

**SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 64  
van **KARIN BROUWERS**  
datum: 14 januari 2021

---

aan **BENJAMIN DALLE**  
VLAAMS MINISTER VAN BRUSSEL, JEUGD EN MEDIA

---

*DAB+ - Ontvangstkwaliteit*

DAB+ is een nieuwe vorm van etherdistributie van radio en de beoogde opvolger van radioluisteren via FM. Met DAB+ kan men gratis via de ether naar de radio luisteren met digitale geluidskwaliteit. Naast digitale geluidskwaliteit kan men met DAB+ ook meer radiozenders ontvangen dan via FM. Men heeft wel een toestel (thuis of in de auto) nodig dat geschikt is om DAB+-signalen te ontvangen en af te spelen.

Voor informatie over DAB+ kan iedereen terecht op de website 'DABplus.be'. En daar staat over de ontvangst in Vlaanderen: "DAB+ is zo goed als in heel Vlaanderen te ontvangen. Zowat 99% van het Vlaamse grondgebied heeft goede mobiele ontvangst buiten (auto). Binnenhuis bereikt DAB+ momenteel 92% van de Vlamingen. Dat wordt in de komende maanden verhoogd naar meer dan 97%. De ontvangst binnen hangt af van bebouwing en constructies ter plaatse."

Verder staat op de website: "Mijn radiotoestel heeft een slecht signaal. Wat kan ik doen?"

- Zorg ervoor dat je radioantenne volledig is uitgeschoven. Verplaats de antenne-positie totdat je geen onderbrekingen meer hoort.
- Verplaats de fysieke locatie van je ontvanger. Gebouwde structuren, zoals betonnen muren, kunnen de radiogolven blokkeren en kunnen zorgen voor een slechte ontvangst."

Zo zou er onder andere in Halle (Vlaams-Brabant) nog geen ontvangst van DAB+ zijn en in Leuven zou de ontvangst er zelfs op achteruit zijn gegaan (zelfde toestel op zelfde plek in huis en plots 'no signal').

1. Kan de minister een overzicht geven van de kwaliteit van de DAB+-ontvangst in Vlaanderen, graag een overzicht per provincie?
2. Waar is momenteel nog geen ontvangst van DAB+ mogelijk, graag met een overzicht per provincie?
3. Klopt het dat er plaatsen zijn waar de ontvangst is verslechterd? Zo ja, graag een overzicht per provincie en de redenen van de mindere ontvangst.
4. Welke initiatieven zal Norkring nemen om de DAB+-ontvangst in Vlaanderen te optimaliseren? Graag een timing en planning van de initiatieven per provincie.

**ANTWOORD**

op vraag nr. 64 van 14 januari 2021

van **KARIN BROUWERS**

---

Vooraleer dieper op uw vragen in te gaan, wil ik graag het volgende meegeven:

- 1/ de VRT zendt haar omroepprogramma's uit via een operator op multiplex 12A;
- 2/ Norkring heeft licenties verworven op de multiplexen 11A en 5A/5D waarop programma's uitgezonden worden van omroepen waarmee Norkring een contract heeft afgesloten.

In die zin is er geen éénduidige lijn als antwoord op uw vragen naar ontvangst en eventuele ontvangstoproblemen. Ik heb contact opgenomen met Norkring en met VRT om input te krijgen over hun onderscheiden ontvangst en eventuele ontvangstoproblemen. De onderscheiden input wordt meegenomen in de antwoorden.

1. en 2.

