



SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 372

van **KURT VANRYCKEGHEM**

datum: 18 januari 2021

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Mentaal welzijn ondernemers - Initiatieven

De coronacrisis en de bijhorende lockdowns hebben een grote impact op het mentaal welbevinden van de Vlaming in het algemeen. Ook specifiek voor ondernemers zijn de voorbije maanden mentaal vaak heel zwaar geweest, zeker na de verplichte sluiting opgelegd door de federale overheid.

Uit cijfers van werkgeversorganisatie Unizo blijkt dat 84% van de zelfstandige ondernemers meer last heeft van stress dan in precoronatijden.

Ondernemers durven echter nog te weinig de stap zetten naar professionele hulp. Het is daarom van belang dat de bestaande en toekomstige hulp wordt aangeboden op een manier die zo laagdrempelig mogelijk is.

1. Kan de minister cijfers bezorgen over het mentaal welbevinden van Vlaamse ondernemers? Zo ja, kunnen die worden opgedeeld naar provincie?
2. Zal er ook voor de Vlaamse ondernemerswereld een actieplan worden opgesteld (gelijklopend met het actieplan voor onze Vlaamse landbouwers)?
3. Worden er samenwerkingsverbanden opgezet met gespecialiseerde hulporganisaties (zoals bv. de Zelfmoordlijn, Tele-Onthaal, centra algemeen welzijnswerk (CAW's)), de overheid en ondernemersorganisaties om laagdrempelig hulp aan te bieden?
4. Op welke hulp kunnen ondernemers vandaag de dag al een beroep doen?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 372 van 18 januari 2021

van **KURT VANRYCKEGHEM**

1. Exacte cijfers over het mentaal welbevinden van Vlaamse ondernemers per provincie kan ik u niet bezorgen. De bredere cijfers van Unizo zijn mij uiteraard bekend. Hoewel we de exacte cijfers per provincie niet kennen, denk ik ook niet dat dat op dit ogenblik determinerend is. We weten dat de huidige, en helaas voortdurende, periode van crisis een verschrikkelijke test is voor onze ondernemers, en met name voor de ondernemers in de sterk getroffen sectoren. Deze problematiek is mij zeer goed bekend. Ik zal in dat opzicht ook de evolutie die blijkt uit de driejaarlijkse "Vlaamse werkbaarheidsmonitor - zelfstandige ondernemers", uitgevoerd door de SERV, van nabij verder opvolgen. Voor de werkbaarheidsmonitor 2019 bleek daaruit dat 10,2% van de zelfstandige ondernemers zich in een problematische situatie bevond op vlak van welbevinden in het werk en dat 37,0% van de ondernemers met psychische vermoeidheidsproblemen kampte.
2. Vanuit mijn bevoegdheden zet ik hier zeker op in, maar dit is ook een gedeelde inspanning met het generieke welzijnsinstrumentarium van collega Beke, eventuele inspanningen op federaal niveau en uiteraard het begeleidingsinstrumentarium dat ik voorzie naar ondernemingen. Zoals u weet heb ik VLAIO gevraagd om de dienstverlening van de partners ondernemerschap en innovatieversnelling te evalueren gelet op de huidige situatie. De doelstelling is om, alvorens we de bestelling voor jaar twee van dit contract plaatsen, eventuele aanpassingen door te voeren om de dienstverlening voldoende te focussen op de uitdagingen van het moment. Daarbij denk ik zeker ook aan de noden van ondernemingen en ondernemers in moeilijkheden. Zoals u weet kan een gepaste informatieverschaffing, advies en begeleiding veel stress voorkomen of wegnemen. Zorgen dat we een gepast aanbod hebben voor onze ondernemers is dus een belangrijke eerste stap.

Daarnaast hebben we voorzien om specifiek in te zetten op de versterking van Dyzo, onze structurele partner voor de begeleiding van ondernemingen in moeilijkheden. We maken op dit ogenblik nog de concrete afspraken met Dyzo, maar mijn aandachtspunten daarbij zijn in ieder geval een voldoende sterke uitbouw van het relatiebeheer met de banken, gelet op de problematiek die mag verwacht worden bij veel ondernemers door het aflopen van het moratorium op afbetalingen bij de banken en het moratorium op faillissementen. Daarnaast overleggen we met Dyzo ook over het terug opstarten van groepen socio-psychologische begeleiding voor ondernemers in moeilijkheden.

3. Als minister van Economie en vanuit het economische beleid vragen wij uiteraard dat VLAIO zelf en de partners ondernemerschap ondernemers die hier nood aan hebben begeleiden met ons specifiek instrumentarium, en dat zij bij die begeleiding ook voldoende oog hebben voor de bijzonder moeilijke periode die veel ondernemers nu doormaken. Concreet werd daarbij aan de partners ondernemerschap ook reeds gevraagd om – meer nog dan voorheen - opmerkzaam te zijn en ondernemers indien men dat nodig acht steeds, intern (bv. naar Dyzo) of extern door te verwijzen.

Daarnaast denk ik inderdaad dat het generieke welzijnsinstrumentarium van collega Beke in deze crisisperiode enorm belangrijk is voor iedereen, en dus ook zeker ook

nuttig is voor bijstand aan ondernemers. Ook op federaal niveau worden er goede complementaire initiatieven genomen. Zo besliste de federale regering eind 2020 dat voor alle zelfstandigen die door de crisis getroffen worden, in 2021 acht sessies met een klinisch psycholoog worden terugbetaald.

4. Ondernemers kunnen vandaag uiteraard beroep doen op alle financiële ondersteuning die we voorzien met de coronamaatregelen. Zoals u weet proberen we die voor de meest getroffen sectoren ook steeds verder te optimaliseren. Naar informatie, advies en begeleiding toe voorzien we met VLAIO een aanspreekpunt voor de ondernemers binnen de overheid en met de partners ondernemerschap -Unizo, VOKA, NSZ, Dyzo, ...- in aanspreekpunten die begeleiding en informatie op maat van de problematiek van de ondernemer kunnen geven.