



SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 437

van **MAAIKE DE VREESE**

datum: 29 januari 2021

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Brexit Helpdesk - Werking

De Brexit Helpdesk is het eerste aanspreekpunt voor alle bedrijven, ondernemers en exporteurs met vragen over de brexit. In samenwerking met het Agentschap Innoveren en Ondernemen (VLAIO) brengt Flanders Investment & Trade (FIT) ondernemers in contact met de aangewezen specialist. Vragen over douanetarieven, vragen over verblijfsstatuten van Britse werknemers in bedrijven of vragen over samenwerking met bedrijven in het Verenigd Koninkrijk worden door verschillende experts via de helpdesk beantwoord. Waar aangewezen, zorgt de helpdesk voor doorverwijzing. De helpdesk werd vorig jaar uitgebreid met extra medewerkers.

1. Sinds wanneer is de Brexit Helpdesk actief en hoeveel bedrijven hebben ondertussen de helpdesk geraadpleegd? Kan de minister een overzicht geven van de aangevraagde informatie per type (informatie, advies, begeleiding, subsidies, financiering, exportbevordering, marktkennis, partners introduceren enzovoort)?
2. Hoeveel aanvragen konden door de helpdesk worden opgelost? Hoeveel aanvragen werden er doorverwezen naar FIT en VLAIO? Graag een opdeling.
3. Welk type bedrijven hebben info aangevraagd? Kan de minister een overzicht geven per sector? In welke provincie hebben deze bedrijven hun hoofdzetel?
4. Hoeveel medewerkers zijn er momenteel aangesteld bij de helpdesk? Is dat voldoende om de aanvragen te verwerken?
5. Wat is de kostprijs van de werking van de Brexit Helpdesk?
6. Hoe lang zal de Brexit Helpdesk operationeel zijn?
7. Hoe wordt de werking van de Brexit Helpdesk geëvalueerd?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 437 van 29 januari 2021

van **MAAIKE DE VREESE**

1. Vanaf het einde van 2018 werd het "Brexit Actieplan" door de Vlaamse regering goedgekeurd en het aantal vragen ontvangen bij de Helpdesk Brexit systematisch bijgehouden.

Vragen tijdens de laatste twee maanden van 2018 :119

Vragen in 2019: 100

Vragen in 2020: 232

Vragen vanaf 1 januari 2021 tot 4/2/21: 176

Het totaal aantal vragen dat op deze manier werd bijgehouden is 627.

Ervoor werden deze vragen "ad hoc" bijgehouden: van 2016 tot het opstarten van de officiële brexit helpdesk kunnen er 26 vragen getraceerd worden.

Daarnaast werden tientallen mondelinge vragen beantwoord tijdens meer dan 100 brexit seminars, webinars, rondetafels en workshops. Naar schatting meer dan 1300 ondernemers werden hierdoor bereikt. De inhoudelijke voorbereiding en het beantwoorden van deze vragen gebeurt ook door de brexit helpdesk.

2. De brexit helpdesk behandelt vooral vragen over douaneformaliteiten (187). Dit kunnen enerzijds algemene douanevragen zijn ("wat moet er in orde gebracht worden op douanevlak"), anderzijds kunnen het ook specifieke vragen over de Belgische uitvoer en invoer zijn. Daarnaast worden er veel "algemene" vragen gesteld (95), het gaat dan om vragen waar geen specifiek thema wordt vermeld, genre "Wat moet er in orde gebracht worden voor de brexit?". De brexit helpdesk overloopt in dat geval alle mogelijke aspecten die voor het bedrijf van toepassing kunnen zijn. .

59 vragen gingen over de Britse invoerformaliteiten zoals Britse douaneaspecten en invoer btw. 43 vragen gingen specifiek over de oorsprongsregels in het recent afgesloten verdrag (deze vragen dateren van na het akkoord); 29 vragen gingen specifiek over het percentage aan mogelijke invoerrechten die eventueel betaald moeten (hoe deze informatie opzoeken en wie is er verantwoordelijk voor het betalen van deze invoerrechten?); 23 vragen gingen over hoe btw na de brexit afgehandeld moet worden.

