Vlaams Parlement

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 341
van **KRISTOF SLAGMULDER**
datum: 7 december 2020

---

aan **ZUHAL DEMIR**
VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Reisbureau- en reisorganisatorensector - CERTA-label

De reisbureau- en reisorganisatorensector heeft het momenteel door de coronacrisis heel moeilijk om het hoofd boven water te houden. De getroffen bedrijven zijn bijna allemaal familiale ondernemingen en kmo's en het gaat om circa 7000 werknemers.

Binnen de sector van de reisbureaus wordt er momenteel volop gewerkt aan de relance. De sector schuift, in het kader van die relance, het CERTA-label (CERtified Travel Agent) uit Wallonië naar voren, dat als basis kan dienen voor de hele reisbureau- en reisorganisatorensector.

In de vergadering van de commissie Toerisme van dinsdag 1 december 2020 vroeg ik aan de minister of er - net zoals in Wallonië - in Vlaanderen een dergelijk label komt in het kader van de relance. De minister gaf toen aan niet meteen te kunnen antwoorden, maar de vraag te zullen bestuderen.

Is de minister betrokken bij de introductie van een gelijkaardig label in Vlaanderen? Zo ja, op welke manier dan? Zo niet, waarom niet en overweegt de minister desalniettemin in de toekomst iets gelijkaardigs in Vlaanderen te lanceren?

ZUHAL DEMIR
VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

ANTWOORD
op vraag nr. 341 van 7 december 2020
van **KRISTOF SLAGMULDER**

Het CERTA-label (CERtified Travel Agent) is voor alle duidelijkheid geen label dat speciaal werd ontwikkeld naar aanleiding van de Corona-crisis. Het label werd in 2018 in Wallonië ingevoerd in de plaats van de reisbureau-vergunning. In Vlaanderen is er al sinds 2014 geen toeristische vergunning meer nodig voor de uitbating van een reisbureau of toeristisch verhuurkantoor.

Ook in de voorwaarden om het label te behalen zie ik geen relatie met de relance van de sector of Covid-19.

Om het CERTA-label te verkrijgen, moet een reisbureau (verkooppunt) in Wallonië aan 5 voorwaarden voldoen:
- lid zijn van de Belgian Travel Academy (BTA);
- beschikken over een insolventieverzekering;
- beschikken over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering;
- voldoen aan de voorwaarden van de Geschillencommissie Reizen;
- een aantal opleidingen hebben gevolgd in het afgelopen jaar.

De BTA organiseert de opleidingen en kent via een certificeringscomité (waarin onder meer ABTO en UPAV vertegenwoordigd zijn) het label toe.

Door de federale wetgeving ter zake moeten ook de Vlaamse reisbureaus beschikken over de vermelde verzekeringen van het label.

Het Waals CERTA-label is in de eerste plaats ook een initiatief van de sector, dat wel wordt ondersteund door het Waals commissariaat-generaal voor het toerisme (CGT).

In Vlaanderen kijkt de VVR (Vereniging van Vlaamse Reisbureaus) binnen haar toekomstvisie naar een sterk label voor de gehele reisbureau- en reisorganisatorensector en dat het CERTA-label volgens hen hiervoor een mogelijke basis zou kunnen zijn. De VVR is ook een erkende vakvereniging en partner van de kmo-portefeuille, waaronder de relevante opleidingen ressorteren.
Mocht die vraag vanuit de sector komen, zal ik deze zeker ondersteunen. Ik zal dit ook met de andere beroepsverenigingen in de reissector opnemen.