

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 232
van **LORIN PARYS**
datum: 18 december 2020

aan **WOUTER BEKE**

VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

Hulplijn 'Stop it Now!' - Oproepen

Stop it Now! is een hulplijn voor mensen met pedofiele gevoelens of die zich zorgen maken over hun seksuele gevoelens of gedrag naar minderjarigen. Maar ook de context van deze mensen of betrokken professionele hulpverleners kunnen de hulplijn contacteren voor advies. Stop it Now! is actief in Vlaanderen sinds mei 2017.

Ondanks het toenemende aantal meldingen doorheen de jaren, zijn de openingsuren van de hulplijn beperkt. Stop it Now! is telefonisch bereikbaar op dinsdag van 15 uur tot 19 uur, op woensdag van 9u30 tot 12u30 en op vrijdag van 12 uur tot 15 uur. De chat is enkel beschikbaar op dinsdag van 15 uur tot 19 uur. Er kan wel steeds een mail gestuurd worden.

Tijdens de coronacrisis was er een verschuiving waar te nemen in wie er contact opneemt met de hulplijn. Normaal nemen vooral mensen die zich zorgen maken om hun eigen gedrag of gevoelens contact op, maar tijdens de coronacrisis is dat verschoven naar mensen die zich zorgen maken om het gedrag van anderen.

1. Kan de minister een overzicht geven van de oproepen in de laatste 3 jaar per jaar en per maand, met inbegrip van de onvolledige cijfers van 2020? Graag een overzicht:
 - a) Per manier van contactname (via telefoon, chat of mail);
 - b) of de persoon contact opnam voor zichzelf, voor iemand anders of dat het een hulpverlener betrof;
 - c) volgens het geslacht en de leeftijd van de persoon die contact opnam.
2. Kan de minister een overzicht geven van de oproepen die niet beantwoord konden worden omwille van een bezette lijn of een oproep buiten de openingsuren in de afgelopen 3 jaar per jaar en per maand, met inbegrip van de onvolledige cijfers van 2020? Graag een overzicht per manier van contactname (via telefoon, chat of mail).
3. Hoeveel personen werden doorverwezen naar gespecialiseerde hulp in de laatste 3 jaar? Graag een overzicht per jaar en naar welke hulp werd doorverwezen.
4. Stop it Now! heeft een online zelfhulpmodule opgezet op de website.
Hoeveel personen hebben daar gebruik van gemaakt sinds de start van de zelfhulpmodule? Graag een opdeling per maand.

5. Hoeveel personen hebben de website bezocht in de laatste 3 jaar? Graag een overzicht per jaar en hoeveel van hen ook contact opnemen met de hulplijn na hun bezoek.

WOUTER BEKE

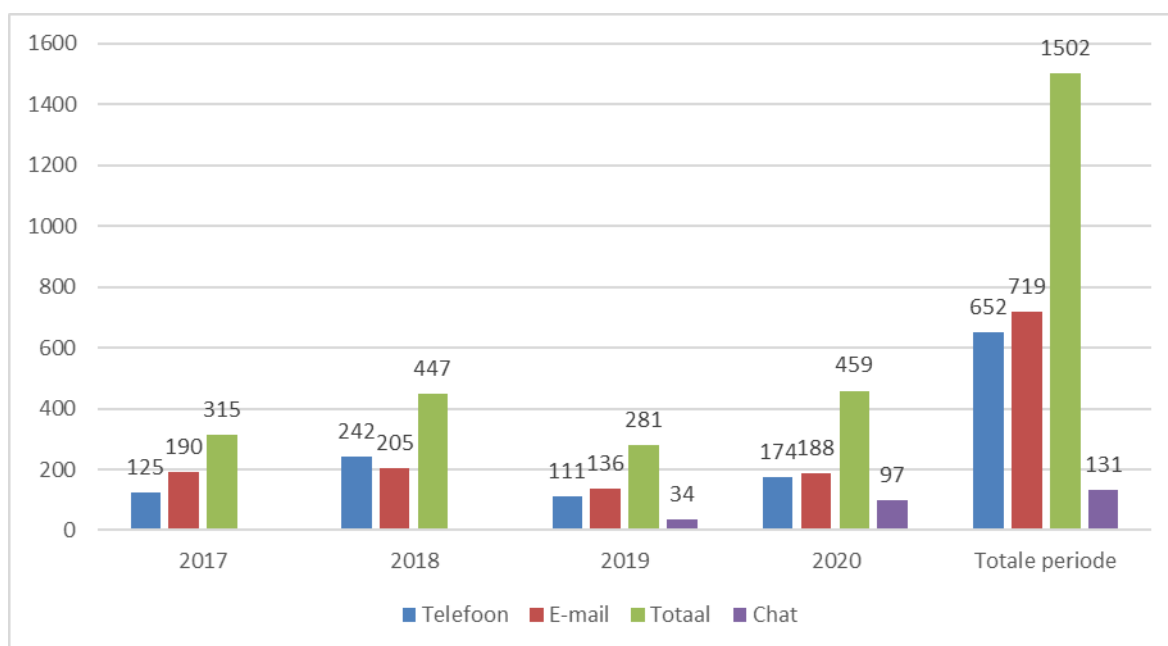
VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID, GEZIN EN ARMOEDEBESTRIJDING