De overige vragen gingen over diensten, contracten, Incoterms (internationale handelsstandaarden), productstandaarden (EU of Britse markering), REACH-reglementering, exportvergunningen, oorsprongsregels, paletten, etikettering van voorverpakte voeding, Noord-Ierland, en het vrije verkeer van personen, erkenning van specifieke beroepen....

De vragen worden in functie van de competenties verdeeld onder de teamleden, zowel van FIT als van VLAIO. Exportgerichte vragen gaan eerder naar FIT. VLAIO behandelt andere thema's. Gezien het maatwerk is het vaak ook een gezamenlijke dienstverlening.

3. -Type bedrijf

- o 92% van de vragen kmo
- o 8% grote onderneming

-Provincie van hoofdvestiging

- o Antwerpen 29%
- o West-Vlaanderen 28%
- o Oost-Vlaanderen 27%
- o Vlaams-Brabant 11%
- o Limburg 5%

-Sector (in aantal bedrijven)

- o Textiel 30
- o Veiligheid 1
- o Kleinhandel 4
- o Verpakkingen 4
- o Multisectoraal 2
- o Mijn-&Bosbouw 2
- o Metalen & Metaalverwerking 3
- o Media & communicatie 2
- o Machines & uitrustingsgoederen 7
- o Logistiek & transport diensten 18
- o Ontspanning & sport 8
- o Juwelen & Diamanten 8
- o ICT 11
- o Gezondheidszorg & Farmaceutische producten 9
- o Grafische technieken 4
- o Gvt 3
- o Geschenken 6
- o Meubelen 22
- o Voedingsmiddelen en dranken 108
- o Financiële dienstverlening 1
- o Electronica 2
- o Electro 4
- o Opleiding 1
- o Design & interieur 5
- o Cosmetica 2
- o Consultancy 27
- o Bouw & infrastructuur 31
- o Kleding, schoenen en mode 9
- o Chemische producten 17
- o Bouwmaterialen 8
- o Biotechnologie 1
- o Automobiel & transport 15
- o Agrobusiness 46

4. Het specifieke brexit team (VLAIO=FIT) bestaat uit 3 VTEs en wordt vanaf februari uitgebreid met 3 extra VTEs. Bij piekmomenten springt het Enterprise Europe Network team bij. Bovendien is er ook ondersteuning van de provinciale medewerkers van FIT en het VLAIO contactcenter. Om de toevloed van vragen te kanaliseren en eenheid van antwoord te realiseren worden op geregelde tijdstippen lijsten met 'veelgestelde vragen & antwoorden' bijgewerkt en op de websites van beide organisaties geplaatst. Waar mogelijk worden ook de (online) workshops blijvend online geplaatst. Deze aanpak laat een passende behandeling van de vragen toe.
5. De kostprijs van de werking van de Brexit Helpdesk omvat de loonkost van de medewerkers + overhead. Dat komt op een totaalraming op jaarbasis van 410.000

euro. Hierin is de adhoc bijstand van andere diensten in piekmomenten of bij bepaalde zeer specifieke vragen niet ingerekend.

6. De Brexit Helpdesk is in het akkoord van de Vlaamse Regering voorzien tot 31/12/2022.
7. De beide coördinatoren van de Brexit Helpdesk (VLAIO & FIT) zorgen voor permanente monitoring, overleg en bijsturing. Tweewekelijks is er Brexit-overleg tussen verantwoordelijken van FIT en VLAIO waarin ook de acties van de helpdesk worden geëvalueerd. Maandelijks is er tevens een teamoverleg van het Enterprise Europe Network (VLAIO+FIT) waarin Brexit een vast agendapunt is.