

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 249
van **LISE VANDECASTEELE**
datum: 4 januari 2021

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Coronalert - Werking app

Coronalert, de Belgische corona-app om het coronavirus tegen te gaan, werd eind september 2020 gelanceerd, nadat zo'n 10.000 gebruikers die een tijdje konden testen. Via de app krijgt men een melding als men een risico loopt op een besmetting. Coronalert moet helpen in de strijd tegen het virus.

1. Hoeveel keer werd de app gedownload sinds de lancering? Graag indien mogelijk een overzicht per provincie.
2. Graag info over de performantie/effectiviteit van de tracingapp, met name een overzicht van het aantal positieve resultaten en aantal keys.
 - a) Hoeveel cases worden dankzij de tracingapp opgespoord?
 - b) Zijn dat additionele cases? Gaat het om cases die al opgespoord worden via de klassieke contacttracing?
 - c) Hoeveel contacten worden effectief opgespoord en is dat een 'goed resultaat' in verhouding tot het aantal downloads? Graag een vergelijking met andere landen.
 - d) Ondernemen de contacten die worden ingelicht ook effectief actie en laten ze zich testen?
3. Wat zijn de kosten verbonden aan Coronalert voor de Vlaamse overheid? Welk budget is al uitgegeven aan Coronalert? Zijn er vaste maandelijks kosten aan verbonden en zo ja, hoeveel?

ANTWOORD

op vraag nr. 249 van 4 januari 2021

van **LISE VANDECASTEELE**

1. Ongeveer 2,3 miljoen personen heeft de app gedownload. Dit komt overeen met 20% van de Belgische bevolking en 23% van de beoogde bevolking van 13 jaar of ouder en 26% van de smartphone gebruikers.
2.
 - a) Sinds eind september heeft Coronalert 332.000 testresultaten in de app getoond, waarvan 36.600 positief.
 - b) Ongeveer de helft van de indexpatiënten die hun positief resultaat ontvangen in hun app, hebben hun contacten via de automatische knop verwittigd. Hoeveel contacten zij konden bereiken, weten we niet omwille van de privacy beveiliging. Deze verwittiging bereikt ook onbekenden (bijvoorbeeld contact op openbaar vervoer) en werkt sneller dan bij manuele contactopsporing. Op deze manier worden bijkomende indexpatiënten opgespoord die de manuele contactopsporing kunnen versterken. De app levert een momenteel beperkte maar belangrijke bijdrage aan de efficiëntie van het contactonderzoek en zal in de komende maanden daarom nuttig blijven.
 - c) Er is aangetoond dat de positiviteitsgraad hoger is bij app gebruikers met een hoogrisicocontact indicatie dan bij gebruikers zonder; dit toont aan dat de app voldoende accuraat is bij het identificeren van hoog-risicocontacten.

Er zijn 2,4 mio downloads. Dit is ca 28% van het deel van de bevolking dat de app kan downloaden (dus beschikt over een smartphone die downloading mogelijk maakt). Hoeveel er effectief actief zijn, weten we niet met zekerheid door de beperkingen van opvolging te wijten aan de privacy regels. We zitten hiermee in de middenmoot in Europa. Studies zijn lopende in sommige Europese landen, die ons meer zicht zullen geven en vergelijkingen mogelijk maken. Ook bij de KUL (prof Bart Preneel) wordt een beperkt onderzoek opgezet vanaf februari.

Sinds 30 september zijn 332.000 testresultaten doorgestuurd naar de app, waarvan 36.600 positieve.

Ongeveer de helft van de mensen die een positief testresultaat ontvangen, hebben ook effectief de knop ingedrukt om hun onbekende hoogrisicocontacten te verwittigen.

d) De contacten die worden ingelicht ondernemen niet altijd actie. De exacte redenen hiervoor zijn niet bekend en hierover wordt er verder onderzoek opgestart. Het is mogelijk dat de formulering van de uitnodiging om andere gebruikers te verwittigen kan verbeterd worden. Ook de lay-out is nog voor verbetering vatbaar, voornamelijk voor telefoons met een kleiner scherm. Tot slot is er ook een psychologisch element: op het moment dat een burger een positief testresultaat ontvangt, heeft hij of zij misschien andere zorgen dan het delen van informatie. Er kan overwogen worden om de toestemming tot het delen van informatie eerder te vragen, namelijk bij het voorschrijven of afnemen van de test; een andere optie is om de mogelijkheid te bieden om het contactcentrum te bellen voor bijkomende informatie. Beide opties hebben financiële en juridische implicaties.

3. De kosten van Coronalert worden door de verschillende gemeenschappen gedragen, na beslissing door het Interfederaal comité voor testing en tracing Covid-19. Vlaanderen draagt 57,64% van de kost.

In de prijs is 1 jaar support en onderhoud voorzien.

De totale kost tot op heden, inclusief aanpassingen die niet waren voorzien in de initiële opdracht (zoals koppeling met andere Europese apps), bedraagt 1.069.699,78 EUR, waarvan 616.574,95 EUR door Vlaanderen wordt gedragen. In 2021 zullen er nog enkele noodzakelijke aanpassingen volgen. Het precieze budget hiervoor ligt nog niet vast.