ANTWOORD

op vraag nr. 232 van 18 december 2020

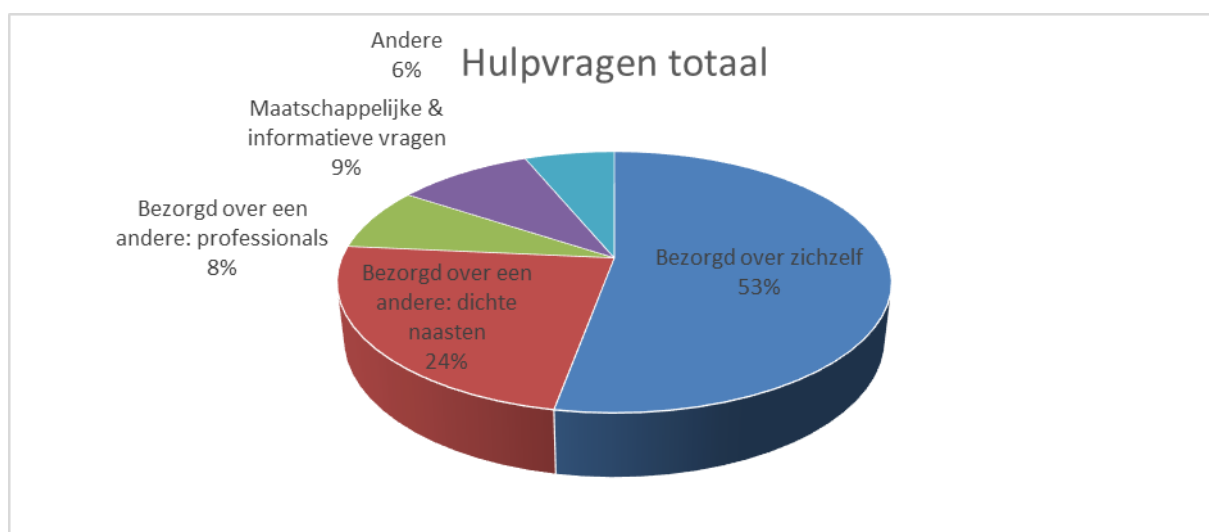
van **LORIN PARYS**

1. a. Onderstaande grafiek geeft een overzicht van het aantal contactnames van de laatste vier jaar, per manier van contactname.

