Vlaams Parlement

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 383
van **LISE VANDECASTEELE**
datum: 5 februari 2021

---

aan **WOUTER BEKE**
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Commerciële woonzorgcentra (wzc's) - Personeelsnormen

In de commissie Welzijn van 2 februari 2021 stelde ik een vraag om uitleg (nr. 1659) over de personeelsnormen in de commerciële woonzorgcentra. De minister reageerde daarop met onder meer het volgende:

"Die cijfers gaan namelijk over het zorgpersoneel dat aanwezig is en meegerekend wordt voor de toetsing van de personeelsnorm. Dat gaat over al het zorgpersoneel: het normpersoneel en het personeel boven norm, met uitzondering van het zorgpersoneel dat ook in de voorzieningen aanwezig is maar niet wordt meegenomen in de toetsing van deze personeelsnorm. Zo wordt bijvoorbeeld het zorgpersoneel dat gefinancierd wordt door het Fonds Sociale Maribel niet meegenomen in het zorgpersoneel voor de toetsing van de personeelsnorm.

"Dat het aanwezige zorgpersoneel per bewoner verschillen vertoont naargelang het gaat om de commerciële sector, de openbare sector of de vzw's heeft te maken met verschillende zaken. Ik som er enkele op: de zorgbehoefte van de bewoners op basis van de Katz- schaal, de rechtspositieregeling van het personeel en het aantal betaalde verlofdagen, en de inzet van personeel boven de personeelsnorm. Wel is het zo dat er een historisch verschil is in de personeelsnorm tussen enerzijds rusthuisbedden of rob-bedden en anderzijds rust- en verzorgingstehuisbedden of rvt-bedden. Binnen het aanstaande sociaal akkoord hopen we dat historisch verschil recht te trekken."

1. Graag een overzicht voor de jaren 2010 tot en met 2020 van het aantal bovennormpersoneelsleden in de Vlaamse woonzorgcentra met onderverdeling in openbaar, for profit (inclusief vzw's die behoren tot commerciële groepen) en social profit. Indien het niet mogelijk is het onderscheid te maken tussen openbaar for profit en social profit, mag de indeling openbaar, vzw en commercieel gebruikt worden.
2. De socialemaribelfondsen subsidiëren de arbeidsplaatsen met middelen van de RSZ.

   Graag een overzicht van het aantal arbeidsplaatsen dat gefinancierd wordt door de socialemaribelfondsen in de woonzorgcentra voor de periode van 2010 tot 2020.
3. Graag een overzicht van de zorgbehoefte van de bewoners in de woonzorgcentra aan de hand van de Katz-schaal met onderverdeling in openbaar, for profit (inclusief vzw's die behoren tot commerciële groepen) en social profit. Indien het niet mogelijk is het onderscheid te maken tussen openbaar, for profit en social profit mag de indeling openbaar, vzw en commercieel gebruikt worden.

4. Graag een gemiddelde van het aantal betaalde verlofdagen voor het zorgpersoneel in de woonzorgcentra met onderverdeling in openbaar, for profit (inclusief vzw's die behoren tot commerciële groepen) en social profit voor de periode van 2010 tot en met 2020. Indien het niet mogelijk is het onderscheid te maken tussen openbaar, for profit en social profit mag de indeling openbaar, vzw en commercieel gebruikt worden.
5. Graag de verdeling van het aantal ROB- en RVT-bedden in de Vlaamse woonzorgcentra met onderverdeling in openbaar, for profit (inclusief vzw's die behoren tot commerciële groepen) en social profit voor de periode van 2010 tot en met 2020. Indien het niet mogelijk is het onderscheid te maken tussen openbaar, for profit en social profit mag de indeling openbaar, vzw en commercieel gebruikt worden.
6. Graag een inschatting van de verdeling van het aantal ROB- en RVT-bedden in de Vlaamse woonzorgcentra na de investeringen in het kader van het sociaal akkoord met de sociale partners en de 45 miljoen euro die structureel wordt vrijgemaakt voor de kwaliteit in de woonzorgcentra voor de periode van 2021 tot 2024. Graag met onderverdeling in openbaar, for profit (inclusief vzw's die behoren tot commerciële groepen) en social profit. Indien het niet mogelijk is het onderscheid te maken tussen openbaar, for profit en social profit mag de indeling openbaar, vzw en commercieel gebruikt worden.
7. De minister had het in de commissie welzijn van 2 februari 2021 over een "wetenschappelijke studie over de personeelsnormen in de woonzorgcentra" die bezig is.

