

**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 402  
van **SUZY WOUTERS**  
datum: 10 februari 2021

---

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

---

*Schuldenaars bij leveranciers van nutsvoorzieningen - Bemiddeling OCMW*

De minister geeft in schriftelijke vraag nr. 300 van 15 januari 2021 aan dat nutsvoorzieningen die water, gas of elektriciteit leveren, bij achterstallige betalingen een dossier kunnen agenderen op de lokale adviescommissies. De OCMW's, alle erkend als instelling voor schuldbemiddeling, beschikken op die manier over gegevens van cliënten die niet meer in staat zijn hun water-, gas- of elektriciteitsfactuur te betalen. In alle andere gevallen beschikken de erkende instellingen voor schuldbemiddeling enkel over gegevens die zij van hun cliënten krijgen of die zij verkrijgen in het kader van een concreet hulp- en dienstverleningsdossier als erkende instelling voor schuldbemiddeling.

1. Hoeveel dossiers over personen die moeilijkheden ondervinden om nutsvoorzieningen te betalen, zijn bekend bij het OCMW? Graag een overzicht jaarlijks 2017 - 2020, per provincie.
2. Wat is de totale schuldenlast van personen die nutsvoorzieningen niet kunnen betalen, uit dossiers bekend bij het OCMW? Wat bedraagt de gemiddelde schuldenlast per provincie? Graag een jaarlijks overzicht 2017 - 2020.
3. Op welke manier kan het OCMW optreden als bemiddelende instantie tussen leveranciers van nutsvoorzieningen en schuldenaars? Graag een opsomming.
4. Hoe vaak werd een afbetalingsplan, of andere bemiddelende actie, ondernomen na schuldbemiddeling door het OCMW? Graag een overzicht per provincie.
5. Hoe evalueert de minister deze cijfers?

**ANTWOORD**

op vraag nr. 402 van 10 februari 2021

van **SUZY WOUTERS**

---

1. Hierover zijn geen cijfers beschikbaar. De dossiers bij de LAC's zijn dossiers waarin diverse soorten schulden kunnen voorkomen.
2. Hierover zijn geen cijfers beschikbaar. Het gaat steeds om integrale hulpverlening, waarin schulden bij nutsvoorzieningen niet afzonderlijk geregistreerd worden.
3. Het OCMW kan op diverse manieren optreden als bemiddelende instantie tussen leveranciers van nutsvoorzieningen en schuldenaars: via de integrale hulpverlening en bemiddeling met schuldeisers om een globaal afbetalingsplan af te spreken, vanuit de samenwerkingsverbanden van instellingen voor schuldbemiddeling die acties rond het thema energie hebben (vorming, kennismaking en overleg van hulpverleners met energiesectormedewerkers), via de LAC-werking, ...
4. Hierover zijn geen cijfers beschikbaar. Het gaat om integrale schuldhulpverlening, waarvan energieschulden een deel zijn.
5. Ik ben van mening dat het tweesporenbeleid met zowel preventie als het ondersteunen van de schuldhulpverleners om nog kwalitatiever te werken vruchten afwerpt.