

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 300

van **SUZY WOUTERS**

datum: 15 januari 2021

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Invorderingskosten schuldenaars - Protocol gerechtsdeurwaarders

Herhaalde bijkomende invorderingskosten door gerechtsdeurwaarders leiden vaak tot een exponentiële groei van de oorspronkelijke schuldenlast. Deze bijkomende kosten leiden tot minder financieel budget bij de schuldenaar die zijn gegronde schulden wil afbetalen aan de schuldeiser(s).

In het Vlaams Actieplan Armoedebestrijding staat dat, om verdere schuldopbouw te voorkomen, de minister een protocol sluit met de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders. Dat protocol zou tot een betere gegevensuitwisseling leiden tussen de erkende instellingen voor schuldbemiddeling waarvoor de Vlaamse Gemeenschap bevoegd is (OCMW 's en CAW - centra algemeen welzijnswerk), de gerechtsdeurwaarders, nutsvoorzieningen, telecomoperatoren en kredietinstellingen. Deze actie heeft als doel de extra invorderingskosten voor de schuldenaar zo veel mogelijk te beperken.

1. Is het protocol met de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders reeds gesloten? Zo ja, graag een overzicht van de inhoud. Zo niet, waarom niet? Binnen welke termijn wordt het dan opgesteld?
2. Is de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders coöperatief in de totstandkoming van het protocol? Zijn er bedenkingen?
3. Worden/werden er drempels of discussiepunten ondervonden in de totstandkoming van dit protocol met de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders? Zo ja, welke?
4. Hoe verloopt de samenwerking met nutsvoorzieningen, telecomoperatoren en kredietinstellingen in de totstandkoming tot een verbeterde gegevensuitwisseling tussen de diensten van de Vlaamse overheid? Welke onenigheden worden ondervonden?
5. Welke gegevens van gerechtsdeurwaarders, nutsvoorzieningen, telecomoperatoren en kredietinstellingen zijn reeds beschikbaar voor erkende instellingen voor schuldbemiddeling waarvoor de Vlaamse Gemeenschap bevoegd is?
6. Hoe evalueert de minister deze doelstelling tussentijds?
7. Welke bijkomende initiatieven neemt de minister om de exponentiële groei van de oorspronkelijke schuldenlast te voorkomen?

ANTWOORD

op vraag nr. 300 van 15 januari 2021

van **SUZY WOUTERS**

1. Nee, mijn diensten onderzoeken de opportuniteit om een apart protocol af te sluiten tussen de erkende instellingen voor schuldbemiddeling en de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders.
2. Nu al werken bepaalde samenwerkingsverbanden van erkende instellingen voor schuldbemiddeling samen met de gerechtsdeurwaarders in het kader van dossierbehandeling van hun cliënteel. Meer nog er bestaat nu al een traditie vanuit deze samenwerkingsverbanden om overlegmomenten en studiemomenten te organiseren waar de schuldhulpverleners en de gerechtsdeurwaarders elkaar beter leren kennen. Zowel schuldhulpverleners als gerechtsdeurwaarders willen de cliënten hun schulden laten afbetalen, ze werken via verschillende methodieken aan hetzelfde doel. Binnen de samenwerkingsverbanden werden al instrumenten ontworpen om dit te faciliteren en om info te delen tussen beide beroepsgroepen. Gerechtsdeurwaarders namen al meerdere keren deel aan vormingsmomenten met schuldhulpverleners.
- 3-4. Ik verwacht een constructieve samenwerking tussen de schuldhulpverleners en de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders. We kunnen immers verder bouwen op wat er al bestaat op het vlak van samenwerking. In elk geval zal de eerste stap zijn om bij zowel de erkende instellingen voor schuldbemiddeling, het steunpunt SAM vzw als bij de sector van de gerechtsdeurwaarders de noden en wensen te verkennen. Nadien kunnen er in gemeenschappelijk overleg afspraken gemaakt worden, die – indien dit een meerwaarde is – ook in een protocol kunnen vastgelegd worden.

Mijn doelstelling is vooral om met deze actoren te bekijken hoe we, via verbeterde en snellere gegevensuitwisseling, sneller naar oplossingen kunnen komen voor de betrokken maatschappelijk kwetsbare cliënten, vooraleer deze actoren teruggrijpen naar invorderingen met bijkomende kosten voor de cliënt tot gevolg.
5. Nutsvoorzieningen die water, gas of elektriciteit leveren, kunnen bij achterstallige betalingen een dossier agenderen op de lokale adviescommissies. De OCMW's, allen erkend als instelling voor schuldbemiddeling, beschikken op die manier over gegevens van cliënten die niet meer in staat zijn hun water-, gas- of elektriciteitsfactuur te betalen. In alle andere gevallen beschikken de erkende instellingen voor schuldbemiddeling enkel over gegevens die zij van hun cliënten krijgen of die zij verkrijgen in het kader van een concreet hulp- en dienstverleningsdossier als erkende instelling voor schuldbemiddeling.
6. Ik blijf volledig achter de doelstelling staan om invorderingskosten te vermijden voor cliënten die door een gebrek aan voldoende inkomen, facturen niet kunnen betalen. Het moet echter duidelijk zijn dat Vlaanderen deze doelstelling niet alleen kan bereiken, aangezien de meeste relevante regelgeving op dit vlak federaal is.
7. Om de exponentiële groei van de oorspronkelijke schuldenlast te voorkomen blijf ik de sector schuldhulpverlening én het overleg en afstemming tussen alle betrokken actoren faciliteren.

Ik blijf inzetten op een tweesporenbeleid. Enerzijds subsidieer en faciliteer ik diverse preventie-initiatieven om schuldenlast te voorkomen via de financiering van de samenwerkingsverbanden van erkende instellingen voor schuldbemiddeling, anderzijds ondersteun ik ook projecten (al dan niet in het kader van coronamaatregelen) en financier ik de werking van het Steunpunt Mens en Samenleving (SAM) ter ondersteuning van de erkende instellingen voor schuldbemiddeling. De elf samenwerkingsverbanden van erkende instellingen voor schuldbemiddeling hebben een dubbele opdracht: naast preventie van schuldenlast nemen zij ook initiatieven om de schuldhulpverleners methodieken, overleg met andere actoren, werkgroepen, vorming en intervisie, ... te bieden m.o.o. kwalitatieve schuldhulpverlening. In dit kader werden al meerdere overleg- en vormingsmomenten met de energiesector en ook met de gerechtsdeurwaarders georganiseerd.