



Vlaams
Parlement

ingediend op **618** (2020-2021) – Nr. 1
21 januari 2021 (2020-2021)

Voorstel van resolutie

van Lise Vandecasteele, Ann De Martelaer en Hannes Anaf

over de doorbetaling van de zorgtoeslag
en een structurele oplossing voor de problemen
bij het team Zorgtoeslagevaluatie (team Zoë)
van het agentschap Opgroeien

TOELICHTING

Vanaf januari 2019 is de Vlaamse overheid bevoegd voor de uitbetaling van de zorgtoeslag aan ouders van kinderen met een handicap. Voordien werden die dossiers door een federale overheidsdienst behandeld.

De herstructurering verloopt moeizaam en ondervindt een aantal hindernissen die een jaar na de bevoegdheidsoverdracht nog niet zijn opgelost en zware gevolgen hebben voor de rechthebbenden. Een van de problemen is het stopzetten van de uitbetaling van de zorgtoeslag gedurende een herevaluatieperiode omdat het team Zorgtoeslagevaluatie (team Zoë) de herevaluaties niet tijdig kan uitvoeren. Daardoor krijgen ouders met financiële problemen te kampen en moeten ze vaak noodzakelijke paramedische therapieën stopzetten.

In de vergadering van de Commissie voor Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding van 23 juni 2020 erkende minister Wouter Beke de problemen bij het team Zoë al en beloofde hij de problemen op te lossen door onder meer in te zetten op transparantie, bereikbaarheid en vereenvoudiging.¹ Maar zeven maanden later zijn de problemen nog niet opgelost en trekken honderden ouders aan de alarmbel.

De structurele problemen waar het team Zoë mee kampt, zijn divers. Er is een gebrek aan erkende artsen om de controleconsultaties uit te voeren. Die onderbemanning is ook een probleem bij het team Zoë zelf, dat belast is met de behandeling van de dossiers. De procedure voor de verlenging is omslachtig, onder meer door de beperkte digitalisering van de correspondentie.

Als gevolg daarvan lopen de wachttijden bij de aanvraag en herevaluatie van de zorgtoeslag op. Minister Wouter Beke zei daarover tijdens de commissievergadering Welzijn van 5 januari 2021 het volgende: "De gemiddelde doorlooptijd voor een eerste aanvraag bedroeg in september 2020 242 dagen. Voor de herziening op vraag van ouders en de ambtshalve herziening bedroeg de gemiddelde doorlooptijd respectievelijk 163 en 128 dagen."²

Uit schriftelijke vraag nr. 210 van 10 december 2020 blijkt dat er 1695 herzieningen op vraag van ouders en 7771 ambtshalve herzieningen geregistreerd werden.³ Als het team Zoë een herevaluatie niet tijdig kan volbrengen, stopt de uitbetaling van de zorgtoeslag. Maar ondertussen lopen voor de ouders de kosten wel door.

Bovendien verliezen ze door het wegvallen van de zorgtoeslag ook andere rechten, zoals het recht op het verlaagde tarief bij een doktersbezoek en de parkeerkaart voor ouders van kinderen met een beperking. Die gang van zaken is ontoelaatbaar als de oorzaak van de laattijdigheid structureel ligt bij het team Zoë. Minister Beke zei daarover in de commissievergadering Welzijn van 5 januari het volgende: "Het spreekt voor zich dat het zonder onderbreking doorbetalen van de zorgtoeslag een absolute prioriteit is."

Lise VANDECASTEELE
Ann DE MARTELAAR
Hannes ANAF

¹ *Vragen om uitleg* VI.Parl. 2019-20, nr. 2711 en 2741, over de zorgtoeslag voor kinderen met een handicap van Ann De Martelaer en over de uitbetaling van de zorgtoeslag en de bereikbaarheid van de dienst Zorgtoeslagevaluatie van Lise Vandecasteele aan minister Wouter Beke op 23 juni 2020.

² *Vragen om uitleg* VI.Parl. 2020-21, nr. 1038, over de blijvende problemen bij de aanvraag van een zorgtoeslag in het groeipakket van Ann De Martelaer aan minister Wouter Beke op 5 januari 2021.

³ *Schriftelijke vragen* VI.Parl. 2020-21, nr. 210, over het Groeipakket, Zorgtoeslag voor gezinnen met specifieke zorgnoden van Ann De Martelaer aan minister Wouter Beke op 10 december 2020.

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

Het Vlaams Parlement,

- gelet op de ernst van de gevolgen van de structurele problemen, de daardoor gecreëerde wachttijden, de financiële gevolgen voor de ouders van een kind met een beperking en het feit dat veel ouders als gevolg van die problemen noodzakelijke medische therapieën moeten stopzetten;
- overwegende dat:
 - 1° minister Wouter Beke in de vergadering van de Commissie voor Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding van 23 juni 2020 beloofd heeft dat hij de nodige structurele maatregelen zal treffen, maar er zeven maanden later kan worden vastgesteld dat de wachttijden niet verbeterd zijn en de gevolgen voor de rechthebbende groot zijn;
 - 2° minister Wouter Beke in de commissievergadering Welzijn van 5 januari 2021 stelde dat het voor zich spreekt dat het zonder onderbreking doorbetalen van de zorgtoeslag een absolute prioriteit is;
 - 3° een groot aantal kinderen en ouders door de structurele problemen getroffen worden;
 - 4° de Vlaamse overheid zich door het niet adequaat aanpakken van de problemen schuldig maakt aan de schending van artikel 23, 1 en 2, van het Internationaal Verdrag inzake de Rechten van het Kind, aangenomen door de Algemene Vergadering van de Verenigde Naties op 20 november 1989. Vlaanderen schendt het recht van kinderen met een beperking op bijzondere zorg, onderwijs en training, bedoeld om hen te helpen de grootst mogelijke zelfstandigheid te bereiken en een volwaardig en actief leven te leiden in de samenleving;
- vraagt aan de Vlaamse Regering om:
 - 1° bijeenlaattijdige herziening, veroorzaakt door het team Zorgtoeslagevaluatie, een doorbetaling van de zorgtoeslag te garanderen die in geen geval kan worden teruggevorderd;
 - 2° de indieningstermijn van alle gevraagde documenten bij een herziening uit te breiden, zodat de gerechtigden voldoende tijd hebben om alles te verzamelen en in te dienen bij het team Zorgtoeslagevaluatie;
 - 3° met urgentie een plan uit te werken waarbij de structurele problemen bij het team Zorgtoeslagevaluatie worden opgelost.

Lise VANDECASTEELE
Ann DE MARTELAAR
Hannes ANAF