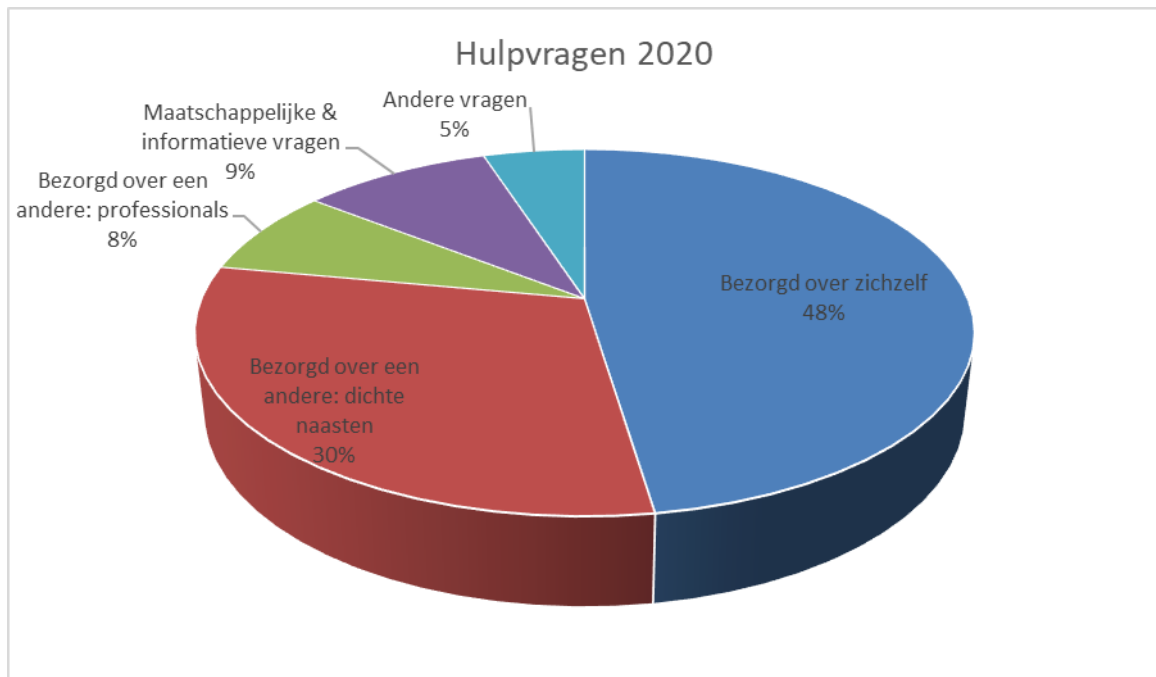


We geven voor de volledigheid mee dat de hulplijn in mei 2017 opgestart is, en dat de chatfunctie werd voorzien vanaf juni 2019.

- b. Onderstaand taartdiagram bevat het overzicht van het soort hulpvragen over de gehele periode:

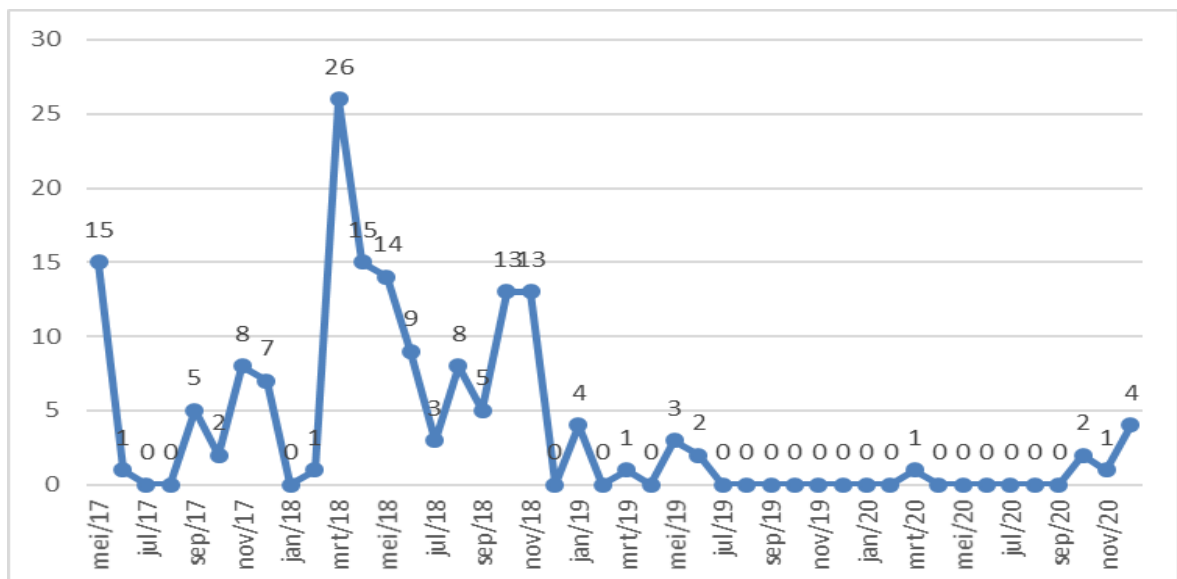


Voor wat betreft 2020 is de verdeling als volgt:



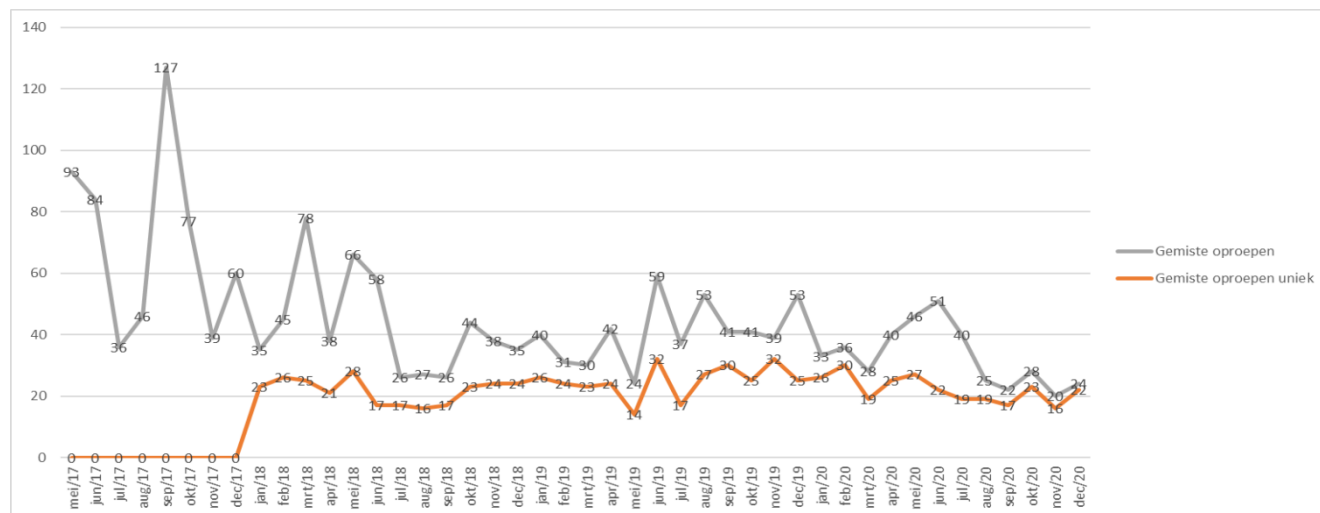
In het 'Coronajaar 2020' valt vooral op dat er in verhouding meer hulpvragen met zorgen over de dichte sociale omgeving zijn.

- c. Eén van de kritische succesfactoren van Stop it Now! is dat de hulplijn anoniem en vertrouwelijk is. Hulpvragers kunnen ervoor kiezen om deze informatie niet te delen. Dit maakt dat geslacht en leeftijd niet altijd geregistreerd kan worden en dat we hierover geen betrouwbare cijfers kunnen geven.
2. Onderstaande grafiek geeft een overzicht van het aantal telefonische oproepen dat over de hele werkingsperiode niet kon beantwoordt waren omdat medewerkers reeds in gesprek waren met een andere hulpvragen:



Het gaat in totaal om 164 oproepen, tussen mei 2017 en november 2020. Sedert de introductie van de chat in 2019 zijn er nauwelijks nog oproepen die niet kunnen worden beantwoord omdat de lijn bezet is.

Onderstaande grafiek toont het aantal oproepen die binnen kwamen op een moment dat de hulplijn gesloten was:



Het gaat over de hele periode om 1.961 oproepen. Registratie van het aantal unieke oproepen toont aan dat gemiddeld 60% van de gemiste contacten een nieuw nummer is. Of deze personen er nadien in slagen alsnog contact op te nemen met Stop it Now! per telefoon, e-mail of chat is – omwille van de anonimiteit en het gebruik van de diverse media – onmogelijk op te volgen.

Wat de chat betreft konden 713 personen geen contact maken tijdens de openingsuren omdat de chat al bezet was. 3.823 personen openden de chat buiten de openingstijd.

Bij een chat is het nooit zeker dat al deze personen ook actief in gesprek zouden zijn gegaan, maar er was alleszins een interesse. Ook hier kunnen we niet achterhalen of de personen die de chat probeerden, niet ook via andere media contact hadden.