Norkring

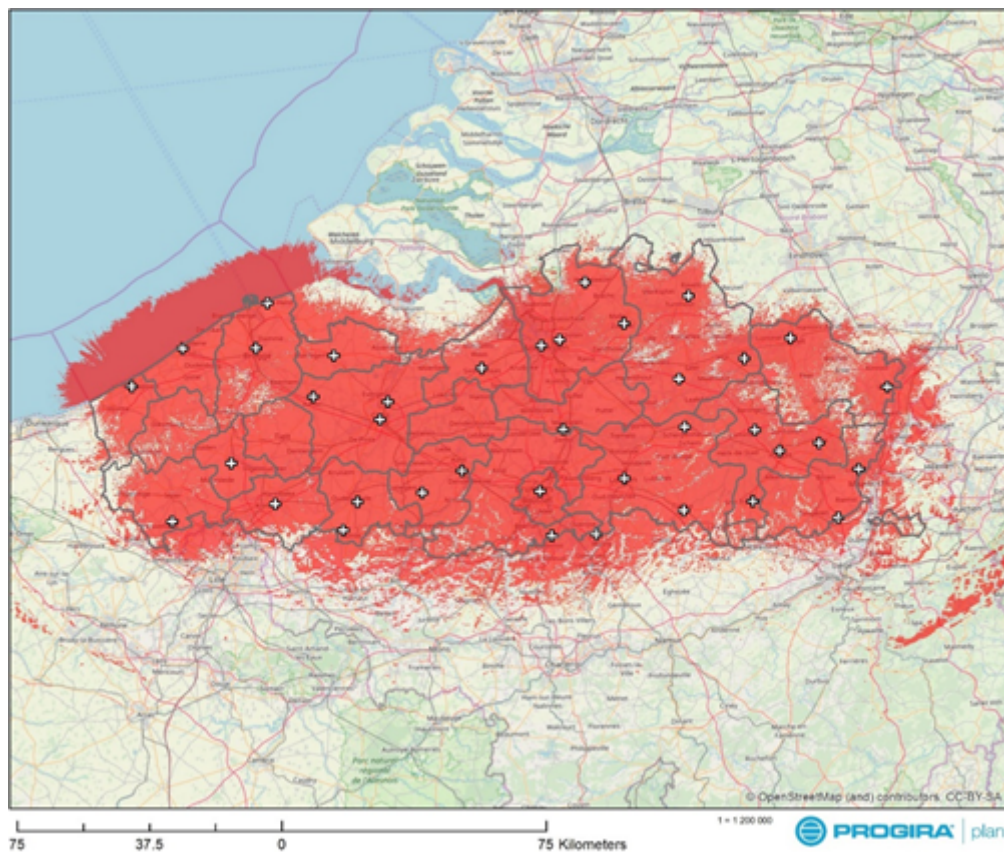
Norkring heeft mij meegedeeld dat het bereik van de zenders indoor en outdoor vrij accuraat worden weergegeven op de dekkingskaarten die te vinden zijn op de website 'dabplus.be'. Norkring geeft hierbij aan dat dit een voorspelde dekking is op basis van een theoretische berekening die onmogelijk rekening kan houden met alle lokale omstandigheden en parameters. De reële dekking kan dus afwijken, maar grosso modo leert de ervaring dat de kaarten een vrij goed beeld geven volgens Norkring. De zones met minder goede indoor ontvangst zijn zichtbaar als witte spots op de kaarten.

Norkring geeft aan dat er vandaag wel nog een verschil is tussen de dekking van het netwerk in frequentieblok 11A en dat in frequentieblok 5A/5D in de regio Vlaamse Ardennen. De zender Vloesberg in frequentieblok 5A kan pas in gebruik genomen worden van zodra het zendmastenakkoord met de Franse Gemeenschap is aangepast. De dekking in de Vlaamse Ardennen is enkel voor frequentie 5A voorlopig nog minder goed dan de dekkingskaart vooropstelt. Op het moment dat Vloesberg ook operationeel wordt in 5A zal de dekking van de netwerken 11A en 5A/5D volledig gelijk zijn.

VRT

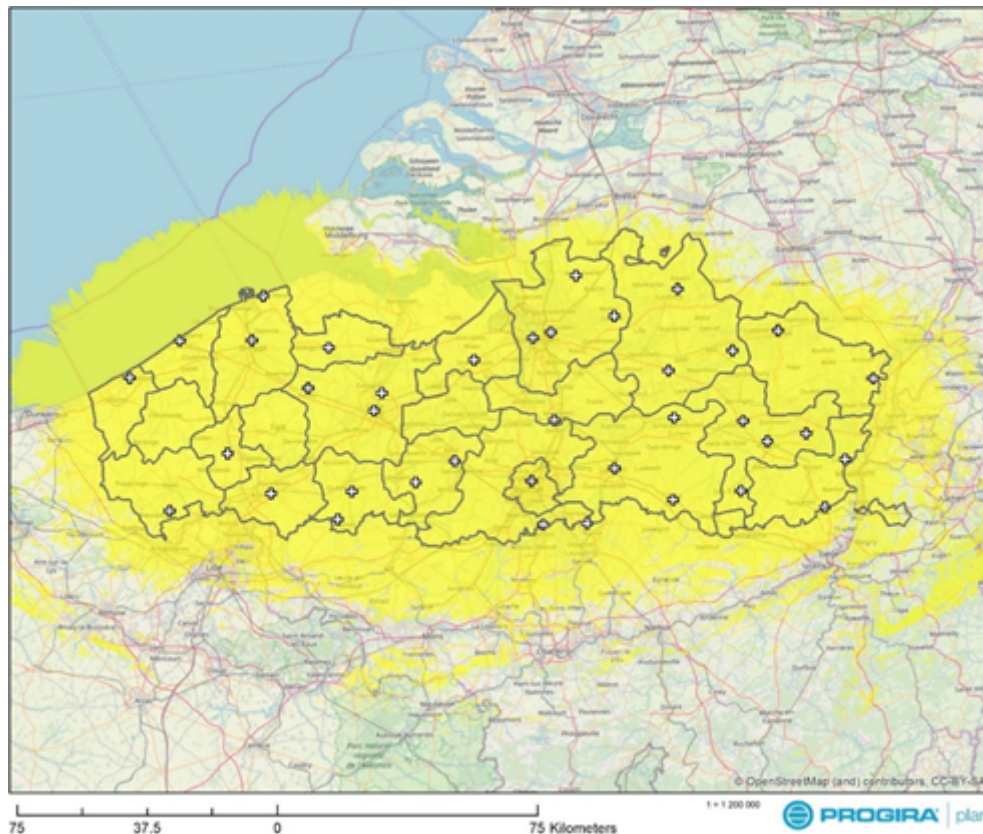
De VRT heeft mij onderstaande informatie en kaarten bezorgd inzake ontvangst van DAB+. De VRT geeft hierbij aan dat de dekkingskaarten een voorspellingkarakter hebben en dat lokale afwijkingen mogelijk zijn. Bovendien wordt verondersteld dat de luisteraar een correct functionerende ontvanger gebruikt. Op basis van vragen en klachten heeft de VRT immers al meermaals vastgesteld dat de performantie van sommige ontvangstoestellen te wensen overlaat.

