

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 500
van **EMMILY TALPE**
datum: 18 januari 2021

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Coronacrisis - Interfederale crisiscel Toerisme

Het nieuwe jaar 2021 is ondertussen ingezet. Er is uitzicht op betere tijden, maar met een volledig nieuwe lei starten, is het helaas nog niet. Gelet op de epidemiologische situatie luidt de algemene oproep van virologen en de regering nog steeds om zoveel mogelijk in ons kot te blijven en niet te reizen. De impact voor het toerisme blijft dan ook bijzonder groot.

In mijn vraag om uitleg (nr. 800) van 1 december 2020 over de gevolgen van de coronamaatregelen voor reisbureaus, gaf de minister aan dat ze het initiatief wou nemen om een interfederale crisiscel op te richten.

1. Kan de minister toelichten wat de stand van zaken is? Welke stappen werden ondertussen reeds gezet?
2. Kan de minister toelichten wie deel uitmaakt van de interfederale crisiscel, of wie er volgens de minister deel van moet uitmaken?
3. Welke zaken werden op het crisISOverleg al besproken, en welke zaken wil de minister daar in de toekomst bespreken?
4. Nu er meer duidelijkheid is over de vaccinatiestrategie en timing, vraagt de toeristische sector meer duidelijkheid over de perspectieven voor de zomerperiode.

Is dat iets dat de minister binnen de interfederale crisiscel wil opnemen? Welke stappen plant ze daartoe te zetten?

ANTWOORD

op vraag nr. 500 van 18 januari 2021

van **EMMILY TALPE**

1. In december vorig jaar heb ik de bevoegde collega-ministers, zowel federaal als op regionaal niveau aangeschreven om samen te werken rond de problematiek van de reissector. Midden januari had ik van de meeste collega's ook reeds een positief antwoord op dit schrijven.

De voorbije weken werd voornamelijk bilateraal overleg gepleegd tussen mijn kabinet en het kabinet van staatssecretaris Debleeker, waarbij vooral duidelijkheid werd geschapen over de taakverdeling tussen het federale niveau en de deelstaten.

2. Voor de interfederale crisiscel werden volgende kabinetten aangeschreven:

- Federaal minister Dermagne
- Federaal minister Clarinval
- Federaal minister Van Peteghem
- Federaal staatssecretaris Debleeker
- Brussels minister-president Vervoort
- Duitstalig minister Weykmans
- Vlaams minister Crevits
- Waals minister De Bue

Daarnaast worden ook de relevante sectorfederaties betrokken. Aan Vlaamse kant betreft dit de VVR en SOS Travel.

3. De crisiscel focust zich op de bijzondere situatie van de reisbureaus en reisorganisatoren.

Deze situatie kan samenvattend als volgt worden weergegeven:

- Wanneer een consument een combinatie van reisdiensten (bijvoorbeeld: vlucht + hotel) aankoopt, wordt dit beschouwd als een pakketreis. De richtlijn (EU) 2015/2302 van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2015 betreffende pakketreizen en gekoppelde reisarrangementen (verder: "pakketreisrichtlijn"), omgezet naar Belgisch recht door de Wet van 21 november 2017 betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten (verder: "pakketreiswet"), biedt consumenten extra bescherming door reisbureaus en reisorganisatoren te verplichten om bij annulatie te voorzien in een volledige terugbetaling. Om de naleving van deze verplichting te kunnen garanderen, werd voorzien in de oprichting van een garantiefonds voor de reissector en in de verplichting voor reisbureaus om een insolventieverzekering af te sluiten.
- Noch de pakketreisrichtlijn, noch de pakketreiswet hielden rekening met het scenario van een wereldwijde pandemie die het internationaal toerisme tot stilstand kon doen komen. Reisbureaus werden bij het uitbreken van de coronacrisis dan ook geconfronteerd met de verplichting om hun klanten – van wie de geboekte pakketreis door de pandemie niet kon doorgaan – te vergoeden. Toenmalig federaal minister van consumentenzaken, Nathalie Muylle, stond de betrokken reisbureaus daarom tijdelijk toe om deze vergoeding onder de vorm van een tegoedbon te regelen. Deze regeling gold voor pakketreizen tussen 20 maart 2020 en 19 juni 2020. Na 12 maanden kunnen consumenten vragen om de

effectieve uitbetaling van deze tegoedbonnen; deze uitbetaling moet binnen de 6 maanden gebeuren.

- De reisbureaus hebben in deze periode dan ook personeel moeten inzetten om de geboekte reizen om te zetten in tegoedbonnen. De mogelijkheid om gebruik te maken van federale maatregelen, zoals de tijdelijke werkloosheid, was hierdoor beperkt.
- Vanaf 20 maart 2021 zullen de reisbureaus bijkomend geconfronteerd worden met massale vragen tot uitbetaling van de tegoedbonnen. Voor de geboekte reizen, waarvoor deze tegoedbonnen uitgekeerd werden, hebben de reisbureaus in de meeste gevallen reeds kosten gemaakt (boeken van vluchten, hotels, activiteiten, ...). Deze kosten hebben ze in veel gevallen niet of beperkt kunnen recupereren, veelal eveneens onder de vorm van tegoedbonnen (B2B-vouchers). Deze B2B-vouchers genieten bovendien geen specifieke bescherming onder de pakketreisrichtlijn.
- Voor de pakketreizen voor 20 maart 2020 of na 20 juni 2020 bestond geen verplichting tot het uitkeren van tegoedbonnen. Hier werd ofwel in cash uitbetaald, ofwel op vrijwillige basis met een tegoedbon.

De federale overheid heeft vanuit haar bevoegdheden reeds een aantal maatregelen genomen of aangekondigd:

- Het compenseren van de loonkosten van de reisbureaus door een loonkostkorting van 70% voor 30% van het personeel.
- Het wegnemen van het risico dat de openstaande tegoedbonnen, uitgereikt tussen 20 maart 2020 en 19 juni 2020, stellen door de oprichting van een voucherbank.
- Aanpassen van de pakketreiswet. Tegelijk zal Europees ook een beperkte bijsturing van de pakketreisrichtlijn bepleit worden.
- Garanderen van de toegang tot insolventieverzekeringen voor reisbureaus en reisorganisatoren

Vanuit hun algemene economische bevoegdheid, kunnen de deelstaten complementaire maatregelen nemen. Hierbij wordt met name gedacht aan een oplossing voor het probleem van de B2B-vouchers, en een heropstartfinanciering.

4. Deze crisiscel is in eerste instantie gericht op het zoeken van een oplossing voor de specifieke problematiek van de reissector. Ook de samenstelling van de crisiscel is hierop gericht.

Dit neemt niet weg dat ook los van deze crisiscel overlegd wordt over de heropstart van de toeristische sector. Ik verwijs hier bijvoorbeeld naar initiatieven als het gemeenschappelijke basisprotocol voor de toeristische sector, de standpuntbepaling binnen de Europese raad van toerismeministers, ...