

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 316

van **TOM ONGENA**

datum: 12 januari 2021

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

VDAB - Sollicitatieopdrachten

VDAB heeft als arbeidsmarktregisseur meerdere opdrachten om werkzoekenden en niet-actieven te activeren naar een job. Sluitstuk van dit alles is uiteindelijk het effectief toeleiden naar een nieuwe job van mensen die op zoek zijn naar een baan. Sollicitatieopdrachten zijn daartoe bepalend.

1. Hoeveel sollicitatieopdrachten resp. automatisch verstuurde mededelingen heeft VDAB in 2019 en 2020 bezorgd aan werkzoekenden
 - a) in totaal;
 - b) per vacature?

Graag een onderverdeling per provincie en per sector (metaal, bouw, dienstencheques...).

2. Hoeveel van deze sollicitatieopdrachten werden gegeven aan
 - a) actief beschikbare werkzoekenden;
 - b) aangepast beschikbare werkzoekenden?
3. Is het aantal sollicitatieopdrachten in 2019 toegenomen tegenover de voorgaande jaren, rekening houdend met de krappere arbeidsmarkt en het stijgend aantal moeilijk in te vullen vacatures?
4. Welke impact heeft de COVID-pandemie in 2020 gehad op het aantal sollicitatieopdrachten?
5.
 - a) Is in 2019 ook het aantal sollicitatieopdrachten toegenomen naar aangepast beschikbare werkzoekenden?
 - b) Welke impact heeft de COVID-pandemie in 2020 gehad op het aantal sollicitatieopdrachten naar aangepast beschikbare werkzoekenden?
6. Ook wijk-werkers worden verondersteld systematisch beschikbaar te blijven voor de arbeidsmarkt.
 - a) Worden er ook sollicitatieopdrachten gegeven aan voormalige PWA'ers die voor onbepaalde duur in het wijk-werkstelsel actief zijn? Zo ja, hoeveel?
 - b) Hoeveel sollicitatieopdrachten werden gegeven aan de nieuwe wijk-werkers?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD

op vraag nr. 316 van 12 januari 2021

van **TOM ONGENA**

- 1a. In onderstaande tabel vindt de Vlaams volksvertegenwoordiger een overzicht van het aantal sollicitatieopdrachten en een overzicht van het aantal automatische matchings voor het jaar 2019 en 2020 en dit opgedeeld per provincie.

Aantal automatische matchings	Provincie	Totaal
2019	Antwerpen	20.178.889
	Limburg	7.901.248
	Oost-Vlaanderen	16.825.011
	Vlaams-Brabant	9.072.451
	West-Vlaanderen	12.552.464
	Brussel	728.606
	Buiten Brussel/Vlaanderen	311.398
Totaal 2019		67.570.067
2020	Antwerpen	18.483.481
	Limburg	7.342.864
	Oost-Vlaanderen	15.819.673
	Vlaams-Brabant	8.163.541
	West-Vlaanderen	12.537.149
	Brussel	604.682
	Buiten Brussel/Vlaanderen	292.812
Totaal 2020		63.244.202

Aantal sollicitatieopdrachten	Provincie	Totaal
2019	Antwerpen	31440

	Limburg	20416
	Oost-Vlaanderen	44803
	Vlaams-Brabant	21441
	West-Vlaanderen	32555
	Brussel	1052
	Buiten Brussel/Vlaanderen	268
	Andere	11
Totaal 2019		151986
2020	Antwerpen	33625
	Limburg	21176
	Oost-Vlaanderen	48770
	Vlaams-Brabant	30760
	West-Vlaanderen	28200
	Brussel	2473
	Buiten Brussel/Vlaanderen	172
Totaal 2020		165176

In onderstaande tabel vindt de Vlaams volksvertegenwoordiger een overzicht van het aantal sollicitatieopdrachten en een overzicht van het aantal automatische matchings voor het jaar 2019 en 2020, opgedeeld per sector.

