Vlaams Parlement

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 174
van **GUY D'HAESELEER**
datum: 9 februari 2021

---

aan **BART SOMERS**
VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

Coronacrisis - Thuiswerk Vlaamse administratie

De coronapandemie die al ongeveer een jaar Vlaanderen en de rest van de teistert, heeft als gevolg dat zowel in de publieke als de private sector regelmatig overgeschakeld werd naar thuiswerk voor verschillende diensten. Dat was en is ook zo voor de Vlaamse overheid.

In 2020 heb ik reeds een aantal schriftelijke vragen gesteld over het thuiswerk bij de Vlaamse administratie. Op mijn meest recente schriftelijke vraag (nr. 271 van 12 juni 2020) antwoordde de minister dat er tot 31 augustus 2020 geen beperking was op het aantal thuiswerkdagen en dat de stam- en glijtijden flexibel bleven. Door de bijzondere trage vooruitgang in de vaccinatie en de hoog blijvende cijfers in het aantal infecties en bezettingen van ziekenhuisbedden, zal de regeling voor het thuiswerk waarschijnlijk nog een tijd aanhouden.

1. Geldt momenteel nog steeds de regel dat er geen beperking is op het aantal thuiswerkdagen? Zijn ook de stam- en glijtijden nog steeds flexibel?
2. Wat was in 2020 en in het begin van 2021 het percentage van thuiswerkers bij de diensten van de Vlaamse overheid? Graag het percentage per maand.
3. Hoe was de evolutie gedurende de coronapandemie?
4. Kan de minister een overzicht geven van het gebruik van de webinars aangaande psychologische ondersteuning? Hoeveel personeelsleden hebben er per webinar gebruik van gemaakt?
5. Hoeveel personeelsleden hebben gebruikgemaakt van individuele coachingsessies?
6. Hoe evalueert de minister deze periode?
7. Welke initiatieven neemt de minister nog ter zake?

BART SOMERS
VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

ANTWOORD
op vraag nr. 174 van 9 februari 2021
van **GUY D'HAESELEER**

---

1. De Vlaamse overheid volgt op dit moment de richtlijn 'verplicht thuiswerk'. Er is dus geen beperking op het aantal thuiswerkdagen. Voor wie wel naar kantoor komt, zijn er flexibele stam- en glijtijden.

2. Door de verschillende verlof- en beschikbaarheidsstelsels en een onderregistratie van thuiswerk in het personeelsregistratiesysteem Vlimpers verschillen de registraties van telewerk van dag tot dag. In 2020 kwamen 21.392 personeelsleden voor plaats- en tijdsonafhankelijk werken (PTOW) in aanmerking. Deze cijfers hebben betrekking op de diensten van de Vlaamse overheid met uitzondering van de Openbare Psychiatrische Zorginstellingen. Dit percentage bedroeg 78% voor de diensten van de Vlaamse overheid (met uitzondering van OPZ Geel en OPZC Rekem).

3. Bij het begin van de coronacrisis stelden we ongeveer een verviervoudiging van het aantal registraties per dag vast in vergelijking met dezelfde periode voor de maatregelen. In de periode juni-juli-augustus 2020 stelden we ongeveer een vijfde minder registraties van PTOW vast in het personeelsregistratiesysteem Vlimpers. Vandaag kunnen we opnieuw stellen dat het gemiddeld aantal PTOW-registraties per dag in vergelijking met dezelfde periode vóór de maatregelen ongeveer verviervoudigd is.

4. Onderstaande tabellen geven een overzicht van het aantal deelnemende personeelsleden aan webinars ter ondersteuning van het psychosociaal welzijn en het (samen)werken op afstand.

Deelname aan webinars in 2020 - doelgroep alle personeelsleden	**Aantal**
Corona care: mentaal welzijn in tijden van moeilijkheden	1685
Veerkrachtig terug aan de slag	319
Focus @ home	207
Corona times: over zin en geluk in lastige tijden	300
Samenwerken op afstand en hoe MS Office je daarbij kan helpen	725
Samen Werkt - Basis (MS Teams - Yammer - SharePoint)	524
Samen Werkt - Gevorderd (MS Teams - Yammer - SharePoint)	403

Deelname aanbod 2020 - doelgroep leidinggevenden	**Aantal**
Webinar 'leidinggeven op afstand', gevolgd door individuele coachingsessie	245
Rondetafelgesprekken met leidinggevenden	36

Deelname aan webinars eerste kwartaal 2021 - doelgroep HR	**Aantal**
Hoe betrokkenheid en motivatie behouden tijdens corona ?	57
Welzijnsbeleid in het nieuwe normaal: wat leert het coronatijdperk ons over onze welzijnsaanpak ?	43
Trauma in organisaties: bestaat er zoiets als ziekmakende systemen? En wat is het effect van dysfunctioneren op individuen in de organisatie?	Inschrijvingen lopende
Welzijn = winst	Inschrijvingen lopende

Deelname aan webinars eerste kwartaal 2021 - doelgroep alle	**Aantal**

personeelsleden	
Focus @ home	100
Het hybride werken in coronatijden	100
Focus op je werkgeluk	100
Herprogrammeren: op naar versie 2.0 van jezelf	100
Veerkrachtig aan de slag blijven in tijden van corona	359 Inschrijvingen nog lopende voor toekomstige sessies
Thuiswerk in het nieuwe normaal: krijg beweging in je werk	449
Mindful @ work	249
Corona times: over zin en geluk in lastige tijden	Inschrijvingen nog lopende

5. Er waren in 2020 284 aanvragen voor coachingstrajecten (leiderschapscoaching/ veerkrachtcoaching). Een traject bestaat gemiddeld uit 5 à 6 gesprekken.

6. Mede dankzij telewerk kon de bedrijfscontinuïteit het voorbije jaar in belangrijke mate gegarandeerd worden. De Vlaamse overheid verzekerde haar dienstverlening in deze moeilijke coronatijden. Telewerk was voor de pandemie reeds goed ingeburgerd binnen de diensten van de Vlaamse overheid. Ik wil dit pad verder bewandelen en als Vlaamse overheid voorloper blijven, met aandacht voor een goede dienstverlening aan burgers en bedrijven, de belangen van de organisatie en het welzijn van onze medewerkers. Daarom heb ik op 18 december 2020 de ontwerpomzendbrief "hybride werken binnen de Vlaamse overheid" meegedeeld aan de Vlaamse Regering. Deze wordt momenteel nog onderhandeld met de vakorganisaties.

7. Mijn administratie had in het verleden al een uitgebreid aanbod uitgewerkt om entiteiten van de Vlaamse overheid te ondersteunen bij telewerk. Het gaat hierbij o.a. over tools, advies op maat, raamcontracten, concrete tips en het delen van goede praktijken. Tijdens de voorbije periode is dit aanbod uitgebreid met o.a. de hogervermelde webinars, individuele coachingsessies en webpagina's. Dit ondersteuningsaanbod zal nog verder uitgebouwd worden, zowel voor individuele personeelsleden, leidinggevenden en HR-medewerkers.