

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 189

van **TOM ONGENA**

datum: 5 januari 2021

aan **MATTHIAS DIEPENDAELE**

VLAAMS MINISTER VAN FINANCIËN EN BEGROTING, WONEN EN ONROEREND ERFGOED

Vlaamse overheid - Digitalisering betaalprocessen

De voorbije jaren werden binnen de Vlaamse overheid stappen gezet om de betaalprocessen te digitaliseren. De bedoeling is om te komen tot volledig elektronische facturatie of e-invoicing waarbij de overheid facturen ontvangt via een digitaal platform, en dus niet meer op papier of in pdf.

Uit het antwoord van minister Diependaele op mijn schriftelijke vraag nr. 222 van 18 februari 2020 bleek dat een steeds groter aandeel van de door de Vlaamse overheid betaalde facturen verloopt via e-invoicing.

1. Welke entiteiten binnen de Vlaamse overheid (ministeries, diensten met afzonderlijk beheer (DAB's), rechtspersonen) kunnen thans nog geen e-facturen ontvangen? In welk traject voor uitrol is voorzien?
2. De Vlaamse Regering besliste op 16 december 2016 dat leveranciers voor nieuwe opdrachten vanaf 1 januari 2017 verplicht e-facturen dienen te versturen naar de Vlaamse overheid. Voor micro-ondernemingen geldt dit vanaf 1 januari 2018.
Hoeveel leveranciers factureren aan de Vlaamse overheid via e-invoicing?
3. Zijn er nog leveranciers die niet via e-invoicing factureren aan de Vlaamse overheid? Over hoeveel leveranciers gaat het? Over hoeveel facturen gaat het in 2020 en welke bedragen vertegenwoordigen deze facturen?
4. Hoe evalueert de minister deze cijfers in het licht van voormelde beslissing van de Vlaamse Regering?
5. Kan de minister met betrekking tot de Vlaamse overheid (ministeries, diensten met afzonderlijk beheer (DAB's) en rechtspersonen) voor 2020 een overzicht geven van:
 - a) het totale aantal ontvangen facturen;
 - b) de bedragen die deze facturen vertegenwoordigen;
 - c) het aantal facturen dat te laat werd betaald;
 - d) het aandeel van de te laat betaalde facturen in het totale aantal facturen;
 - e) het bedrag dat de te laat betaalde facturen vertegenwoordigen;
 - f) het aandeel van het bedrag aan te laat betaalde facturen in het totaalbedrag aan ontvangen facturen;
 - g) het gemiddeld aantal dagen dat te laat werd betaald?

Graag de cijfers voor de volledige Vlaamse overheid, alsook een opdeling van de cijfers per beleidsdomein. Graag deze cijfers in een excelbestand.

6. Kan de minister voor 2020 voor de volledige Vlaamse overheid een overzicht geven van:
- a) het aantal facturen dat manueel wordt verwerkt alsook hun aandeel in de totaliteit van de ontvangen en verwerkte facturen;
 - b) het aantal facturen dat wordt ingescand alsook hun aandeel in de totaliteit van de ontvangen en verwerkte facturen;
 - c) het aantal facturen dat via e-invoicing wordt ontvangen alsook hun aandeel in de totaliteit van de ontvangen en verwerkte facturen?

Graag de cijfers voor de volledige Vlaamse overheid, alsook een opdeling van de cijfers per beleidsdomein. Graag deze cijfers in een Excel-bestand.

7. Bedoeling van de digitalisering is te komen tot snellere betaalprocessen en meer tijdige betaling van facturen door de Vlaamse overheid.
- a) Hoeveel bedraagt de gemiddelde doorlooptijd van facturen die de Vlaamse overheid ontvangt?

Graag een overzicht voor 2020. Graag een overzicht per beleidsdomein en voor de totaliteit van de Vlaamse overheid.

- b) Kan de minister een opdeling geven van de gemiddelde doorlooptijd van facturen die de Vlaamse overheid ontvangt in functie van de verwerkingsmethode (manueel, inscannen, e-invoicing)?