Sollicitatieopdrachten per sector		
Jaar	Sector	Totaal
2019	Bouw	6974
	Chemie, rubber en kunststof	775
	Diensten aan personen	3663
	Dranken, voeding en tabak	2363
	Energie, water en afvalverwerking	522
	Financiële diensten	416
	Gezondheidszorg	3741

	Grafische nijverheid, papier en karton	474
	Groot- en kleinhandel	20686
	Horeca en toerisme	7570
	Hout- en meubelindustrie	532
	Informatica, media en telecom	2374
	Maatschappelijke dienstverlening	25299
	Metaal	1493
	Onbepaald	753
	Onderwijs	2575
	Ontspanning, cultuur en sport	1094
	Openbare besturen	2997
	Overige dienstverlening	386
	Overige industrie	564
	Primaire sector	1461
	Textiel, kleding en schoeisel	602
	Transport, logistiek en post	5289
	Uitzendbureaus en arbeidsbemiddeling	46377
	Vervaardiging van bouwmaterialen	204
	Vervaardiging van machines en toestellen	891
	Vervaardiging van transportmiddelen	372
	Zakelijke dienstverlening	9799
	(leeg)	1740
Totaal 2019		151986
2020	Bouw	6319
	Chemie, rubber en kunststof	680
	Diensten aan personen	2897
	Dranken, voeding en tabak	2803

	Energie, water en afvalverwerking	718
	Financiële diensten	378
	Gezondheidszorg	4002
	Grafische nijverheid, papier en karton	397
	Groot- en kleinhandel	18867
	Horeca en toerisme	5556
	Hout- en meubelindustrie	492
	Informatica, media en telecom	3779
	Maatschappelijke dienstverlening	20785
	Metaal	1053
	Onbepaald	371
	Onderwijs	3632
	Ontspanning, cultuur en sport	911
	Openbare besturen	3635
	Overige dienstverlening	409
	Overige industrie	585
	Primaire sector	4147
	Textiel, kleding en schoeisel	366
	Transport, logistiek en post	4781
	Uitzendbureaus en arbeidsbemiddeling	64832
	Vervaardiging van bouwmaterialen	237
	Vervaardiging van machines en toestellen	817
	Vervaardiging van transportmiddelen	358
	Zakelijke dienstverlening	8873
	Andere	2496
Totaal 2020		165176

Automatische matchings per sector		
Jaar	Sector	Totaal
2019	Bouw	825.904
	Chemie, rubber en kunststof	124.397
	Diensten aan personen	516.943
	Dranken, voeding en tabak	365.442
	Energie, water en afvalverwerking	94.024
	Financiële diensten	105.557
	Gezondheidszorg	880.611
	Grafische nijverheid, papier en karton	71.691
	Groot- en kleinhandel	2.647.024
	Horeca en toerisme	973.288
	Hout- en meubelindustrie	115.950
	Informatica, media en telecom	2.294.106
	Maatschappelijke dienstverlening	3.372.960
	Metaal	198.259
	Onbepaald	391.754
	Onderwijs	1.249.886
	Ontspanning, cultuur en sport	176.439
	Openbare besturen	543.404
	Overige dienstverlening	133.003
	Overige industrie	212.946
	Primaire sector	147.179
	Textiel, kleding en schoeisel	160.477
	Transport, logistiek en post	651.532
	Uitzendbureaus en arbeidsbemiddeling	46.822.652
	Vervaardiging van bouwmaterialen	39.923

	Vervaardiging van machines en toestellen	171.051
	Vervaardiging van transportmiddelen	52.330
	Zakelijke dienstverlening	4.231.335
Totaal 2019		67.570.067
2020	Bouw	796.053
	Chemie, rubber en kunststof	116.144
	Diensten aan personen	551.442
	Dranken, voeding en tabak	343.841
	Energie, water en afvalverwerking	109.030
	Financiële diensten	83.666
	Gezondheidszorg	973.615
	Grafische nijverheid, papier en karton	53.911
	Groot- en kleinhandel	2.382.409
	Horeca en toerisme	503.077
	Hout- en meubelindustrie	86.203
	Informatica, media en telecom	3.625.402
	Maatschappelijke dienstverlening	2.961.998
	Metaal	216.949
	Onbepaald	418.905
	Onderwijs	1.185.786
	Ontspanning, cultuur en sport	128.420
	Openbare besturen	560.308
	Overige dienstverlening	122.416
	Overige industrie	129.299
	Primaire sector	150.445
	Textiel, kleding en schoeisel	120.758
	Transport, logistiek en post	583.753