Voor binnenhuisontvangst is de dekkingskaart voor ontvangst via DAB+ van de VRT-radiozenders als volgt:



VRT geeft hierbij aan dat de binnenhuisontvangst het sterkst is in centrumstedelijke context. Er zijn enkele zwakkere plaatsen: in West-Vlaanderen gaat het over Torhout en Waregem, in Oost-Vlaanderen over Deinze en Dendermonde, in Vlaams-Brabant over Diest, in Antwerpen over Hoogstraten en Herentals en in Limburg over Maasmechelen en Houthalen-Helchteren.

Voor mobiele ontvangst is de dekkingkaart voor ontvangst via DAB+ van de VRT-radiozenders als volgt:



Voor mobiele ontvangst geeft de VRT aan dat deze ontvangst overal in Vlaanderen gegarandeerd is, een lokale uitzondering niet te na gesproken.

3.

### Norkring

Norkring meldt dat de DAB+-ontvangst voor de commerciële omroepen nergens verslechterd is.

Norkring heeft geen weet van ontvangstproblemen in Halle en omgeving.

Wat Leuven geeft Norkring wel aan dat er een zone is van enkele honderden meters rond Sint-Maartensdal waar DAB+-ontvangers last hebben van zgn. 'naurkanaalinterferentie'.

### VRT

De VRT geeft aan dat het niet klopt dat de ontvangst van het VRT-DAB+-netwerk er op achteruit gegaan is. De voorbije twee jaren werden integendeel een aantal kleine optimalisaties gerealiseerd die het binnenhuiscomfort ten goede zijn gekomen.

Wat de aangehaalde ontvangstproblemen in Halle betreft, speelt volgens de VRT een samenloop van omstandigheden. Het VRT-netwerk beschikt over een opstelpunt in Sint-Genesius-Rode, maar het ongunstig terrein in de vallei van de Zenne maakt dat binnenhuisontvangst in het centrum van Halle en Dworp suboptimaal is. Deze suboptimale situatie doet zich bij uitbreiding voor in het ganse Pajottenland. Hoewel het

VRT-signaal in principe voldoende sterk is, heeft het last van zgn. 'nabuurkanaalinterferentie'.

Inzake Leuven is het zo dat het VRT-DAB+-zendernetwerk gebruik maakt van een hoog opstelpunt in het centrum van Leuven en bedient op deze manier perfect de stadskern en woonkernen in de directe omgeving. Wel is het terrein in de regio van Leuven (vallei Dijle en Ijse) zeer complex voor een goede verzorging. Dit laat zich voelen in het centrum van de woonkernen van Winksele en Veltem-Beisem. In deze woonkernen is de ontvangst van de 'commerciële' omroepen een stuk sterker omwille van de nabijheid van de zendmast van de commerciële omroepen. In het stadscentrum van Leuven keert de balans zich om, in het voordeel van het VRT-netwerk. Mogelijk is de problematiek 'geen signaal' het gevolg van een slecht functionerend toestel of de introductie van een stoorbron in de directe nabijheid van de ontvanger (LED-verlichting, TV-toestel,...) of een verzwakking van het signaal door bijvoorbeeld het plaatsen van zonnewerend glas.

4. Norkring meldt dat een zender in Vloesberg in dienst kan worden genomen zodra het zendmastenakkoord aangepast is en waardoor het mogelijk wordt om ook op de site Vloesberg uit te zenden in frequentieblok 5A.

Op langere termijn sluit Norkring een verdere uitbreiding van het netwerk met extra zenders niet uit wanneer zou blijken dat daarvoor een commerciële behoefte en een positieve business case bestaat.