

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 636
van **BERT MAERTENS**
datum: 27 januari 2021

aan **LYDIA PEETERS**
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

De Lijn - Controles op zwartrijden (2)

Met schriftelijke vraag nr. 94 van 15 oktober 2020 ondervroeg ik de minister over het aantal controles op zwartrijden bij De Lijn. Zwartrijden is en blijft namelijk een pijnpunt bij De Lijn. Zwartrijders kunnen daarom drie types van boetes ontvangen. Type 1 wordt uitgedeeld wanneer de reiziger geen geldig vervoerbewijs kan voorleggen. Type 2 wordt gegeven bij zwaarwichtige feiten en type 3 wanneer de reiziger geen geldig abonnement bij zich heeft.

De minister bezorgde me via het antwoord op deze schriftelijke vraag heel wat cijfergegevens over de eerste drie kwartalen van 2020. Ondertussen ligt ook het vierde kwartaal van vorig jaar achter de rug. Daarom deze opvolgingsvragen.

1. Hoeveel reizigers van De Lijn werden in 2020 gecontroleerd?
2. Hoeveel pv's werden er in 2020 uitgeschreven voor zwartrijden (type 1 en 3)? Kan de minister een overzicht per type en per provincie geven?
3. Hoeveel pv's van type 2 werden er vorig jaar periode opgemaakt, voor zwaarwichtige feiten, veroorzaakt gevaar of bedrieglijke aard? Kan de minister een overzicht per type en per provincie geven?
4. Wat waren de bus- en/of tramlijnen die vorig jaar het meest door zwartrijders gebruikt worden?
5. Hoeveel controlepersoneel werd ingezet in de eerste vier kwartalen van 2020? Hoeveel aangekondigde en onaangekondigde controles vonden daarbij plaats? Wat was de invloed van COVID-19 op het aantal uitgevoerde controles?
6. Hoe vaak werd fysieke en verbale agressie vastgesteld tegenover personeel van De Lijn in 2020? Hoeveel feiten waren er tegen het controlepersoneel gericht? Kan de minister een overzicht geven per type en per provincie?
7. Hoeveel bedragen de inkomsten uit pv's voor zwartrijden in 2020, opgesplitst per type?

ANTWOORD

op vraag nr. 636 van 27 januari 2021

van **BERT MAERTENS**

De antwoorden op vragen 2, 3 en 7 kunnen licht afwijken van eerder doorgegeven data, omdat de verwerking van deze uitgeschreven boetes op een later tijdstip nog gecorrigeerd en/of aangepast kunnen worden. Alsook door het toewijzen van eerdere 'niet gekende ritten'.

Op 12 november 2020 is De Lijn gestart met controles op het niet dragen van een mondmasker, hierdoor zien we een stijging in de uitgeschreven PV's Type 2 – Overlast Openbaar Vervoer voor kwartaal 4.

1. In 2020 werden er in totaal 346 078 reizigers gecontroleerd. In 2020 werden beduidend minder controles op zwartrijden uitgevoerd omdat De Lijn ervoor koos om de controleurs in kader van de covid-19-pandemie in te zetten als ondersteuners op het terrein. Controleurs hebben in eerste plaats de taak om de reizigers en de chauffeurs te ondersteunen, wegwijs te maken, hen te helpen zich te houden aan de geldende maatregelen, te sensibiliseren om maximale spreiding op de beschikbare voertuigen te hebben (crowding beperken), ... Bovendien worden controles beperkt om het fysiek contact tussen reizigers en controleurs te beperken. Controleurs dragen bij elke interventie een mondmasker, nitrilhandschoenen en een volgelaatscherm.

Rijlabels	Som van Gecontroleerde reizigers
Antwerpen	55.986
Limburg	51.672
Oost-Vlaanderen	114.606
Vlaams-Brabant	61.872
West-Vlaanderen	61.942
Eindtotaal	346.078

2.

Aantal van GUID	Kolomlabels		
Rijlabels	Type 1 - Zwart en grijs	Type 3 - Zwart en grijsrijder	Eindtotaal
Antwerpen	3.366	1.770	5.136
kw1	3.088	1.653	4.741
kw2	55	22	77
kw3	66	22	88
kw4	157	73	230
Oost-Vlaanderen	3.331	2.191	5.522
kw1	3.088	2.120	5.208
kw2	18	8	26
kw3	179	51	230
kw4	46	12	58
Vlaams-Brabant	572	127	699
kw1	465	120	585
kw2	41	2	43
kw3	6	1	7
kw4	60	4	64
Limburg	461	323	784
kw1	378	270	648
kw2	4	2	6
kw3	46	28	74
kw4	33	23	56
West-Vlaanderen	867	371	1.238
kw1	723	331	1.054
kw2	14	8	22
kw3	85	25	110
kw4	45	7	52
Eindtotaal	8.597	4.782	13.379

3.