   Is er zicht op de publicatiedatum van die studie en door wie wordt de studie gemaakt?
8. In 2019 stonden in totaal 14 Vlaamse woonzorgcentra onder verhoogd toezicht. Dit door personeelstekorten, onvoldoende onderhoud, slechte medicatie enzovoort. 13 daarvan waren van commerciële aard, slechts eentje was publiek.

   Hoeveel woonzorgcentra staan er vandaag nog onder verhoogd toezicht? Graag met onderverdeling in openbaar, for profit (inclusief vzw's die behoren tot commerciële groepen) en social profit voor de periode van 2010 tot en met 2020. Indien het niet mogelijk is het onderscheid te maken tussen openbaar, for profit en social profit mag de indeling openbaar, vzw en commercieel gebruikt worden.

WOUTER BEKE
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

ANTWOORD
op vraag nr. 383 van 5 februari 2021
van **LISE VANDECASTEELE**

---

1. Verschil tussen zorgpersoneel aanwezig voor toetsing van norm in de woonzorgcentra en centra voor kortverblijf en het zorgpersoneel in de norm in de woonzorgcentra en centra voor kortverblijf, uitgedrukt in vte, sinds Vlaanderen met ingang van 1 januari 2019 de financiering heeft overgenomen van het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering:

	Commerciële voorzieningen	VZW	Openbare sector
Referentieperiode 2017-2018	607,784	2.432,755	2.520,083
Referentieperiode 2018-2019	580,197	2.451,932	2.440,401
Referentieperiode 2019-2020	559,488	2.533,58	2.399,529

2. Wij hebben hieromtrent informatie opgevraagd bij de fondsen sociale maribel.

   Het Fonds Sociale Maribel 330 – Kamer 2 voor de Ouderenzorg heeft ons medegedeeld dat er momenteel 2.305,36 vte aan sociale maribel (RSZ) worden gefinancierd en 246,5 vte aan fiscale maribel.

   Het Fonds Sociale Maribel van de openbare sector heeft mij volgende gegevens bezorgd:

Sociale Maribel openbare sector		Woonzorgcentra Vlaanderen	
jaar/nace	gemiddelde vte per jaar		
	87101	87301	Eindtotaal
2010	742,97	145,92	888,89
2011	752,17	145,40	897,57
2012	750,51	148,56	899,07
2013	746,89	146,78	893,67
2014	737,79	151,50	889,29
2015	708,84	153,44	862,28
2016	748,30	153,94	902,23
2017	753,35	162,20	915,55
2018	796,16	174,77	970,92
2019	834,64	197,23	1.031,88
2020	809,09	203,97	1.013,07
nace-code	Omschrijving		
87101	Rust- en verzorgingstehuizen (R.V.T.)		
87301	Rusthuizen voor ouderen (R.O.B.)		

3. Aantal bewoners woonzorgcentra en centra voor kortverblijf volgens de Katz-inschaling op basis van de gegevens meegedeeld in de RaaS-webtoepassing voor de referentieperiode 2019-2020:

Katz-indeling	Commerciële voorzieningen	VZW	Openbare sector
O	1.304,967	2.408,595	1.612,326
A	2.240,852	4.496,159	2.587,323
B	4.886,364	14.562,11	7.458,849
C	1.431,652	5.226,712	2.918,592
Cd	3.633,036	14.023,46	7.612,658
D	364,0219	1.576,274	1.125,838

4. De vraag met betrekking tot de verlofdagen hebben wij voorgelegd aan enerzijds het agentschap binnenlands bestuur (openbare sector) en anderzijds het paritair comité 330 (privé-sector). Dit zijn de antwoorden die wij hebben ontvangen:

   Wat betreft de openbare sector

   Het zorgpersoneel dat voltijds tewerkgesteld wordt in een RVT dat beheerd wordt door een OCMW-bestuur heeft organiek recht op 26 dagen betaalde vakantie op jaarbasis. Dat recht wordt gegarandeerd in het artikel 138 van het besluit van de Vlaamse Regering van 12 november 2020 houdende de minimale voorwaarden voor de personeelsformatie en het mandaatstelsel van het personeel van de openbare centra voor maatschappelijk welzijn en houdende de minimale voorwaarden voor sommige aspecten van de rechtspositieregeling van bepaalde personeelsgroepen van de openbare centra voor maatschappelijk welzijn. Bij deeltijdse tewerkstelling volgt het aantal dagen vakantie de tewerkstellingsbreuk (pro rata-berekening).