	Uitzendbureaus en arbeidsbemiddeling	44.491.069
	Vervaardiging van bouwmaterialen	44.695
	Vervaardiging van machines en toestellen	155.628
	Vervaardiging van transportmiddelen	60.286
	Zakelijke dienstverlening	2.288.694
Totaal 2020		63.244.202

- 1b. In onderstaande tabel vindt de Vlaams volksvertegenwoordiger een overzicht van enerzijds het aantal sollicitatieopdrachten en het aantal unieke vacatures die één of meerdere sollicitatieopdrachten omvatten en anderzijds het aantal automatische matchings en het aantal unieke vacatures die één of meerdere automatische matchings verkregen.

Jaar	Omschrijving	Totaal
2019	Totaal aantal sollicitatieopdrachten	151.986
	Totaal aantal unieke vacatures	80.799
2020	Totaal aantal sollicitatieopdrachten	165.176
	Totaal aantal unieke vacatures	90.190

Jaar	Omschrijving	Totaal
2019	Totaal aantal automatische matchings	67.570.067
	Totaal aantal unieke vacatures	979263
2020	Totaal aantal automatische matchings	63.244.202
	Totaal aantal unieke vacatures	864613

- 2a. In 2020 werden in totaal 151.423 sollicitatieopdrachten gegeven aan actief beschikbare werkzoekenden.
- 2b. Aan aangepast beschikbare werkzoekenden werden er in 2020 in totaal 5.880 sollicitatieopdrachten gegeven.

3. Het aantal sollicitatieopdrachten is jaarlijks toegenomen (zie onderstaande tabel) ondanks de realiteit van een grote krapte op de arbeidsmarkt. Het geven van sollicitatieopdrachten behoort tot de waaier van bemiddelingsacties die een VDAB-bemiddelaar ter beschikking heeft om te komen tot een match tussen een werkzoekende en een werkgever/vacature en zo de werkzoekende te begeleiden richting werk.

Jaar	2017	2018	2019	2020
Totaal sollicitatieopdrachten	96.245	126.262	151.986	165.176

4. In 2020 zijn er 165.176 sollicitatieopdrachten gegeven. Dit zijn er 13.190 meer dan in 2019. Door de pandemie zijn een aantal sectoren nochtans heel hard getroffen en zijn de aanwervingen in deze sectoren sterk afgeremd. Andere sectoren hebben evenwel te kampen met personeelstekort. De sectorale teams van VDAB hebben zich zo georganiseerd dat ze deze prangende vacatures snel capteren en potentiële kandidaten actief naar deze vacatures bemiddelen. Deze toeleiding gebeurt onder meer via sollicitatieopdrachten.
- 5a. In 2019 nam het aantal sollicitatieopdrachten voor de aangepast beschikbare werkzoekenden toe. Zo steeg het aantal sollicitatieopdrachten van 1.121 in 2017 tot 1.862 opdrachten in 2018 en zelfs tot 4.765 in 2019. De activering en opvolging van aangepast beschikbare werkzoekenden krijgt op deze manier duidelijk vorm.
- 5b. Ook in 2020 steeg het aantal sollicitatieopdrachten voor de aangepast beschikbare werkzoekenden verder tot 5.880 in 2020. Dit toont duidelijk dat ondanks de bijzondere context ten gevolge van de Covid-pandemie, we vanuit het beleid en VDAB blijven inzetten op het actief bemiddelen van aangepast werkzoekenden.
- 6a. In 2020 werden er in totaal 122 sollicitatieopdrachten gegeven aan de voormalige PWA'ers die in het wijk-werkstelsel actief zijn.
- 6b. Aan de 'nieuwe' wijk-werkers werden in 2020 in totaal 390 sollicitatieopdrachten gegeven. Hierbij moet wel rekening worden gehouden met het feit dat wijk-werken een activerend traject is dat beperkt is in de tijd. Werkzoekenden komen dan ook tijdens of na hun wijkwerktraject op de arbeidsmarkt terecht.