Aantal van GUID	Kolomlabels	
Rijlabels	Type 2 - Overlast OV	Type 2 - Zwart en grijsrijder Eindtotaal
Antwerpen	208	24
kw1	3	21
kw2	12	1
kw3	3	1
kw4	190	1
Oost-Vlaanderen	104	57
kw1	11	54
kw2	5	5
kw3	4	2
kw4	84	1
Vlaams-Brabant	60	56
kw1	3	54
kw2	2	2
kw4	55	55
Limburg	6	36
kw1		31
kw2		2
kw3		2
kw4	6	1
West-Vlaanderen	19	37
kw1		34
kw2	2	2
kw3	1	1
kw4	16	2
Eindtotaal	397	210

4. Onderstaande tabel geeft een overzicht van de top 10-lijnen onderhevig aan de meest uitgeschreven PV's.

Maand volledig	(Alle)
Rijlabels	Aantal van PV Nummer
1 - Gent Fl. Expo - Gent St Pieters - Evergem Brielken	855
2 - Hoboken - P+R Merksem	512
3 - P+R Merksem - P+R Melsele	455
4 - Gentbrugge Stelplaats-Gent Sint-Pieters-UZ	415
6 - P+R Olympiade - P+R Luchtbal	394
2 - Melle Leeuw - Zwijnaarde	321
0 - KustramDe Panne-Oostende-Knokke	305
0 - KustramKnokke-Oostende-De Panne	294
5 - Wijnegem - P+R Linkeroever	268
76 - De Pinte - Gent - Lochristi - Wachtebeke	242

Opgelet: Deze cijfers zeggen niets over het percentage zwartrijden op deze lijnen. De top-lijnen in deze lijst zijn de lijnen met de meeste reizigers en de lijnen die het vaakst gecontroleerd werden.

5. In de eerste 4 kwartalen van 2020 werden er maximaal 184,9 VTE aan controlepersoneel ingezet.

Omwille van de coronamaatregelen zijn er geen bijkomende controleacties geweest op zwartrijden. De cijfers zijn ongewijzigd.

6. De gegevens voor kwartaal 4 van 2020 zijn pas ter beschikking in maart 2021.
De Lijn werkt niet langer per provincie maar per zone:
- Zone West: West- en Oost-Vlaanderen en Brussel Rand
 - Zone Oost: Antwerpen, Limburg en Vlaams-Brabant

FEITEN	Zone Oost		Zone West	
2020 KW3	Personeel	Lijncontroleurs	Personeel	Lijncontroleurs
Verbale Aggressie	534	49	410	35
Fysieke agressie	106	20	87	8
	640	69	497	43

7.

Huidige statuscode	(Meerdere items)	.Y
Boetebedrag berekend	(Meerdere items)	.Y

Som van Boetebedrag berekend		Kolomlabels		
Rijlabels	.Y	Type 1 - Zwart en grijsrijder	Type 2 - Zwart en grijsrijder	Type 3 - Zwart en grijsrijder
Antwerpen		411.037,00	5.150,00	3.065,71
kw1		381.692,00	4.400,00	2.954,69
kw2		6.255,00	250,00	90,16
kw3		7.215,00	250,00	0,20
kw4		15.875,00	250,00	20,66
Oost-Vlaanderen		440.507,00	10.010,00	5.529,26
kw1		413.302,00	9.430,00	5.448,62
kw2		2.408,00		0,08
kw3		19.879,00	500,00	60,45
kw4		4.918,00	80,00	20,11
Vlaams-Brabant		61.380,00	12.450,00	161,18
kw1		50.473,00	12.120,00	161,11
kw2		4.277,00	330,00	0,02
kw3		535,00		0,01
kw4		6.095,00		0,04
Limburg		48.279,00	7.280,00	512,92
kw1		39.612,00	6.370,00	492,40
kw2		801,00	160,00	0,02
kw3		4.310,00	500,00	20,27
kw4		3.556,00	250,00	0,23
West-Vlaanderen		114.898,00	7.090,00	783,33
kw1		99.332,00	6.680,00	782,94
kw2		1.470,00		0,08
kw3		9.384,00	80,00	0,24
kw4		4.712,00	330,00	0,07
Eindtotaal		1.076.101,00	41.980,00	10.052,40