Graag voor 2020 voor de volledige Vlaamse overheid een overzicht van de gemiddelde doorlooptijd van:

- a) manueel verwerkte facturen;
- b) ingescande facturen;
- c) facturen ontvangen via e-invoicing.

Deze vraag werd gesteld aan de ministers Jan Jambon (122), Hilde Crevits (282), Bart Somers (117), Ben Weyts (325), Zuhair Demir (442), Wouter Beke (262), Matthias Diependaele (189), Lydia Peeters (471) en Benjamin Dalle (50).

GECOÖRDINEERD ANTWOORD

op vraag nr. 189 van 5 januari 2021

van **TOM ONGENA**

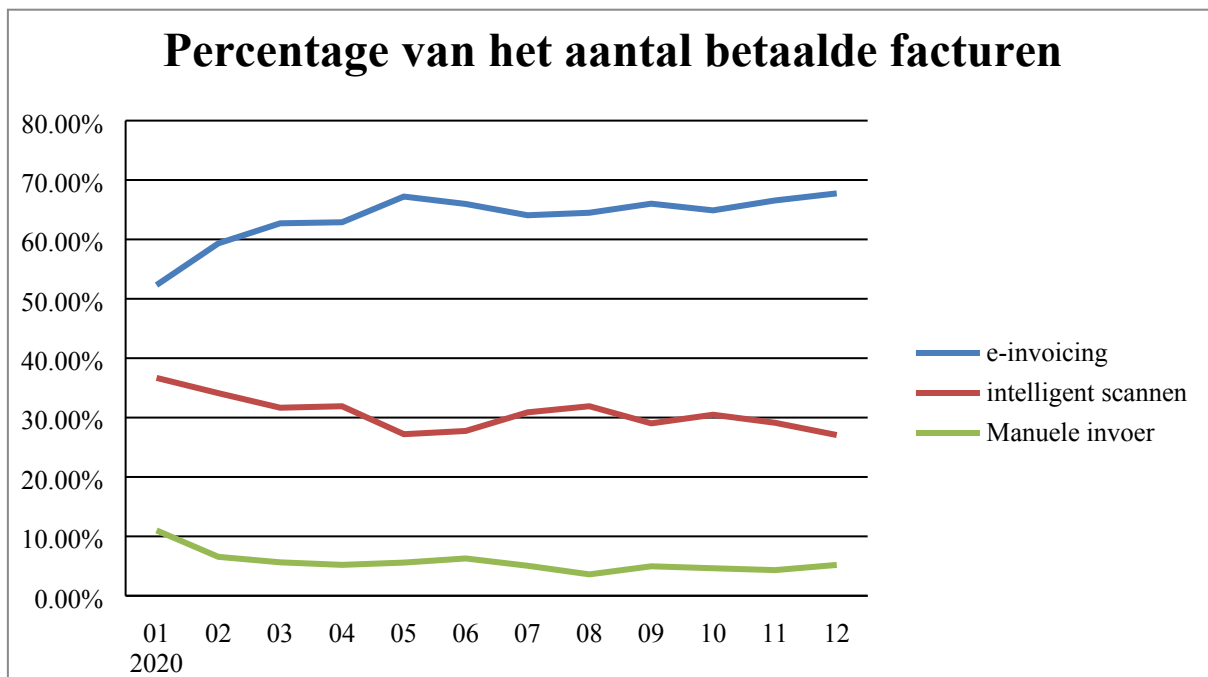
Voor de scope van de Vlaamse overheid wordt enkel gekeken naar de entiteiten die beroep doen op het Dienstencentrum Boekhouding. Een overzicht van de entiteiten gaat als bijlage. Deze entiteiten organiseren hun processen op eenzelfde manier en daardoor kan er dan ook op een eenvormige manier over gerapporteerd worden.

