.

14. Blijf inzetten op normalisering van de jeugdhulp en ga na hoe de drempel voor de cliënt (volgens de cliënt) tot hulp, verlaagd kan worden.

15. Moedig initiatieven aan om jongeren in kansarmoede en/of met een migratieachtergrond een betere toegang tot de jeugdhulp te verlenen,



Adviesbundel

‘Informeren, het belang van genoeg, op tijd en begrijpelijk’

opgesteld samen met vertegenwoordigers van

Cachet, Gezin en Handicap, Minderhedenforum, Onafhankelijk Leven, Pleegzorg

- **Inzet op participatieve jeugdhulp:** moet zowel naar instrumenten als in basishouding

27. *Onderstreep het belang om duidelijk te communiceren met jongeren en ouders over het verloop van hun traject en hun rechten.*

28. *Moedig een meer algemene participatieve basishouding binnen de hulpverlening aan. maximale participatiemogelijkheden op maat van de jongeren en de ouders.*

29. *Ga samenwerkingen vroegtijdig aan, ook buiten de gekende sectoren. Werk niet samen om samen te werken, maar werk samen ten voordele van de cliënt en ten dienste van zijn of haar traject.*

30. *Klaar per sector uit wat de samenwerking in de praktijk in de weg staat wat betreft financieringssystemen, erkenningen, sectorspecifieke wetgeving, procedures en taken en stem ze op elkaar af.*

participatieve basishouding

de ouder-kind relatie
recht op participatie voor ouders

transparantie en samenwerking

rechtstreekse dialoog

de blinde vlek zichtbaar te maken

Concrete voorstellen:

- De cliëntorganisaties moeten hun werking kunnen uitbouwen in dialoog met alle betrokkenen op alle niveau's.
- Een constante grotere alertheid voor de cliëntkant bv. door het oprichten van een **ethische commissie**.
- **Doorlichting** van alle processen, procedures, communicatie ifv cliëntgerichtheid, participatief werken.
- **Bestaande tools ombouwen tot 'participatie uitlokkende tools'**
cfr. adviezen bij A-doc en bij E-youth
- Participatie invoegen in **kwaliteit/erkenningscriteria** voor bestaand en nieuw aanbod.

Concretiseren van onze voorgestelde acties uit adviesbundel

‘Informeren, het belang van genoeg, op tijd en begrijpelijk’

Cachet, Gezin en Handicap, Minderhedenforum, Onafhankelijk Leven, Pleegzorg

- **portaal website** toegankelijke en begrijpbare informatie over aanbod, chatmogelijkheden en lotgenotencontact
- **lessenpakket** met brede info, kennismaking met diensten, taboedoorbrekend
- **brede media-campagne:**
taboe doorbreken ; info breed bekend maken (*portaalwebsite, mogelijkheden lotgenotencontact*)