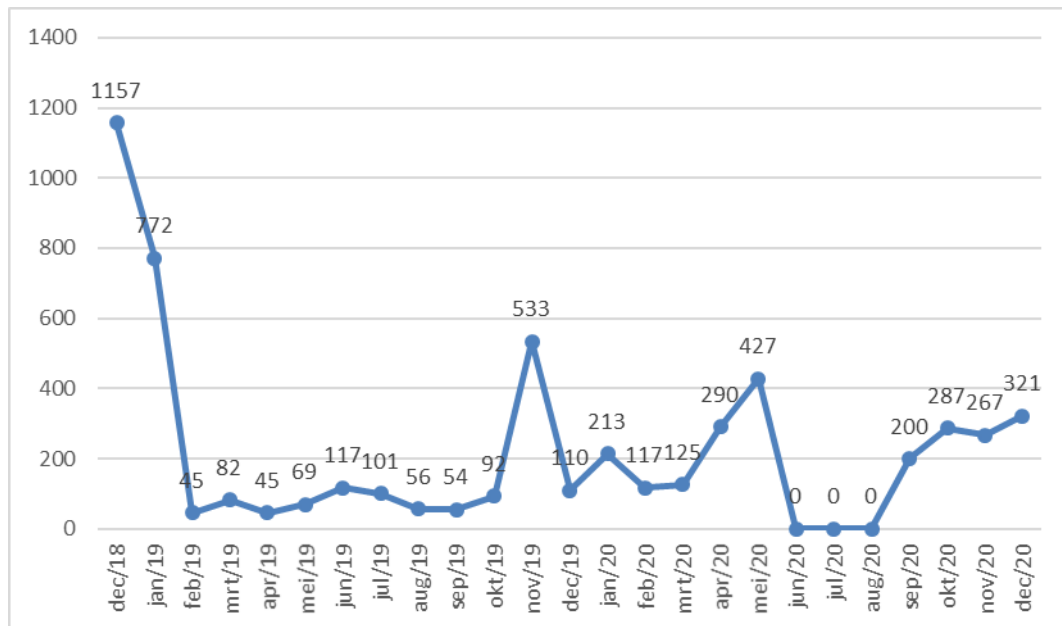
Per e-mail is Stop it Now! in principe elke weekdag bereikbaar. Stop it Now! probeert elke mail binnen de 48 uur te beantwoorden. Alle ontvangen e-mails worden verwerkt en geregistreerd.

- Tot eind 2020 heeft Stop it Now! 195 van de hulpvragers doorverwezen naar meer gespecialiseerde of langdurige hulpverlening.

In het merendeel van de gevallen ging dit om mensen die bezorgd waren over hun eigen seksuele gevoelens of gedrag naar minderjarigen (127). Deze worden voornamelijk doorverwezen naar de gespecialiseerde behandelcentra voor seksueel afwijkend gedrag, die erkend werden in het samenwerkingsakkoord voor de begeleiding en behandeling van seksuele daders. Deze gespecialiseerde behandelcentra (CAW's, CGG's, en het Universitair Forensisch Centrum) nemen ook mensen in behandeling zonder juridisch statuut.

Daarnaast werd er doorverwezen naar het netwerk van privé-therapeuten, waar Stop it Now! samenwerkingsverbanden mee heeft opgezet, alsook naar slachtofferhulp of meer gerichte vormen van ondersteuning, bijvoorbeeld voor dichte naasten die bezorgd zijn over iemand in de omgeving, relatietherapie, ...

4. Hieronder een overzicht van de evoluties in Vlaamse bezoeken aan de online zelfhulpmodule per maand. De bezoeken aan de website zijn sterk afhankelijk van campagnes en mediagebeurtenissen. Deze zorgen voor opvallende pieken in het aantal bezoekers. Vaak gaat het hier om eenmalige website bezoeken.



Sinds de start van de online zelfhulpmodule 'Stoppen is Mogelijk' voor downloaders van seksuele beelden van minderjarigen hebben 5.492 Vlamingen de website bezocht. 628 daarvan zijn terugkerende bezoekers. Bij deze laatste kunnen we ervan uitgaan dat ze ook effectief aan de slag gaan met de online zelfhulpmodule.

5. Sinds de start van Stop it Now! bezochten 80.692 personen de website. In 2017 waren dat 3.343 personen, in 2018 13.191 personen, in 2019 35.178 personen en in 2020 28.980 personen.

Het is niet mogelijk in kaart te brengen hoeveel personen na een websitebezoek ook daadwerkelijk contact opnemen met de hulplijn, aangezien Stop it Now! anoniem en vertrouwelijke hulp aanbiedt. Bovendien kan de website ook bezocht worden door andere personen dan mensen die contact wensen op te nemen met de hulplijn. Stop it Now! heeft immers ook een belangrijke rol op vlak van ontsluiting van informatie en van maatschappelijke beeldvorming rond het thema. Op de website zijn FAQ's terug te vinden, kan actualiteit en nieuws geconsulteerd worden en kan wetenschappelijke informatie worden teruggevonden of opgevraagd.