

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 277
van **HANNES ANAF**
datum: 8 januari 2021

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Woonzorgcentra (wzc's) - Uitgaansregeling

In de resolutie over aanbevelingen voor het Vlaamse coronabeleid in het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin door de Commissie ad hoc voor de Evaluatie en Verdere Uitvoering van het Vlaamse Coronabeleid, die op 18 november 2020 door het Vlaams Parlement werd aangenomen, is in punt 10 een bepaling opgenomen die garandeert dat niet-besmette personen die verblijven in collectiviteiten te allen tijde recht moeten hebben op een minimale uitgaansregeling. Dit om de schrijnende toestanden zoals tijdens de eerste golf, waar bewoners soms wekenlang gevangen zaten op hun kamer, te vermijden.

Recentelijk kwam echter aan het licht dat het zorgbedrijf Rivierenland een interne richtlijn had uitgevaardigd aan zijn woonzorgcentra die stelde dat rusthuisbewoners die de voorziening verlieten, zelfs maar voor even, bij terugkomst veertien dagen in hun kamer in quarantaine moesten. Een richtlijn die weinig nuance laat en niet op maat lijkt van de bewoners.

1. Hoe werd door de regering gevolg gegeven aan punt 10 in de bovenvermelde resolutie? Hoe is de inhoud van dat punt opgenomen in de regelgeving en overgemaakt aan de welzijnsvoorzieningen?
2. Hoe wordt gecontroleerd op de correcte toepassing van de uitgaansregeling voor personen die verblijven in collectiviteiten?
3. Hoeveel klachten zijn bij de verschillende instanties (woonzorglijn, 1712, ...) binnengekomen over de uitgaansregeling in de verschillende welzijnsvoorzieningen? Graag een overzicht per maand vanaf maart 2020.
4. Zijn er klachten binnengekomen over het beleid van het zorgbedrijf Rivierenland? Zo ja, welk gevolg werd eraan gegeven? Graag wat duiding.

ANTWOORD

op vraag nr. 277 van 8 januari 2021

van **HANNES ANAF**

1. In de tijdelijke maatregelen voor ouderenzorgvoorzieningen is het volgende opgenomen rond de uitgaansregeling:
 - Bewoners zijn vrij om buiten te gaan, mits het respecteren van de beschermingsmaatregelen zoals die gelden buiten de voorziening, conform de nationale bepalingen en de geldende lokale bepalingen.
 - Het verlaten van de voorziening voor familiebezoeken, familiebijeenkomsten, .. wordt afgeraden.
 - Bij een betekenisvolle toename van het aantal gevallen in de gemeente/stad verwittigt het lokaal bestuur de voorziening. Een aanpassing van de uitgaansregeling is dan niet automatisch nodig. Als de voorziening in dialoog met het lokaal bestuur oordeelt dat dat toch best gebeurt, dan zijn beperkingen altijd het gevolg van een proportionele afweging én tijdelijk. De beperkingen worden duidelijk gecommuniceerd en gemotiveerd.
 - Het is van belang om de reden van de te respecteren maatregelen te duiden, zodat de bewoners en hun familie en begeleider(s) begrijpen waarom bepaalde maatregelen (nog) van kracht zijn en wat de gevolgen zijn van het niet respecteren ervan.
 - Iedereen wordt aangespoord om eventuele incidenten te melden aan de directie of (hoofd)verpleegkundige.
 - De directie of (hoofd)verpleegkundige kan, op basis van deze melding en na overleg met de CRA of een andere medisch verantwoordelijke, gemotiveerd oordelen dat de bewoner na terugkomst tijdens 7 dagen op de kamer moet blijven (geen contactdruppelisolatie), bv. als ingeschat wordt dat de maatregelen niet of niet correct zijn toegepast.
 - Voor bewoners van autonome GAW en SFG gelden de nationale richtlijnen.
2. De uitgaansregeling wordt opgevolgd bij klachten die binnenkomen bij de Woonzorglijn.

3.

Maand	Aantal klachten
Maart	1
April	1
Mei	2
Juni	1
Juli	1
Augustus	1
September	1
Oktober	0
November	2
December	0
Januari	0

4. De Woonzorglijn heeft 1 klacht ontvangen over een woonzorgcentrum van het Zorgbedrijf Rivierenland. Het onderwerp van deze klacht was de bezoekenregeling en de vrijwilligerswerking. De klacht is nog in behandeling bij de Woonzorglijn. Er wordt

verder bekeken met de klachtindiener welk gevolg er kan worden gegeven aan de klacht.