   Ook het zorgpersoneel van welzijnsverenigingen heeft in overeenstemming met artikel 488, §1, van het decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur recht op 26 dagen betaalde vakantie per jaar.
   " § 1. Met behoud van de toepassing van paragraaf 2 en 3 zijn de personeelsleden van een welzijnsvereniging onderworpen aan dezelfde rechtspositieregeling en hetzelfde pensioenstelsel en aan dezelfde bepalingen van dit decreet als die welke van toepassing zijn op de personeelsleden van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn dat de gemeente bedient waar de zetel van de welzijnsvereniging gevestigd is.
   Het bevoegde orgaan van de welzijnsvereniging stelt de afwijkingen van de rechtspositieregeling vast, vermeld in het eerste lid, als het specifieke karakter van sommige diensten en instellingen van de welzijnsvereniging dat nodig maakt, en bepaalt de rechtspositieregeling voor de betrekkingen die onbestaand zijn op gemeentelijk vlak."

   Wat betreft de voorzieningen onder het paritair comité 330 hebben wij nog geen antwoord ontvangen.

5. Aantal erkende woongelegenheden in woonzorgcentra en woonzorgcentra met bijkomende erkenning sinds Vlaanderen op 1 januari 2019 de financiering heeft overgenomen van het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering:

   1 = woonzorgcentra (inclusief centra voor kortverblijf)
   2 = woonzorgcentra met bijkomende erkenning

	Commerciële voorzieningen		VZW		Openbare sector	
	1	2	1	2	1	2
30/6/2018	8.352	6.979	18.077	25.575	10.041	14.815
30/6/2019	8.345	7.149	18.539	25.892	9.814	14.684
30/6/2020	7.806	7.871	16.942	27.874	9.120	15.345

6. De onderhandelingen met betrekking tot VIA6 zijn momenteel nog volop aan de gang. De gevraagde inschatting kan dan ook nog niet meegegeven worden.

7. In principe wordt het eindrapport van deze studie verwacht eind 2021, helaas zorgt de huidige coronacrisis voor een mogelijke vertraging in de oplevering. Promotor van het wetenschappelijk onderzoek is Prof. Dr. Anja Declercq (Lucas, KU Leuven), met co-promotoren Prof. Dr. Koen Decancq (Universiteit Antwerpen) en Prof. Dr. Jeroen Trybou (UGent).

8. Hierbij gaat overzicht van de voorzieningen onder verhoogd toezicht sinds dit op 15 maart 2019 werd ingevoerd.

   15 maart 2019

Naam	Gemeente	Rechtsvorm
WZC Lozanahof	Antwerpen	Openbaar
WZC Het Dorp	Houthalen	VZW
WZC Prinsenhof	Beringen	VZW
WZC ’t Neerhof	Brakel	VZW
WZC ’t Spelthof	Lubbeek	VZW
WZC Demerhof	Aarschot	VZW
WZC In de Gouden Jaren	Tienen	NV
WZC De Ravenstein	Boortmeerbeek	VZW
WZC Iris	Grimbergen	NV
WZC Ascot	Grimbergen	NV
WZC Anemoon	Grimbergen	BVBA
WZC Clos Bizet	Sint-Genesius-Rode	VZW
WZC Veurenveld	Wezembeek-Oppem	VZW
WZC Residentie Ofelia	Overijse	NV

   22 juli 2019

Naam	Gemeente	Rechtsvorm
WZC Prinsenhof	Beringen	VZW
WZC Clos Bizet	Anderlecht	CVBA
WZC ’t Spelthof	Lubbeek	CVBA
WZC Demerhof	Aarschot	CVBA
WZC Den Bogaet	Grimbergen	BVBA
WZC Rodenbach	Denderleeuw	VZW

   14 augustus 2019

Naam	Gemeente	Rechtsvorm
WZC Prinsenhof	Beringen	VZW
WZC Clos Bizet	Anderlecht	CVBA
WZC Demerhof	Aarschot	CVBA
WZC Veurenveld	Wezembeek-Oppem	CVBA