1. -2.Via de link <https://overheid.vlaanderen.be/e-invoicing> worden de resultaten en de initiatieven rond elektronische facturatie opgevolgd. U kunt daar de meest actuele informatie vinden over welke entiteiten reeds elektronische facturen ontvangen. Alle informatie over initiatieven rond elektronische facturen is ook op deze website te vinden.
3. Via de link <https://overheid.vlaanderen.be/e-invoicing> worden de resultaten en de initiatieven rond elektronische facturatie opgevolgd. U kunt daar de meest actuele informatie vinden over welke entiteiten reeds elektronische facturen ontvangen. Alle informatie over initiatieven rond elektronische facturen is ook op deze website te vinden. Momenteel worden ongeveer 68% van alle facturen als e-factuur aangeleverd binnen het Dienstencentrum Boekhouding.
4. Alhoewel de beslissing van de Vlaamse Regering van 16 december 2016 inhoudt dat 100% van de inkomende facturen volwaardig elektronisch zou moeten zijn, blijft gemiddeld 68% een mooi resultaat. Er zijn diverse oorzaken die verklaren waarom de 100% behalen niet zo evident is.
 - We kiezen voor een volwaardige e-factuur die automatische verwerking mogelijk maakt.
 - We kiezen voor het PEPPOL-model omdat dit voor verzenders en ontvangers van e-facturen (zowel bedrijven als overheden) de meest 'goedkope' oplossing is.
 - We kiezen voor een maximale marktwerking waarbij elke organisatie kan blijven werken met haar eigen oplossing (boekhoud-, facturatiepakket, ERP...). Dit verhoogt natuurlijk de complexiteit en vereist veel communicatie.
 - We kiezen er voor dat ook bedrijven met een klein factuurvolume van de voordelen van deze digitalisering kunnen genieten. Dit betekent dat ook aan deze bedrijven gevraagd wordt een e-factuur aan te leveren.
5. Hieronder ziet u het aantal betalingen en de bijhorende bedragen voor de entiteiten binnen het Dienstencentrum Boekhouding.

A. Som van AANTAL_BETALINGEN	178.579
B. Som van BETAALD_BEDRAG	5.215.612.125,05
C. Som van AANTAL_TE_LATE_BETALINGEN	25.875
D. Percentage van AANTAL_TE_LATE_BETALINGEN	14,49%
E. Som van BEDRAG_TE_LATE_BETALINGEN	473.776.599,23
F. Percentage van BEDRAG_TE_LATE_BETALINGEN	9,08%
G. Mediaan van AANTAL_DAGEN_TE_LAAT	6

Als bijlage vindt u deze cijfers opgedeeld per beleidsdomein en entiteit.

6. Hieronder ziet u het percentage van het aantal facturen opgedeeld per manier van invoeren, voor de entiteiten binnen het dienstencentrum boekhouding. De facturen aan natuurlijke personen worden niet opgenomen.



De e-invoicing cijfers van de (verschillende financiële systemen) van de Vlaamse overheid worden permanent gepubliceerd op <https://overheid.vlaanderen.be/e-invoicing/resultaten>.

7. In uitvoering van de beslissing van de Vlaamse Regering van 10 juli 2003 (VR/2003/10.07/DOC 0657) wordt door de Vlaamse minister van Financiën en Begroting driemaandelijks gerapporteerd over de evolutie van de verwijlntresten. Vanaf 2017 is ook een semestriële rapportering over de evolutie van het betaalgedrag voor de rechtspersoon Vlaamse Gemeenschap ingevoerd. Het betaalgedrag is op te volgen op de website <https://fin.vlaanderen.be/betaalindicatoren>.

Als bijlage vindt u de cijfers per rechtspersoon en per beleidsdomein. Eventuele fouten bij de invoer van de ontvangstdatum van de factuur werden in deze rapportering niet gecorrigeerd. Dit verklaart enkele negatieve doorlooptijden.

BIJLAGEN

1. [Bijlage overzicht entiteiten die beroep doen op het Dienstencentrum Boekhouding.](#)
2. [Bijlage bij deelvraag 5: overzicht totale facturen.](#)
3. [Bijlage bij deelvraag 6: overzicht manueel, scanning en e-invoicing.](#)
4. [Bijlage bij deelvraag 7: overzicht doorlooptijd.](#)