

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 198
van **AN MOERENHOUT**
datum: 7 januari 2021

aan **MATTHIAS DIEPENDAELE**

VLAAMS MINISTER VAN FINANCIËN EN BEGROTING, WONEN EN ONROEREND ERFGOED

Eindrapport '(Op)Bouwen aan Huur' - Aanbevelingen Vlaamse Ombudsdienst

Het Vlaams Parlement gaf de Vlaamse Ombudsdienst tijdens de eerste coronagolf een tijdelijke bemiddelingsopdracht in private woninghuurconflicten. Over deze hulpverlening verscheen onlangs het eindrapport '(Op)Bouwen aan Huur'.

Het rapport bevat verschillende vaststellingen en bracht elf aanbevelingen uit die zich toespitsen op de noden die vastgesteld werden tijdens de bemiddelingsopdracht die de Vlaamse Ombudsdienst kreeg van het Vlaams Parlement.

1. Een eerste aanbeveling uit het rapport is om de bekendheid bij huurders en verhuurders van de helpdesk private huur te vergroten.

Hoe wil de minister met die aanbeveling omgaan? Zullen er maatregelen, middelen en/of initiatieven worden genomen in de komende maanden om de bekendheid van de helpdesk private huur te vergroten? Zo ja, welke?

2. Een tweede aanbeveling stelt voor de juridische aard van richtinggevende nota's van de administratie in private huur te verduidelijken en de nota's beter toegankelijk te maken.

Zal de minister erop toezien dat de administratie hier in de toekomst meer rekening mee houdt?

3. Een derde aanbeveling bestaat eruit om voor meer actiegerichte info te zorgen over de concrete stappen die men kan zetten om het huurrecht toe te passen.

Heeft de minister plannen om hiermee aan de slag te gaan? Zo ja, op welke termijn zal de administratie hier dan werk van kunnen maken?

4. De vierde aanbeveling van het eindrapport vraagt de vlotte toegang tot een eerste advies op maat te stimuleren door de bekendheid van de dienstverlening van de Verenigde Eigenaars te vergroten.

Zal de minister initiatieven nemen om de bekendheid van de dienstverlening van de Verenigde Eigenaars te vergroten? Welke initiatieven zal de minister hiervoor opzetten?

5. Als vijfde aanbeveling stelt het rapport voor een eerlijke woninghuurbemiddeling een duidelijke plaats te geven binnen het informatie- en adviesaanbod.

Is dit iets waar de minister op wil inzetten? Hoe wil de minister dit operationaliseren? Hoeveel middelen zullen hiervoor uitgetrokken worden?

6. Hoe wil de minister ervoor zorgen dat hulpverlening een integraal deel begint uit te maken van het geschillenbeslechtsingslandschap inzake woninghuur, zoals de zesde aanbeveling aangeeft?

7. De zevende aanbeveling stelt voor om laagdrempelige informatie over hulpverlening aan te bieden en de OCMW's te steunen zodat er snel geschakeld kan worden in zaken van private huur.

Is dit iets waar de minister werk van wil maken? Op welke termijn verwacht de minister dit te doen?

8. Is de minister van oordeel dat lokale overheden, zoals voorgesteld in de achtste aanbeveling, aangemoedigd moeten worden om hun dienstverlening voor huurders en verhuurders verder uit te bouwen? Hoe wil de minister dit stimuleren? Zal hier in bijkomende middelen voor de lokale overheden voor worden voorzien?

9. De negende aanbeveling komt tegemoet aan de uithuiszettingsproblematiek, die zowel huurders als verhuurders hard kan treffen. Er is een groter aanbod nodig aan maatschappelijke oplossingen voor huurders die zwak staan, zoals tijdelijke noodwoningen, een huursubsidie of sociale woningen.

Zal de minister hier bijkomend op inzetten?

10. De tiende aanbeveling wijst op het belang van het versterken van het vermogen van burgers om juridische problemen te herkennen.

Hoe wil de minister dit verwezenlijken? Komen er gerichte initiatieven hierrond? Zo ja, hoe zullen die eruit zien?

11. De elfde aanbeveling ten slotte raadt aan het Vlaamse geschillenbeslechtsingslandschap inzake woninghuur wetenschappelijk in kaart te brengen.

Zal de minister hiertoe een studie bestellen?

MATTHIAS DIEPENDAELE

MINISTER VAN FINANCIËN EN BEGROTING, WONEN EN ONROEREND ERFGOED

ANTWOORD

op vraag nr. 198 van 7 januari 2021

van **AN MOERENHOUT**

- 1.-11. Voor een antwoord op uw vragen verwijs ik graag naar de bespreking van het eindrapport van de Vlaamse Ombudsdienst in de commissie Wonen van 14 januari 2021.