

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 614
van **GUY D'HAESELEER**
datum: 21 januari 2021

aan **LYDIA PEETERS**
VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

De Lijn - Geweldplegingen tegen chauffeurs

Steeds meer buschauffeurs krijgen te maken met fysiek of verbaal geweld, en met overlast.

Graag een antwoord op de volgende vragen voor het jaar 2020.

1. Hoeveel chauffeurs werden in 2020 het slachtoffer van agressie, opgesplitst per provincie en al naargelang het gaat over verbale agressie, fysieke agressie of overlast?
2. Hoe verhouden deze cijfers zich ten opzichte van de voorgaande jaren?
3. Tot hoeveel dagen van werkonbekwaamheid gaven deze feiten aanleiding in 2020, opgesplitst per provincie? Hoe verhouden deze cijfers zich ten opzichte van de voorgaande jaren?
4. Wat is in 2020 de kostprijs voor De Lijn als gevolg van deze arbeidsongeschiktheid, opgesplitst per provincie? Hoe verhouden deze cijfers zich ten opzichte van de voorgaande jaren?
5. Hoeveel gerechtelijke procedures werden er aangespannen tegen gevatte daders?
6. Beschikt de minister voor 2020 over cijfers met betrekking tot het aantal vervolgingen? Hoe verhouden deze cijfers zich ten opzichte van de voorgaande jaren?

ANTWOORD

op vraag nr. 614 van 21 januari 2021

van **GUY D'HAESELEER**

1. De cijfers voor het vierde kwartaal (K4) van 2020 kunnen nog niet aangeleverd worden (alle meldingen kunnen tot zes weken na kwartaaleinde geregistreerd worden).

De Lijn heeft zich gereorganiseerd waardoor de gegevens nu per zone ter beschikking staan. Zone West bestaat uit de provincies West- en Oost-Vlaanderen en Brussel Rand. Zone Oost bestaat uit de provincies Antwerpen, Limburg en Vlaams-Brabant.

		Zone Oost	Zone West
Verbale agressie	2020	551	476
Fysieke agressie	2020	104	103
Overlast	2020	377	513
Andere	2020	269	215

2. Over het algemeen blijven de cijfers vrij stabiel doorheen de jaren. In 2020 is er wel een daling vast te stellen in de categorieën verbale en fysieke agressie.
- 3.

Aantal dagen werkonbekwaamheid chauffeurs De Lijn n.a.v. agressiegerelateerde arbeidsongevallen	2020
Zone Oost	1456
Zone West	2060
VVM	3516

4. Voor de berekening van de arbeidskostprijs wordt enkel de directe loonkost opgenomen en dus niet de extra kosten die deze ziekte met zich meebrengen (bijvoorbeeld de ritten die hierdoor afgeschaft moeten worden).

- 5.

		2020	
Aantal werkonbekwaamheid chauffeurs De Lijn n.a.v. arbeidsongevallen	Aantal gerechtelijke vervolgingen met vonnis	Aantal dossiers voor feiten uit 2020	Aantal dossiers waar een vonnis was in 2020
VVM	Zone Oost	226.369,39	8

Zone West		4	5
VVM		10	13

6. Zie het antwoord op de vraag hierboven.