WZC Den Bogaet	Grimbergen	BVBA
WZC Rodenbach	Denderleeuw	VZW

14 januari 2020

Naam	Gemeente	Rechtsvorm
WZC Prinsenhof	Beringen	VZW
WZC Clos Bizet	Anderlecht	CVBA
WZC Demerhof	Aarschot	CVBA
WZC Veurenveld	Wezembeek-Oppem	CVBA
WZC Den Bogaet	Grimbergen	BVBA
WZC Home Sint-Jozef	Berchem	VZW
GAW Residentie JFK	Herzele	BVBA
GAW Residentie Mona Lisa	Herzele	BVBA
GAW Mona	Haaltert	BVBA
GAW Residentie Promissa	Haaltert	BVBA
CVH Crombeen	Erpe-Mere	VZW

10 juli 2020

Naam	Gemeente	Rechtsvorm
WZC Prinsenhof	Beringen	VZW
WZC Clos Bizet	Anderlecht	CVBA
WZC Demerhof	Aarschot	CVBA
WZC Veurenveld	Wezembeek-Oppem	CVBA
WZC Den Boaget	Grimbergen	BVBA
WZC Home Sint-Jozef	Berchem	CVBA
WZC In De Gouden Jaren	Tienen	BVBA
WZC Den Boomgaard	Glabbeek	CVBA
WZC Residentie Ofelia	Overijse	NV
WZC Strijland	Gooik	VZW
GAW Residentie JFK	Herzele	BVBA
GAW Residentie Mona Lisa	Herzele	BVBA
GAW Mona	Haaltert	BVBA
GAW Residentie Promissa	Haaltert	BVBA
GAW Beauprez	Geraardsbergen	NV
GAW De Kloef	Geraardsbergen	NV
CVH Crombeen	Erpe-Mere	VZW

29 September 2020

Naam	Gemeente	Rechtsvorm
WZC Clos Bizet	Anderlecht	CVBA
WZC Demerhof	Aarschot	CVBA
WZC Veurenveld	Wezembeek-Oppem	CVBA
WZC Den Bogaet	Grimbergen	BVBA

WZC In de Gouden Jaren	Tienen	BVBA
WC Den Boomgaard	Glabbeek	CVBA
WZC Residentie Ofelia	Overijse	NV
GAW Residentie JFK	Herzele	BVBA
GAW Residentie Mona Lisa	Herzele	BVBA
GAW Mona	Haaltert	BVBA
GAW Residentie Promissa	Haaltert	BVBA
GAW Beauprez	Geraardsbergen	NV
GAW De Kloef	Geraardsbergen	NV
CVH Crombeen	Erpe-Mere	VZW

24 november 2020

Naam	Gemeente	Rechtsvorm
WZC Clos Bizet	Anderlecht	CVBA
WZC Den Bogaet	Grimbergen	BVBA
WZC In de Gouden Jaren	Tienen	BVBa
WC Den Boomgaard	Glabbeek	CVBA
WZC Residentie Ofelia	Overijse	NV
GAW Residentie JFK	Herzele	BVBA
GAW Residentie Mona Lisa	Herzele	BVBA
GAW Mona	Haaltert	BVBA
GAW Residentie Promissa	Haaltert	BVBA
GAW Beauprez	Geraardsbergen	NV
GAW De Kloef	Geraardsbergen	NV
CVH Crombeen	Erpe-Mere	VZW

10 december 2020

Naam	Gemeente	Rechtsvorm
WZC Clos Bizet	Anderlecht	CVBA
WZC Den Bogaet	Grimbergen	BVBA
WZC In de Gouden Jaren	Tienen	BVBa
WC Den Boomgaard	Glabbeek	CVBA
WZC Residentie Ofelia	Overijse	NV
WZC Windekinds	Mechelen	CVBA
GAW Residentie JFK	Herzele	BVBA
GAW Residentie Mona Lisa	Herzele	BVBA
GAW Mona	Haaltert	BVBA
GAW Residentie Promissa	Haaltert	BVBA
GAW Beauprez	Geraardsbergen	NV
GAW De Kloef	Geraardsbergen	NV
CVH Crombeen	Erpe-Mere	VZW